

На основу члана 32. став 1. тачка 8) Закона о локалној самоуправи („Сл.гласник РС“, бр.129/07, 83/14 – др. закон, 101/16 - др. закон, 47/18 и 111/21 – др. закон) и члана 40. став 1. тачка 62) Статута града Зајечара (“Сл. лист града Зајечара”, бр. 4/2019 и 67/2021), Скупштина града Зајечара, на седници одржаној _____ 2024. године, донела је

РЕШЕЊЕ
О УСВАЈАЊУ ГОДИШЊЕГ ИЗВЕШТАЈА О РАДУ
ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД „ЗАЈЕЧАР“ У ЗАЈЕЧАРУ ЗА 2023. ГОДИНУ

I

УСВАЈА СЕ Годишњи извештај о раду Центра за социјални рад „Зајечар“ за 2023. годину, Бр. 55100-70 од 28.02.2024. године.

II

Ово решење објавити у “Службеном листу града Зајечара”.

I број: _____
У Зајечару, _____ 2024. године

СКУПШТИНА ГРАДА ЗАЈЕЧАРА

ПРЕДСЕДНИК
Стефан Занков

Образложење

Директор Центра за социјални рад „Зајечар“ у Зајечару, доставио је захтев Бр. 55100-201/2024-2 од 28.03.2024. године за усвајање Годишњег извештаја о раду за 2023. годину Центра за социјални рад „Зајечар“ у Зајечару, Бр. 55100-70 од 28.02.2024. године.

Годишњи извештај о раду Центра за социјални рад „Зајечар“ у Зајечару за 2023. годину, усвојен је на седници Управног одбора те установе, Одлуком БРОЈ: 55100-201/6-2024 од 22.03.2024. године.

Чланом 32. став 1. тачка 8) Закона о локалној самоуправи прописано је да Скупштина општине, у складу са законом оснива службе, јавна предузећа, установе и организације, утврђене статутом општине, односно града, и врши надзор над њиховим радом.

Чланом 40. став 1. тачка 62) Статута града Зајечара прописано је да Скупштина града, у складу са законом, разматра и усваја годишње извештаје о раду јавних предузећа, установа и других јавних служби чији је оснивач или већински власник Град.

Градско веће града Зајечара је размотрило Годишњи извештај о раду за 2023. годину Центра за социјални рад „Зајечар“ у Зајечару и утврдило да је исти у складу са прописаним законским мерилима и критеријумима за обављање ове врсте делатности.

У складу са горе наведеним, Градско веће града Зајечара предлаже Скупштини града Зајечара да размотри и усвоји предлог Решења о давању сагласности на Годишњи извештај о раду Центра за социјални рад „Зајечар“ у Зајечару за 2023. годину.

ГРАДСКО ВЕЋЕ ГРАДА ЗАЈЕЧАРА

ПРЕДСЕДНИК
Бошко Ничић





РЕПУБЛИКА СРБИЈА

ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД „ЗАЈЕЧАР“

Бр. 55100-70

Датум 28.02.2024. године

Зајечар

**ГОДИШЊИ ИЗВЕШТАЈ О РАДУ
ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД „ЗАЈЕЧАР“
ЗА 2023. ГОДИНУ**

Фебруар , 2024. године

**ОСНОВНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О
ЦЕНТРУ ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД“ ЗАЈЕЧАР“**

- ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД "ЗАЈЕЧАР" У ЗАЈЕЧАРУ
- МЕСТО /ОПШТИНА-ГРАД/: ЗАЈЕЧАР
- ГОДИНА ОСНИВАЊА. 1959. ГОДИНЕ
- ДИРЕКТОР: Ненад Динуловић , дипл.правник
- Е-Mail: zajecar.csr@minrzs.gov.rs
- Сајт : www.csrzajecar.rs
- АДРЕСА: Генерала Гамбете бр. 88, 19000 Зајечар
- ТЕЛЕФОНИ/ТЕЛЕФАКС: 019/420-280, 019/422-256

1. УВОДНИ ДЕО

ПРЕДМЕТ ИЗВЕШТАЈА

Предмет извештаја је годишње функционисање Центра за социјални рад "Зајечар" у Зајечару за 2023. годину и исти садржи интерпретацију, коментаре и критички осврт на постојеће стање, уочене тенденције и промене у раду Центра, проблеме и тешкоће у реализацији заштите и пружању помоћи грађанима, превентивно деловање, недостајуће услуге и друго. Извршена је анализа и постојећих капацитета ЦСР, људских ресурса, простора и опреме.

ОСНОВА ЗА ИЗРАДУ ИЗВЕШТАЈА

Основу за израду извештаја чине подаци добијени из:

- база података о корисницима, досијеа корисника, информације и анализе урађене током извештајне године
- званични статистички подаци добијени од Републичког завода за статистику, Националне службе за запошљавање, Одсека за матичне послове, Фонда за пензијско и инвалидско осигурање, Црвеног крста и других организација и установа.

КОМЕ ЈЕ ИЗВЕШТАЈ НАМЕЊЕН И КО ЋЕ ГА РАЗМАТРАТИ

Годишњи извештај о раду Центра за социјални рад Зајечар садржи шири скуп података о раду и делатности Центра, о корисницима права и услуга који су на евиденцији Центра, о поступцима који се воде у Центру, извештавању Центра и сарадњи Центра са другим институцијама на локалном и републичком нивоу.

Намена годишњег извештаја о раду је његова доступност корисницима информација и то:

- Надлежним министарствима и то Министарству за рад, запошљавање, борачка и социјална питања и Министарству за бригу о породици и демографију
- Републичком заводу за социјалну заштиту
- Оснивачу установе Граду Зајечару
- Управном и Надзорном одбору Центра за социјални рад „Зајечар“
- другим корисницима информација од јавног значаја

Извештај о раду разматра и усваја Управни одбор Центра за социјални рад « Зајечар » .

ДЕЛАТНОСТ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

Делатност Центра за социјални рад се остварује кроз примену закона, подзаконских аката, реализацијом програмских документа којима се дефинишу функције и поверавају задаци. Према Закону о социјалној заштити, делатност Центара се дефинише у домену остваривања права и коришћења услуга социјалне заштите које обезбеђује Република Србија и јединица локалне самоуправе.

Центар за социјални рад „Зајечар“ у Зајечару је основан 06.10.1959. године као други у Србији, одмах након оснивања Центра за социјални рад Палилула.

Центар као установа која обавља послове остваривања права од општег интереса, делује на основу бројних закона од којих су најзначајнији:

- Закон о социјалној заштити ("Сл.гласник РС", бр. 24/2011, 117/2022 –одлука УС),
- Породични закон ("Сл. Гласник РС", бр. 18/2005, 72/2011 - др. закон и 6/2015),
- Кривични законик ("Сл. Гласник РС ", бр. 85/2005, 88/2005 - испр., 107/2005 - испр., 72/2009, 111/2009, 121/2012, 104/2013, 108/2014,94/2016,35/2019),
- Закон о спречавању насиља у породици ("Сл.гласник РС ", бр. 94/2016. 10/2023), Закон о прекршајима (" Сл.гласник ", бр. 65/2013, 13/2016 и 98/2016 - одлука Уставног суда, 31/2019 112/2022 –одлука УС)
- Закон о малолетним учиниоцима кривичних дела и кривично правној заштити малолетних лица ("Сл. Гласник РС ", бр. 85/2005),
- Законик о кривичном поступку (" Сл. Гласник РС бр.72/2011, 101/2011, 121/2012, 32/2013, 45/2013, 55/2014, 35/2019, 27/2021 –одлука УС и 62/2021 –одлука УС),
- Закон о општем управном поступку , ("Сл. Гласник РС", бр. 18/16 и 95/2018 –аутентично тимачење, 2/2023 –одлука УС),
- Правилник о организацији, нормативима и стандардима стручног рада центара за социјални рад, ("Сл . гласник РС, бр.. 59/2008, 37/2010- и др.правилник, 1/2012. – и др.правилник , 51/2019,12/2020 и 83/2022 «) ,
- Закон о забрани дискриминације ("Сл. Гласник РС", бр. 22/2009 и 52/2021) ,
- Закон о заштити података о личности ("Сл.гласник РС " бр. 87/2018) ,
- Закон о слободном приступу информацијама од јавног значаја («Сл.Гласник РС»број 120/2004, 54/2007, 104/2009 , 36/2010 и 105/2021) ,
- Закон о родној равноправности (Сл.гласник РС бр. 52/2021) ,
- Општи протокол о заштити деце од занемаривања и злостављања (Закључак Владе РС 560-8262/2022 од 10.02.2022.),
- Посебан протокол о заштити деце од занемаривања и злостављања,
- Одлука о социјалној заштити грађана на територији града Зајечара ("Сл.лист града Зајечара" бр. 31/13, 3/16 и 67/21) , као и друга подзаконска акта који проистичу из одлука, актуелне измене и допуне закона и низ подзаконских аката.

У вршењу јавних овлашћења Центар за социјални рад, у складу са законом, одлучује о:

1. остваривању права на новчану социјалну помоћ;
2. остваривању права на додатак за помоћ и негу другог лица ;
3. остваривању права на увећан додатак за помоћ и негу другог лица;
4. остваривању права на посебну новчану накнаду;
5. оставивању права на оспособљавање за рад;

6. оставривању услуге смештаја у установу социјалне заштите ;
7. остваривању услуге на породични смештај;
8. остваривању права на услугу смештаја у прихватилиште;
9. услуге прцене и планирања;
10. услуге саветодавно-терапијске и социјално-едукативне;
11. дневне услуге у заједници;
12. услуге подршке за самосталан живот;
13. хранитељству;
14. усвојењу;
15. старатељству;
16. одређивању и промени личног имена детета;
17. мерама превентивног и корективног надзора над вршењем родитељског права.

Одлуком о социјалној заштити грађана на територији града Зајечара предвиђена су следећа права:

1. Право на помоћ у природи
2. Право на накнаду трошкова здравствене заштите
3. Право на накнаду трошкова сахране
4. Услуга Дневни боравак у Клубу за стара лица
5. Услуга Помоћ у кући
6. Право на новчану помоћ ради најнужније адаптације стана
7. Услуга заштите жртава породичног насиља у Сигурној кући
8. Услуге неодложне интервенције за заштиту деце од злостављања и занемаривања
9. Услуга на привремени и интервентни смештај у прихватилиште, прихватну станицу или другу породицу
10. Услуга социјално становање у заштићеним условима
11. Услуга Дневни боравак деце и омладине ометене у развоју
12. Право на једнократну новчану помоћ
13. Право на опремање корисника за смештај у установу социјалне заштите или другу породицу
14. Право на бесплатан оброк у народној кухињи .
15. Услуга лични пратилац детета

СТАНОВНИШТВО ГРАДА ЗАЈЕЧАРА

Град Зајечар је географско, административно, привредно, политичко и културно средиште зајечарског округа. Укупан број месних заједница је 46. Према подацима Републичког завода за статистику (Попис становништва, домаћинства и станова 2022. године) на територији града Зајечара живи 47 991 становник, што је у односу на претходни попис становништва из 2011. Године (59.461) смањење од 19,29 % , којих у самом граду живи 32.448 (67,61%), а у селима 16.928 (35,27%). Од укупног броја становника града Зајечара број особа мушког пола износи 23.333 (48,61%), док је број женског пола 24.658 (51,38%) .

Табела 1. Укупан број становника града Зајечара

МК	М	Ж	Укупно	Број старијих од 65 година
Салаш	212	219	431	157
Табаковац	42	51	93	44

Селачка	50	64	114	52
Трнавац	130	144	274	112
Боровац	40	39	79	37
Брусник	85	99	184	99
Велика Јасикова	259	247	506	208
Велики Извор	1082	954	2036	604
Мали Јасенивац	98	86	184	86
Вржогрнац	430	436	865	305
Вратарница	143	134	277	89
Врбица	80	70	150	96
Гамзиград	267	270	537	162
Глоговица	124	130	254	91
Горња Бела река	43	44	87	61
Градсково	160	177	337	172
Грлиште	224	241	465	210
Грљан	949	965	1914	588
Дубочане	146	143	289	117
Заграђе	57	48	105	46
Звездан	718	696	1414	423
Јелашница	36	30	66	37
Кленовац	40	51	91	55
Копривница	120	125	245	115
Ласово	71	77	148	88
Леновац	48	48	96	58
Лесковац	17	24	41	26
Лубница	316	331	647	182
Мала Јасикова	80	87	167	57
Мали Извор	138	134	272	112
Мали Јаснеивац	64	66	130	68
Мариновац	66	61	126	73
Метриш	64	81	145	93
Николичево	283	280	563	213
Планиница	48	56	104	68
Прлита	51	38	89	27
Рготина	538	479	1017	301
Халово	252	251	513	193
Чокоњар	37	37	74	41
Шипиково	100	102	202	96
Шљивар	106	106	212	64
Зајечар	15520	16928	32448	8263

Табела 1. даје приказ града Зајечара са месним канцеларијама у руралним срединама и то према полу и броју старијих лица преко 65 година живота. Из напред наведеног произилази да је укупан број старијих лица преко 65 година старости на територији Зајечара 13989 лица што је 29,14 % од укупног броја становника.

Табела 2.-Број рођених и умрлих по годинама

Година	Бројлица уписаних у матичну књигу рођених	Број лица уписаних у матичну књигу умрлих
2004.	689	828
2005.	700	827
2006.	741	790
2007.	732	795
2008.	750	810
2009.	790	815
2010.	605	831
2011.	629	743
2012.	591	798
2013.	585	860
2014.	550	884
2015.	562	1142
2016.	524	936
2017.	535	1021
2018.	412	998
2019.	432	983
2020.	372	1055
2021.	405	1372
2022.	407	1093
2023.	436	998

Подаци статистике приказани у табели показују да је сваке године број умрлих већи од броја рођене деце као и податак да је за последњих 18 година на територији Града Зајечара рођен мањи број деце(са податком да се на територији Града Зајечара рађају деца из суседних градова и општина - Књажевац , Бољевац због акушерског одељења у Зајечару).

Табела 3.- Број склопљених бракова по годинама

Година	Број склопљених бракова
2004.	274
2005.	258
2006.	260
2007.	311
2008.	240

2009.	274
2010.	186
2011.	266
2012	294
2013	269
2014	207
2015	302
2016	260
2017	272
2018	240
2019	232
2020	147
2021	202
2022	201
2023	237

На основу података Националне службе за запошљавање Филијале у Зајечару, за месец децембар 2023. године, евидентирано је 2814 (од тог броја жена 1549). Према степенима стручне спреме, највећи број се евидентира код лица са I степеном стручне спреме 927 (од тог броја 450 су жене), са II степеном стручне спреме укупно је незапослених 113 лица (од тог броја 59 су жене), са III степеном стручне спреме укупно 595 од тог броја (301 су жене), са IV степеном 789 од тога жене (485), са V степеном 14, од тога жене 3, са VI степеном 82 лица (од тога жене 48), са VI-2 укупно 69 од тог броја жене 50, са VII степеном 216 лице, (од тога жене 147) и са VIII степеном 5 лица од тог броја жене 3 .

На основу података добијених од стране Републичког фонда за пензијско и инвалидско осигурање укупан број пензионера на територији града Зајечара за децембар 2023. године износи 16.594.

Највећи број пензионера се евидентира у категорији старосних пензионера и то 10.653, број инвалидских пензионера 2692 и делимичне инвалидске пензије 107, а број породичних пензионера 3142.

Ради појашњења, наведене табеле су битне за извештај центра јер приказују профил корисника Центра за социјални рад у Зајечару и профил сиромаштва на територији града Зајечара са селима.

КАПАЦИТЕТИ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД „ ЗАЈЕЧАР “ У ЗАЈЕЧАРУ

Током 2023. године укупно је било запослено 51 лице у Центру за социјални рад "Зајечар" у Зајечару. По решењу надлежног Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања запошљено је укупно 21 лице. Са запосленим, расељеним лицем са КиМ-а сваке године се потписује Споразум о преузимању лица. Поред наведених лица, од стране Града Зајечара финансирају се још 29 лица (од тог броја 7 лица су на одређено). Укупно систематизованих радних места која се финансирају од стране града је 31.

У наредним годинама се планира иницирање повећања броја лица на услугама у локалној заједници кроз пројектно финансирање, а касније и кроз стално запошљавање као меру одрживости пружања наведене услуге и њеног финансирања из буџета града Зајечара, као и у наредној години запошљавање младих проз програме НСЗ „Моја прва плата“, Јавни радови – незапослена лица и особе са инвалидитетом и Програм стручне праксе.

Послови који се обављају у Центру за социјални рад групишу се на :

- Послове социјалног рада
- Управно – правне послове
- Послове планирања и развоја
- Финансијско - административне и техничке послове
- Послови услуге помоћи у кући
- Послови услуге лични пратилац детета
- Послови за остале услуге и права у локалној заједници

У Центру за социјални рад "Зајечар" у Зајечару укупно има 7 служби и то:

- Служба за заштиту деце и младих
- Служба за заштиту одраслих и старих
- Служба за правне послове (канцеларија за материјална давања и пријемна канцеларија)
- Служба за финансијско-административне и техничке послове
- Служба за помоћ у кући
- Служба за личне пратиоце детета
- Служба за остале услуге у локалној заједници

Центар поседује пословни простор у површини од 500 м², који садржи:

- 23 канцеларије
- 1 салу за састанке,
- 1 чајну кухиња,
- 3 тоалета (од тога ни један није приступачан особама са инвалидитетом)
- 2 ходника/чекаонице.

Величина пословног простора не одговара потребама за рад запослених. Стручни радници немају посебне канцеларије, што представља стандард и потребу у раду са осетљивим категоријама којима се бави Центар за социјални рад. Такође, поред канцеларијског простора за индивидуални рад са породицом и појединцем, уочава се потреба за простором који би био уређен за потребе праћења виђења родитеља и деце у контролисаним условима као и за архивирањем грађе -досијетке. У том смислу планирају се посете ЦСР Пожаревац и ЦСР Лесковац, као центрима који су у потпуности реновирани и опремљени просторијама за виђење у контролисаним условима.

Проблем који постоји је превелико загревање просторија у летњим месецима /недостатак клима уређаја/, слаба термичка изолација /стари прозори/ и кров који је у лошем стању, фасада зграде није рађена од оснивања, као и лоше грејање просторија у зимским месецима.

Током 2022. године израђена је Пројектно техничке документација - Елаборат о енергетској ефикасности, хидроизолацији и доступности зграде Центра за социјални рад "Зајечар" ради конкурса код домаћих и страних донатора ради санације истог, а током 202. године и Пројектно техничка документација за -Унапређење квалитета ваздуха изградњом, постављањем и заменом система за грејање на објектима јавне намене Центра за социјални рад „ Зајечар“ у Зајечару и Елаборат реконструкције и адаптације котларнице Центра за социјални рада „Зајечар“ топлотном пумпом. Међутим, све док се не реши имовинско правно питање земљишта око и испод зграде

Центра, за шта је покренута иницијатива, неће моћи да се изврши адаптација и санација зграде центра.

Пословни простор и опрема у Центру се редовно одржавају, просторије се свакодневно чисте, загревају се грејањем на струју, опрема се одржава и сервисира, постоји противпожарна опрема која се редовно контролише од старне надлежне службе.

Центар поседује:

- 3 путничка возила од којих су два возила старије производње
- 26 рачунара, од којих су 22 старије генерације
- 2 лаптопа
- 4 скенера старије генерације
- 15 штампача и
- 2 факс апарата

Центру недостаје пројектор, већи број скенера, брзи скенер, компјутери и штампачи. 22 рачунара су старости преко 13 година те је потребно исте заменити новим како би одговорили на потребе рада у новом софтверу за инструментализацију и аутоматизацију система социјалне заштите „СОЗИС“, раду у новом систему за припрему, извршење, рачуноводство и извештавање „СПИРИ“, новом систему обрачуна зарада запослених у јавном сектору „ИСКРА“ и програму Социјалне карте.

Приступачност просторијама на приземљу Центра обезбеђена је особама са инвалидитетом, јер постоји изграђена рампа на улазу (без рукохвата). Просторије на спрату нису приступачне особама са инвалидитетом јер Центар за социјални рад „Зајечар“ не поседује лифт.

Годишњи план стручног усавршавања запослених у Центру за социјални рад „Зајечар“ израђен је за 2024. годину и сходно плану вршиће се перманентна едукација запослених у свим службама све у складу са Законом о социјалној заштити и Правилником о лиценцирању стручних радника, у складу са финансијским могућностима центра.

Информисање корисника о услугама које пружа Центар врши се преко огласне табле Центра за социјални рад „Зајечар“, преко Јединственог информационог система Информатора о раду на сајту Повереника за информације од јавног значаја и преко сајта установе www.csrzajecar.rs који је први пут уведен у употребу у центру септембра 2023. године и представља значајан помак на пољу јавности рада, као и уосталом обезбеђивањем комуникације са медијима и јавношћу путем службеника за односе са јавношћу и маркетинг.

У складу са Законом о родној равноправности, Центар за социјални рад „Зајечар“ је донео План управљања ризицима од повреде принципа родне равноправности за 2024. годину, Извештај о спровођењу родне равноправности. Редовно се води евиденција података о оствареној родној равноправности. Родна равноправност подразумева једнака права, одговорности и могућности, равномерно учешће и уравнотежену заступљеност жена и мушкараца у свим областима друштвеног живота, једнаке могућности за остваривање права и слобода, коришћење личних знања и способности за лични развој и развој друштва, једнаке могућности и права у приступу робама и услугама, као и остваривање једнаке користи од резултата рада, уз уважавање биолошких, друштвених и културолошки формираних разлика између мушкараца и жена и различитих интереса, потреба и приоритета жена и мушкараца приликом доношења јавних и других политика и одлучивања о правима, обавезама и на закону заснованим одредбама, као и уставним одредбама.

План управљања ризицима од повреде принципа родне равноправности представља гаранцију родне перспективе, уродњавања и уравнотежене заступљености полова у радним процесима Центра.

Гаранција родне перспективе односи се на узимање у обзир родних разлика, разлика по полу и различитих интереса, потреба и приоритета жена и мушкараца и њихово укључивање у све фазе планирања, припреме, доношења и спровођења одлука Центра, као и обављања радних процеса. Уродњавање представља средство за остваривање и унапређивање родне равноправности кроз укључивање родне перспективе у све фазе процеса рада Центра.

ОБУКА И УСАВРШАВАЊЕ РАДНИКА

На основу Плана стручног усавршавања радника који се израђује сваке године, планирају се неопходне едукације и усавршавања свих запослених у Центру за социјални рад „Зајечар“, у складу са финансијским могућностима установе, а у склопу плана и извештавања за претходну годину.

Сви запослени стручни радници на неодређено време, у складу са законским и стручним захтевима, поседују лиценце за рад. Учествовањем на семинарима, саветовањима, конференцијама и другим стручним скуповима се, сем стицањем нових знања, вештина и унапређења стручног рада, обезбеђују и бодови за обнову лиценци за рад.

У оквиру плана стручног усавршавања и прикупљања потребних бодова за обнављање лиценце за стручне раднике за 2024. годину израђује се индивидуални план за сваког стручног радника од стране Руководиоца служби, а на основу бодовних листи које су добијене од стране Коморе социјалне заштите.

Такође се континуирано Комори социјалне заштите, током године, достављају потврде и сертификати са разних конференција, обука и трибина на којима се учествовало, ради попуњавања бодовних листи. Комори социјалне заштите и Републичком заводу за социјалну заштиту се годишње достављају потребе за едукацијама, семинарима и тренинзима. Реализација плана стручног усавршавања за 2024. годину у великој мери зависиће од финансијских средстава, с обзиром да се за сваки акредитовани програм обуке плаћа котизација (у различитом износу). Центар за социјални рад „Зајечар“ је у сваком тренутку упознат са актуелном понудом семинара, обука и тренинга који се одржавају у локалној заједници, а и у региону управо због економичности и ефикасности.

Током 2023. године, било је више обука, конференција, семинара, којем су запослени у Центру за социјални рад „Зајечар“ присуствовали.

- Обука за рад у апликацији Социјална карта
- Обука за рад у апликацији Созис
- Трибина „Безбедност деце на интернету“ у организацији Фондације Тијана Јурић
- Међународна конференција „Деца у ризику од одрастања“
- Предавање „Отворена врата правосуђа“
- Тренинг „Подршка унапређењу положаја ромкиња“ у организацији удружења рома Зајечар
- Фестивал права и социјалне заштите у Лесковцу
- Трибина „Могућност унапређења стручног рада и систему социјалне заштите“
- Едукација „Контакт деце на смештају са родитељима и другим значајним особама“ у Књажевцу
- Едукација „Систем раних интервенција“ у Нишу
- Едукација „Рад са младима под повећаним ризиком од употребе психоактивних супстанци“ у Крагујевцу

- Саветовање „ Припрема буџета и финансијских планова буџетских корисника за 2024. године „ Београд
- Обука за рад на платформи „ Чувам те „ Аранђеловац
- Дани породице у Перлезу
- Стручни скуп „ Социјална заштита и изазови савременог друштва „ Врњачка бања
- Конференција 15. Сусрети „ Нови правци и перспективе у правно економском пословању буџетских установа „ Златибор
- Годишња конференција корисника јавних средстава Београд
- Обука „ Породица по мери детета – алтернативна брига о деци која не живе са родитељима „ Крагујевац
- Тродневна обука „ Теренски сарадник „ у организацији ТОЦ-а

3. ДЕО

КОРИСНИЦИ УСЛУГА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

Табела 4. Укупан број корисника у регистру ЦСР на активној евиденцији у току године према старости и полу

Корисници по узрасту	Број корисника на активној евиденцији у току извештајног периода (01.01. - 31.12.)		Укупно
	М	Ж	
Деца (0-17)	584	605	1,189
Млади (18-25)	87	93	180
Одрасли (26-64)	853	874	1,727
Старији (65 и више)	259	311	570
Укупно	1,783	1,883	3,666

Укупан број корисника Центра за социјални рад „ Зајечар“ за годишњи извештај за 2023. годину по старости и полу износи 3.666 , што је у односу на 2022. годину смањење од 4,13%, што је последица спровођења мера активне политике запошљавања, активирања погона у фабрици Аптив, ангажовања људи у Делта аграру, запошљавања у руднику у Бору, итд. По полу укупно је евидентирано 17183 мушког и 1883 женског пола.

Табела 5. Број деце у ЦСР према корисничким групама/поступцима и узрасту у току године

Корисничке групе	Узраст				Укупно
	0-2	3-5	6-14	15-17	
Деца под старатељством (сва деца под старатељством: и у породици и на смештају)	11	9	55	33	108
Деца жртве насиља и	9	12	130	36	187

Табела 5. Број деце у ЦСР према корисничким групама/поступцима и узрасту у току године

занемаривања					
Деца са неадекватним родитељским старањем	25	14	124	46	209
Деца са проблемима у понашању и у сукобу са законом	0	0	67	32	99
Деца чији се родитељи споре око начина вршења родитељског права	12	12	41	12	77
Деца чије су породице корисници НСП и других видова материјалних давања i	21	44	163	95	323
Деца ОСИ	4	22	39	19	84
Деца у поступцима одређивања личног имена	3	0	0	0	3
Деца у поступцима располагања имовином	2	8	16	6	32
Деца у поступцима: сагласност за малолетнички брак	1	0	0	0	1
Деца жртве трговине људима	0	0	0	1	1
Деца страни држављани без пратње	0	0	0	0	0
Деца која живе и раде на улици (деца улице)	0	0	0	0	0
Деца повратници/из реадмисије	0	0	0	0	0
Остала деца	8	15	34	8	65
Укупно	96	136	669	288	1,189

У оквиру категорије деце, евидентирано је укупно 1189 лица, по полу, мушког пола је 584 а женског 605. Највећи број деце евидентира се у категорији деце корисника новчане социјалне помоћи 323, у категорији деце под старатељском заштитом 108, деца по пријавама за насиље у породици 187, деца са проблемима у понашању и у сукобу са законом 99, категорија деце чији се родитељи споре око вршења родитељског права 77, деца у категорији особа са инвалидитетом 84 (деца корисници додатака за помоћ и негу другог лица и увећани додатак), давање сагласности за располагање имовином малолетних лица и одређење личног имена 32 и остала деца 85 (деца из породица са поремећим породичним односима, процена угрожености детета у породици ,

деца корисници услуга локалне заједнице –Дневни боравак за децу и омладину ометену у развоју и деца корисници услуге заштићеног становања).

Табела 6. Број пунолетних корисника у ЦСР према корисничким групама и старости у току године

Корисничке групе	Млади (18 - 25)	Одрасли (26 - 64)	Старији (65 - 79)	Старији (80 и више)	Укупно
Особе под старатељством - сви пунолетни корисници под старатељством: и у породици и на смештају	8	86	38	0	132
Жртве насиља, занемарене особе и у ризику од занемаривања	28	220	75	0	323
Особе које се споре око вршења родитељског права	12	128	0	0	140
Особе са инвалидитетом	32	174	154	12	372
Особа са друштвено неприхватљивим понашањем	0	37	0	0	37
Особе које имају потребе за смештајем -домски или породични смештај	23	66	60	5	154
Материјално угрожене особе	69	966	127	10	1,172
Страни држављани и лица без држављанства у потреби за социјалном заштитом	0	0	0	0	0
Жртве трговине људима	0	1	0	0	1
Бескућници	0	0	0	0	0
Остали	8	49	62	27	146
Укупно	180	1,727	516	54	2,477

Број младих, одраслих и старијих лица износи 2477. Број младих (лица од 18-25 година живота) укупно је евидентирано 180, одраслих лица 1727 и остарела лица укупно 614. По категоријама, највећи број лица се евидентира у категорији лица корисника новчане социјалне помоћи 1172. У категорији лица под старатељством, евидентирају се 132 лица (привремено старатељство и старатељство). У категорији младих, одраслих и старијих лица евидентирају се 323 пријава за насиље у породици , код лица која се споре око вршења родитељског права , личног односа, измена одлуке о повери и издржавању, укупно је евидентирано 140 лица, особа са инвалидитетом (корисници додатка за помоћ и негу другог лица и увећани додаток) укупно 372 лица, лица са друштвено неприхватљивим понашањем 357, лица која су на породичном или домском смештају 154, и остала лица укупно 146 (корисници услуге помоћ у кући, корисници услуге Клуб за старија лица, корисници услуге социјално становање, поремећени породични односи , старачка домаћинства, процена стања потреба и ризика , родитељи деце на смештају...) .

ПОСЕБНО ОСЕТЉИВЕ ГРУПЕ КОРИСНИКА

Током 2023. године у Центру за социјални рад „Зајечар“ није евидентирано ни једно лице у процесу реадмисије које се обратило за помоћ (у виду остваривања права на једнократну новчану помоћ ради подношења захтева за издавање личних докумената).

Пред Центром за социјални рад „Зајечар“ лица се не изјашњавају по питању националности. Само она лица која изричито нагласе да желе да се изјасне по питању националности уписују се у евиденције приликом остваривања права и услуга, са напоменом да је број тих лица веома мали. Центар за социјални рад „Зајечар“ је јавна служба која по Уставу, Закону и по свим ратификованим конвенцијама једнако пружа права и услуге грађанима без обзира на њихову националну припадност.

Центар за социјални рад „Зајечар“ је члан интерсекторског Мобилног тима за роме од 2018. године, те је током 2023. године тим одржао низ радних састанака.

У 2023. години се не евидентира поступање ЦСР Зајечар према малолетним лицима без пратње, нити је било примене породично правне заштите према малолетним пунолетним лицима из ове категорије корисника.

Периодично, на три месеца, се обавештава надлежно Министарство о поступању Центра за социјални рад Зајечар и предузетим активностима везано за категорију лица миграната. Од стране надлежног Министарства добијено је упутство о поступању према малолетним мигрантима без пратње са којим су упознати сви стручни радници ЦСР Зајечар, као и Упутство за примену показатеља за прелиминарну идентификацију жртава трговине људима и поступање у случају сумње на жртве трговине људима.

Укупан број особа са инвалидитетом корисника додатка за помоћ и негу другог лица и увећаног додатка за извештајну 2023. годину износи 4156 лица. У категорији деце, евидентирано је 84 лица у категорији младих 32 лица, у категорији одраслих 174 лица и категорији старијих 166 лица.

ОСТВАРИВАЊЕ ПРАВА НА МАТЕРИЈАЛНУ ПОДРШКУ

У току 2023. године укупно је евидентирано 475 захтева за остваривање права на новчану социјалну помоћ. Укупан број породица корисника права на новчану социјалну помоћ у 2022. годину износи 484 са 1495 чланова домаћинства. Од тог броја деце је 323 старости до 18 година живота, младих 69 лица до 25 година живота, одраслих 966 лица старости до 65 година живота и старијих лица, лица преко 65 година износи 137. Током године 278 породица су биле породице са остваривањем права без прекида и редовним годишњим преиспитивањем права. Канцеларија за материјална давања Центра за социјални рад „Зајечар“ има два социјална радника задужена за територију града Зајечара са околним сеоским месним заједницама. Током године редовно су се корисници обилазили, рађено је саветодавно и усмеравање су породице на права услуге у локалној заједници. Као и претходних година, сарадња са Црвеним крстом Зајечар је настављена кроз остваривање права на народну кухињу корисника новчане социјалне помоћи. Такође, корисницима народне кухиње, особама старијим преко 75 година које живе у старачким домаћинствима или у домаћинствима у којима има још старијих лица добили су поклон пактете хигијене и хране.

Укупан број породица корисника народне кухиње је износио 240 за извештајну 2023. годину, у граду 96, на селу укупно 144 са укупним бројем корисника - лица 598. Број села који је био обухваћен народном кухињом износи 37. Центар за социјални рад „Зајечар“ на основу

Правилника о критеријумима за коришћење услуге бесплатан оброк у народној кухињи одлучује о упућивању породице или појединца на коришћење услуге народне кухиње. Народна кухиња је наставила са припремом obroка пет дана у недељи за кориснике у граду, и има два дистрибутивна центра (Дом Црвеног крста и месна заједница Котлујевац) .

Активности Црвеног крста током 20223. године огледале су се у сарадњи са агенцијама УН у Србији уз подршку Владе РС и Црвеног крста Србије те су додељивани пакети хране и хигијене корисницима народне кухиње .

БРОЈ КОРИСНИКА ЈЕДНОКРАТНИХ НОВЧАНИХ ПОМОЋИ У ЦСР ЗАЈЕЧАР У 2023. ГОДИНИ

Право на остваривање једнократне новчане помоћи преко Центра за социјални рад "Зајечар" у Зајечару одређено је Одлуком о социјалној заштити грађана на територији града Зајечара. Укупан број захтева за остваривање права на једнократну новчану помоћ износи 214 за извештајну 2023. годину. Од тог броја 214 захтева је позитивно решено. Највећи број једнократних новчаних помоћи односно се на помоћ у набавци лекова и за лечење, као и поједини захтеви за помоћ породицама чије су куће изгореле у пожару у плаћању месечне кирије за смештај у трајању од неколико месеци.

Поред Одлуке о социјалној заштити, Центар за социјални рад " Зајечар" при доношењу одлуке о остваривању права на захтев за једнократну новчану помоћ се руководи и интерним Правилником о поступку и критеријумима за остваривање права на једнократну новчану помоћ из 2013. године, а крајем 2023. године формирана је и нова Комисија од сада пет члана (раније три) која доноси одлуку о остваривању исте за сваки захтев. Након доношења одлуке о остваривању права, израђује се решење и доставља се списак локалној самоуправи ради преноса средстава. Идеја о повећању броја чланова ове Комисије, као и њеном иновирању, састоји се у томе што је сада по једом члан комисије из Службе за заштиту деце и младих и Службе за заштиту одраслих и старих, те се на тај начин обезбеђују и потребе корисника наведених служби и боља координација свих у систему центра зарад остваривања права корисника.

Породице корисници новчане социјалне помоћи остваривали су и субвенцију при плаћању комуналних услуга.

Током 2021. године са градском управом града Зајечара је закључен Протокол о сарадњи-отворено јединствено управно место . Корисници при подношењу захтева за остваривање права на новчану социјалну помоћ подносе и захтев за субвенционисање у плаћању електричне и топлотне енергије. Поступање по протоколу је настављено и у извештајној 2023. години а наставља се и у 2024. години.

Малолетна лица , из категорија породица корисника новчане социјалне помоћи остварују и право на бесплатну ужину и бесплатне уџбенике, а деца на школовању која се налазе на евиденцији центра (корисници новчане социјалне помоћи, туђе неге и помоћи) остварују и бесплатан превоз на територији града Зајечара.

ОСТВАРИВАЊЕ ПРАВА НА СМЕШТАЈ ДЕЦЕ НА ХРАНИТЕЉСТВУ

У току 2023. године укупно је евидентирано 15 нових смештаја деце у хранитељским породицама .Од укупног броја деце до 18 година старости на хранитељству имамо 65 детета ,

број деце смештене током 2023. године износи 15, број деце којима је престало право на смештај у хранитељску породицу износи 11 у 2023. години.

Укупно је евидентирано 9 малолетних лица (7 мушких и 2 женских лица) издвојених из природне породице привременим закључком о обезбеђењу смештаја из разлога неадекватног вршења родитељског права и смештено у хранитељске породице .

На територији града Зајечара, у згради Центра за социјални рад " Зајечар" од 2012. године је формирано издвојено одељење Центра за породични смештај и усвојење Ћуприја које је током године бројало два стручна радника саветника за хранитељство, који су пружали подршку хранитељским породицама заједно са радницима Центра за социјални рад Зајечар. Са оснивачем се у наредним годинама мора разматрати могућност њиховог измештања из зграде Центра, како би се простор који је иначе у згради центра искористио за опремање као соба за виђење у контролисаним условима или за успостављање стандардизоване или иновативне дневне услуге у заједници-рад са младим особама које излазе из постпеналног система а имају проблеме у понашању или пороке (алкохол, наркоманија), или саветовалиште за брак и породичне односе као превентивна и корективна мера у побољшању родитељских компетенција.

Укупан број деце на хранитељству током 2023. године износи 65, али на дан 31.12.2023. године укупно се евидентирају 54 малолетна лица на смештају у хранитељским породицама, јер је током 2023. године евидентирано 11 престанака породичног смештаја за малолетна лица.

Укупан број хранитељских породица за децу, евидентираних за извештајну 2023. годину износи на дан 31.12.2023. године 51 породица са децом, од тог броја 17 породица су сродничке . Укупан број породица које су на дан 31.12.2023. године без деце на смештају износи 5. Током 2023. године, Центар за породични смештај и усвојење је вршило обуку за пружање услуге хранитељство и евидентирају се 4 нових хранитељских породица.

ОСТВАРИВАЊЕ ПРАВА НА ДОМСКИ СМЕШТАЈ ДЕЦЕ

У оквиру домског смештаја, укупан број деце која су се налазила на домском смештају у извештајној 2023. години износи 5 .

Не евидентирају се малолетна лица до 3 године живота на домском смештају. На дан 31.12.2023. године укупан број малолетних лица која се налазе на домском смештају износи 5. Сви су изнад 3 године старости. У 2023. години се евидентирају 3 малолетна лица као нови корисници домског смештаја. Од укупног броја малолетних лица која се налазе на домском смештају: 1 дете је у Дому за смештај деце и младих, 1 дете у Дому за смештај деце са сметњама у развоју, 2 детета у Заводу за збрињавање деце у Књажевцу и 1 дете је у Дому за децу без родитељског старања.

УСВОЈЕЊЕ

У 2023. години, евидентира се 5 малолетних лица са утврђеном општом подобношћу за усвојење од стране ресорног Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања. Током извештајне 2023. године евидентира се 1 усвојење У извештајном периоду није евидентирано ни једно међународно усвојење.

На евиденцији Центра за социјални рад " Зајечар" се налази 9 усвојитељских породица.

СТАРАТЕЉСКА ЗАШТИТА ДЕЦЕ

На евиденцији Центра за социјални рад „Зајечар“ у Зајечару током 2023. године укупно је било евидентирано 26-оро деце у категорији деце под сталним старатељством . Евидентира се 6 нових старатељства током године. Укупан број престанка сталног старатељства у категорији деце износи 4 .

Привременом старатељском заштитом је у 2023. години било обухваћено 67 малолетних лица. Укупан број нових решења о примени привремене старатељске заштите према малолетним лицима износи 27.

МЛАДИ, ОДРАСЛИ И СТАРИЈИ

ПОРОДИЧНИ СМЕШТАЈ МЛАДИХ, ОДРАСЛИХ И СТАРИЈИХ ЛИЦА

У категорији младих, одраслих и старијих лица евидентирају се 14 нова породична смештаја.

Центар за социјални рад Зајечар има дугу традицију хранитељства како над децом и младима, тако и у односу на одрасла и старија лица. Током извештајне године укупно је евидентирано 675 лица на породичном смештају у категоријама млади, одрасли и старији. Укупно је евидентирано 11 престанака породичног смештаја током извештајне 2023. године. Од тог броја 8 престанка због смрти корисника и 3 престанка из других разлога. Центар за социјални рад Зајечар укупно евидентира 45 породица за смештај одраслих и старијих лица, ни једна породица није сродничка .

ДОМСКИ СМЕШТАЈ МЛАДИХ, ОДРАСЛИХ И СТАРИЈИХ ЛИЦА

Број донетих решења за смештај у установу социјалне заштите у 2023. години износи 7.

Укупан број домских смештаја (пренети и нови) евидентирани за 2023. годину на дан 31.12.2023.године износи 62.

Укупан број лица евидентирани на домском смештају у категорији млади, одрасли и старији у 2023. години износи 79. Од тог броја евидентирају се 17 престанка домског смештаја .

СТАРАТЕЉСКА ЗАШТИТА МЛАДИХ, ОДРАСЛИХ И СТАРИЈИХ ЛИЦА

Укупно је евидентирано 116 лица под старатељском заштитом у току извештајне 2023.године. Од тог броја 16 лица под привременим старатељством, а у оквиру сталног старатељства укупно је евидентирано 100 лица (од тог броја током године су евидентирани 4 нова решења о постављању лица под стално старатељство и 4 решења о престанку сталног старатељства) .

Укупан број донетих закључака о преиспитивању старатељске заштите износи 94 за стално старатељство и 28 за привремено старатељство .

ПОРОДИЧНИ ОДНОСИ

Током извештајног периода Центар за социјални рад „Зајечар“ у Зајечару није спроводио медијације у породичним односима (мирење и нагодба). Током 2023. године је реализовано 70 процена за вршење родитељског права, кроз које је обухваћено 98-оро деце (на захтев суда и на захтев другог ЦСР-а у захтевима за доставу налаза и мишљења у поступцима за вршење родитељског права, поступцима за измену одлуке о повери, измени одлуке о издржавању и личном односу детета и родитеља са којим дете не живи) . Укупан број предлога за лишење родитељског права износи три за 3 детета, као и једно покретање кривичног поступка у случајевима пропуста у вршењу родитељског права.

ПОСЛОВИ ЗАШТИТЕ ОД НАСИЉА У ПОРОДИЦИ

У Центру за социјални рад „Зајечар“ је 2013. године формиран интервентни тим састављен од стручних радника центра за бављење појавом насиља у породици, насиља у партнерским односима и пружање помоћи и подршке жртвама у саставу од 5 чланова. Израђен је и Протокол о поступању Центра за социјални рад „Зајечар“ у случајевима насиља у породици и женама у партнерским односима где су јасно дефинисане интерне процедуре унутар Центра за социјални рад „Зајечар“ у свим фазама рада на случајевима насиља у породици и партнерским односима од откривања, пријемне процене, почетне процене, процене планирања и обезбеђивања услуга и мера, праћења, евалуације и поновног прегледа, као и одређивање приоритета реаговања и обезбеђивања ургентних мера заштите жртава породичног насиља и насиља у партнерским односима.

Са релевантним установама и институцијама потписан је Споразум о сарадњи и заједничком деловању за ефикасно остваривање и спровођење заштите жртава насиља у породици и партнерским односима на подручју града Зајечара дана 04.јуна 2014. године.

Примена усвојеног и верификованог Споразума са релевантним институцијама и установама у 2023. години бележи успешност и унапређеност сарадње свих потписника.

На основу налога надлежног Министарства од дана 03.08.2016. године , Руководилац интерног тима је заједно са директором донео Одлуку о формирању посебног интерног регистра за евидентирање жртава насиља у породици и партнерским односима као и именовање лица задуженог за вођење евиденције о пријавама насиља и случајевима насиља у породици и партнерским односима и одређеном лицу за везу са полицијом и тужилашвом .

Дана 30.03.2018. године у оквиру пројекта „ Унапређење интерсекторске сарадње у заштити деце од насиља у породици " у коме су институције и организације града Зајечара учествовале поред још 12 градова /општина потписан је потписан је Споразум о интерсекторској сарадњи у заштити деце од насиља, злостављања и занемаривања на територији Града Зајечара који је потписало 19 потписника и обавезали се за даљи рад и унапређење истог. Током 2023. године дошло је до иновирања и реорганизације рада у Интерном тиму за насиље у породици, повећањем броја водитеља случаја и променом супервизора.

Током извештајне 2023. године наставило се са радом екстерног тима за заштиту " деце улице " који за наведени период није евидентирао случајеве где се мал. деца злоупотребљавају у циљу експлоатације, просјачења, скупљања секундарних сировина, односно деца која живе на улици („ деца улице „). На основу Плана заштите деце у уличној ситуацији од насиља,

занемаривања и искоришћавања у Републици Србији потписаног дана 25.05.2022. године од стране Министарства за рад, запошљавања, борачка и социјална питања, Министарства за бригу о породици и демографију, Министарства унутрашњих послова, Републичког јавног тужилаштва и Града Београда, а у складу са Породичним законом, Законом о кривичном поступку, Законом о прекршајима, Законом о полицији, Законом о малолетним учиниоцима кривичних дела и кривично правној заштити малолетних лица, Законом о спречавању насиља у породици и Општим протоколом за заштиту деце од насиља у породици, организован је састанак са представницима следећих установа: Полицијска управа Зајечар, Инспекција рада, Основно јавно тужилаштво Зајечар, Више јавно тужилаштво Зајечар, Школска управа Зајечар, Комунална милиција, Црвени крст Зајечар, Удружење рома и развојно саветовалиште дома здравља. На састанку је анализирана безбедоносна ситуација на територији града Зајечара и закључено је да тренутно на територији града Зајечара нема случајева деце у уличној ситуацији са договором да уколико се појаве случајеви деце у уличној ситуацији, организује састанак на коме ће се израдити план реализације активности намењених деци који ће обухватити циљ, учеснике, контакт особе за координацију, време трајања, подручје на које се спроводи, конкретне мере, налоге за спровођење и рокове за извештавање. Редовно се достављају тромечечни извештаји надлежном Министарству.

На основу увида у Интерни регистар евидентираних пријава за насиље у породици, занемаривање и злостављање деце, младих, одраслих и старијих лица:

- укупно је за период од 01.01.2023. године до 31.12.2023. год. евидентирано 510 пријава, што је у односу на 2022 годину када је евидентирана 494 пријава евидентирано повећање од 3,24 % , а у односу на 2020 (267 пријава), повећање од 91,01%.
- од почетка примене Интерног регистра за пријаве насиља укупно је евидентирано (од 01.08.2016. године) 2816 пријава.
- од почетка примене Закона о спречавању насиља од 01.06.2017. године укупно је евидентирано 2422 пријава.
- У периоду од 01.01.-31.12.2023. године евидентирани су 344 хитне превентивне мере од стране Пу Зајечар, што је у односу на 2020. годину када је изречено 155 мера, повећање од 121,94% .

У извештајном периоду одржавани су редовни састанци Групе за координацију при Основном јавном тужилаштву Зајечар којих је током 2023. године било укупно 23 на којима су разматране пријаве за насиље, мере коју су изречене по новом Закону о заштити од насиља у породици, договорани кораци у даљем раду и израђивани заједнички планови заштите.

Током извештајне 2023. године не евидентира се смештај лица у прихватилишту за жртве породичног насиља. У Центру за социјални рад " Зајечар" лице за вези по пријавама за насиље у породици је Руководилац интерног тима за насиље Биљана Милојевић дипл.правник.

Укупан број корисника Центра за социјални рад " Зајечар" у Зајечару евидентирани као жртве насиља према старости и полу износи 510 пријава насиља у породици.

У категорији деце 187, младих 28, одраслих 220 и старијих лица 75 .

	Деца жртва насиља		
	м	ж	Укупно
Занемаривање	6	2	8
Психичко насиље	76	82	158

Физичко насиље	10	10	20
Сексуално насиље	/	1	1
Трговина људима	/	/	/
УКУПНО	92	95	187

	Млади, одрасли и старији жртве насиља		
	м	ж	Укупно
Занемаривање	/	/	/
Психичко насиље	70	128	198
Физичко насиље	34	89	123
Сексуално насиље	/	2	2
Трговина људима	/	/	/
УКУПНО	104	219	323

Од укупног броја пријава за насиље 36,66% се односе на пријаве у категорији деце, у категорији младих 5,49%, у категорији одраслих лица 43,13%, док је у категорији старијих лица 14,70%.

Праћење и извештавање о раду Интерног тима за насиље у породици Центра за социјални рад Зајечар наставиће се у 2024. години по важећим законима, Протоколима и процедурама.

Месец 2023. године	Број пријава
Јануар	53
Фебруар	16
Март	41
Април	37
Мај	56
Јун	44
Јул	66
Август	61
Септембар	46
Октобар	24
Новембар	34
Децембар	32
Укупно	510

ПОСЛОВИ ЗАШТИТЕ МАЛОЛЕТНИКА

Током 2023. године евидентиране су 61 пријава од стране институција (школе, тужилаштво, полиција) за асоцијално понашање малолетних лица и 19 пријава за вршњачко насиље.

Број малолетних лица у сукобу са законом (прекршајни и кривични поступци) је укупно 38.

Број малолетних лица са изреченом судском мером појачаног надзора од стране органа старатељства и надзор од стране родитеља укупно 5 мере. У 2023. години не евидентира се ни једна мера безбедности обавезног лечења изречена према малолетницима.

Број одбачених кривичних пријава према малолетним лицима у 2023. години износи 10.

Највећи број новоевидентираних малолетника је у категорији малолетника са асоцијалним понашањем и у прекршајном поступку.

Најчешће прекршајна дела су прекршаји из Закона о саобраћају (вожња без дозволе, сигурносног појаса, вожња мотора без кациге) као и Закона о личним картама, а у оквиру кривичних поступака најчешће крађе и туче.

Није евидентиран број малолетника према којима су након истека заводских мера и санкција предузимане мере заштите у процесу ресоцијализације.

У циљу превенције вршњачког насиља и асоцијалног понашања руководство Центра за социјални рад у Зајечару, заједно са водитељима случаја и супервизором из Службе за заштиту деце и омладих је након дужег времена одржало састанак са свим директорима основних школа на територији града Зајечара, на којем састанку су били и представници комуналне милиције, полицијске управе зајечар и града Зајечара и где је договорено спровођење радионица ученицима 5. и 6. разреда основних школа од стране центра, на тему вршњачког насиља и асоцијалног понашања. Радионице су током маја и јуна месеца 2023. године успешно спроведене у свим градским и сеоским школама, и остало је да се у сарадњи са полицијском управом и широм друштвеном заједницом, због недостатка кадровских капацитета, током 2024. године и наредних година сличне радионице спроводе међусекторски ученицима свих разреда прво основних, а касније и средњих школа на територији града Зајечара. Такође, у ту сврху одржавани су и редовни састанци руководства центра са руководством Полицијске управе у Зајечару, где је оцењено да је безбедносна ситуација на територији града у овој области задовољавајућа.

Такође, у циљу превенирања вршњачког насиља, у сарадњи са садашњим супервизором, руководиоцем и водитељем случаја из Службе за заштиту деце и младих Центра и на нашу иницијативу, а уз подршку и помоћ града Зајечара, одржана је у сали Скупштине града Зајечара трибина чији је носилац био Игор Јурић и његова фондација, на којој трибини су били присутни хранитељи са децом, представници основних и средњих школа са територије града и по неколико ученика из сваког одељења школе.

ОСТАЛИ ПОСЛОВИ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

Број издатих уверења грађанима

Укупан број издатих уверења грађанима износи 2752. Укупан број издатих уверења за кориснике новчане социјалне помоћи за остваривање права на субвенцију код плаћања комуналних услуга, оверу код нотара, ђачки динар, ученичке стипендије, бесплатне уџбенике, вртић, ужину и струју.

Кориници права на додатак за туђу негу и помоћ и увећаног додатка подносили су захтев за издавање уверења ради остваривања права на субвенције (комуналне услуге и овера код нотара) Остала уверења (отпуст из држављанства, уверење за оставривање права на посебну негу детета, уверење да се лице не налази на евиденцији центра...) .

СТРУЧНИ ПОСЛОВИ

Неодложне интервенције

Укупан број предузетих неодложних интервенција евидентираних у извештајном периоду износи 31, а односи се на рад стручних радника ван радног времена, рад по позиву.

Од укупног броја евидентираних неодложних интервенција 21 интервенција се односе на заштиту деце.

У Центру за социјални рад „Зајечар“ организовано је дежурство стручних радника свакодневно свих 7 дана у недељи. На основу плана дежурства који се израђује на месечном нивоу, број дежурног телефона доступан је полицији, тужилаштву, медицинском центру и другим центрима за социјални рад.

Редовно се достављају извештаји о реализованим неодложним интервенцијама надлежном Министарству као и план приправности заједно са одлуком директора на сагласност.

Сваког месеца тужилаштво доставља списак дежурних тужиоца и бројеве телефона .

Стручни послови супервизора

- Број индивидуалних планова професионалног развоја водитеља случаја-110
- Број извештаја о напретку водитеља случаја-10
- Број одржаних индивидуалних супервизијских састанака-14
- Број одржаних групних супервизорских састанака-/
- Број случајева у којима је супервизор члан тима као стручни радник-0
- Број случајева где је супервизор радио као водитељ случаја-9

Супервизијски послови у Центру за социјални рад „Зајечар“ обављани су континуирано од 01.01.2023. год. до 31.12.2023. године са променама супервизора по службама. На основу решења надлежног Министарства, финансира се рад 1,5 супервизора .

У извештајном периоду настављена је пракса која је успостављена током ранијих година. У оквиру унапред утврђених термина одржавање су индивидуалне и групне супервизије. Ова пракса одговара потребама водитеља случаја. Сваког месеца је за наредни месец прављен план одржавања индивидуалних и групне супервизије.

У претходној години супервизори су присуствовали састанцима супервизијске групе у оквиру супервизијске подршке у организацији Републичког завода за социјалну заштиту.

ДНЕВНЕ УСЛУГЕ У ЗАЈЕДНИЦИ

Одлуком о социјалној заштити грађана на територији града Зајечара предвиђена су следећа права и услуге:

1. Право на помоћ у натури
2. Право на накнаду трошкова здравствене заштите

3. Право на накнаду трошкова сахране
4. Услуга Дневни боравак у Клубу за стара лица
5. Услуга помоћ у кући
6. Право на новчану помоћ ради најнужније адаптације стана
7. Услуга заштите жртава породичног насиља у Сигурној кући
8. Услуге неодложне интервенције за заштиту деце од злостављања и занемаривања
9. Услуга на привремени и интервентни смештај у прихватилиште , прихватну станицу или другу породицу
10. Услуга социјално становање у заштићеним условима
11. Услуга Дневни боравак деце и омладине ометене у развоју
12. Право на једнократну новчану помоћ
13. Право на опремање корисника за смештај у установу социјалне заштите или другу породицу
14. Право на бесплатан оброк у народној кухињи .
15. Услуга лични пратилац детета

Центар за социјални рад „Зајечар“ има вишедеценијску традицију у организовању и спровођењу услуге помоћи у кући на територији Града Зајечар. Давне 1975.године, Општина Зајечар је донела Одлуку о социјалној заштити грађана на територији општине Зајечар која је регулисала и облике социјалне заштите међу којима и **услугу помоћ у кући.**

Услугу помоћи у кући пружа Служба помоћи у кући Центра за социјални рад „Зајечар“ у оквиру посебне организационе јединице. Просторије службе налазе се у ул. Генерала Гамебете бр. 88 . Годишњи план стручног усавршавања запослених у Центру за социјални рад „Зајечар“ израђен је за 2024. годину и сходно плану вршиће се перманентна едукација запослених у свим службама све у складу са Законом о социјалној заштити и Правилником о лиценцирању стручних радника и финансијским могућностима центра.

Почетком 2016. године, након извршеног надзора од стране инспекцијског надзора надлежног Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања добијена је лиценца за пружање услуге помоћи у кући за одрасла и старија лица на територији града Зајечара на шест година . Током 2021. године израђен је Елаборат са допуном пратећих правилника о раду Службе за пружање услуге помоћ у кући за одрасла и старија лица те је 18.03.2022. године добијена лиценца за пружање услуге са роком важења од 6 година .

Редовно су одржавани састанци са Службом за помоћ у кући сваког понедељка. На састанцима су одређивани планови терена, број и распоред корисника.

Потреба за проширењем услуге и на руралне делове града утврђена је и кроз велики број захтева грађана за коришћењем ове услуге, те се у наредном периоду планира процена могућности за проширење услуге и у том смислу. Наведено је одређено као активност будуће Стратегије социјалне политике града Зајечара за период од 2024.-2029. године, али је менаџмент центра променио приступ у обезбеђивању иновираних услуга у заједници, те ће се покушати у сарадњи са оснивачем и невладиним организацијама пројектно финансирање наведене услуге, са елементима обезбеђивања њене одрживости у наредним годинама обезбеђивањем средстава у буџету града Зајечара.

Укупан број корисника евидентираних у Служби помоћи у кући за 2023. годину износи 82. У категорији до 65 година живота евидентира се 3 корисника , у категорији од 65 до 79 година живота укупно 79 корисника .

На дан 31.12.2023. године укупно се евидентирају 69 корисника.

Редовно су одржавани састанци са Службом за помоћ у кући сваког понедељка. На састанцима су одређивани планови терена ,број и распоред корисника. Стручни радници су радили у

Служби за помоћ у кући на пријему захтева за остваривање права на услугу , теренски обилазак нових корисника израда процене и плана услуге .

Током извештајне године у Служби за помоћ у кући није евидентирана ни једна пријава, примедба или жалба на пружање услуге од стране корисника или њихових сродника, законских заступника. Такође, не евидентира се примена посебне мере ради осигурања безбедности корисника нити је евидентирана пријава за насиље над корисницима .

Услуга помоћ у кући је током извештајне 2023. године пружана континуирано свих 12 месеци.

Центар за социјални рад " Зајечар" као пружалац услуге помоћ у кући за одрасла и старија лица нема дефинисан капацитет корисника. Захтеви за остваривањем права на услугу помоћи у кући се примају свакодневно и на основу процене се доноси одлука о стављању захтева на листу чекања. У оквиру службе све геронтодомаћице иду редовно на санитарне прегледе.

У оквиру рада Службе за услуге у локалној средини на територији града Зајечара од 1985. године функционише Клуб за старија лица "Златна јесен", као посебна организациона јединица Центра за социјални рад Зајечар, а финансира се од стране локалне самоуправе.

Укупан број корисника Клубова за старија лица „Златна јесен,, износи 166 лица. У сарадњи са библиотеком „Светозар Марковић,, у Зајечару закључен је споразум о сарадњи и заједничком деловању за ефикасно оставривање и спровођење услуге боравка у клубу за старија лица, а све ради промоције читаличког стваралаштва и унапређења читалачких навика и бесплатно учлањење чланова Клуба, те је у том смислу Центар за социјални рад у Зајечару добио захвалницу од стране Матичне библиотеке за успешну сарадњу и допринос широј друштвеној заједници хуманог карактера.

Такође, са Народним позориштем Тимочке крајине-Центар за културу „Зоран Радмиловић,, у Зајечару потписан је протокол о сарадњи који подразумева бесплатно присуство позоришним представама насталим у продукцији позоришта свим члановима Клуба старијим преко 60 година живота.

На основу чл. 31. Одлуке о социјалној заштити грађана на територији града Зајечара, а у складу са Статутом Центра за социјални рад „ Зајечар“ Центар за социјални рад „ Зајечар“ управља објектом за социјално становање у заштићеним условима и стара се о наменском коришћењу објекта од стране корисника и домаћина социјалног становања кроз редовно преиспитивање права. Реч је о 3 наменска објекта са по 16 стамбених јединица, односно 10 стамбених јединица. Укупан број лица корисника услуге социјално становање је 126. Активности које су усмерене на органозовање услуге социјалног становање односе се на месечно организовање састанака у заједничким просторијама зграда са домаћином социјалног становања, годишње преиспитивање права као и решавање текућих проблема корисника услуге. Постоји велики проблем нагомиланих, наслеђених дуговања појединих корисника социјалних станова, које центар покушава заједнички са станарима и домаћинима зграде да реши.

Током 2008. године Скупштина града Зајечара основала је установу социјалне заштите Дневни боравак за децу и омладину ометену у развоју „Облутак“, која је током извештајног периода збрињавала 17 корисника, мушког пола 11 и женског пола 6. Дневни боравак је намењен за децу и омладину од 5-35 година старости из категорија умерено и тешко ментално ометених у развоју.

На основу захтева који се подноси ЦСР Зајечар, родитељи детета за које подносе захтев за пријем у установу за Дневни боравак деце и омладине "Облутак" подносе и медицинску документацију коју након пријемне процене и почетне процене од стране стручног радника ЦСР Зајечар доставља захтев за пријем установи "Облутак" која доноси одлуку о пријему. На основу заједничког плана услуга Центра и Дневног боравка прати се индивидуални развој детета у установи и коришћење услуге боравка .

На основу израђеног Елабората о испуњености услова за пружање услуге лични пратилац детета, услуга је крајем 2022. године лиценцирана од стране надлежног министарства .Са

пружањем услуге отпочело се почетком 2023. године. Услугу пружају 2 акредитована лична пратиоца детета. Тренутна листа чекања за наведену услугу је два детета. У циљу евентуалног проширења ове услуге у наредним годинама, руководство центра планира пројектно финансирање на којем би се покушало изнаћи решење обезбеђивања средстава за финансирање обуке нових личних пратилаца и самим тим обезбеђивања будућих кадрова за пружањем ове услуге. У ту сврху, обављени су неформални разговори са представником НСЗ-а, где је показана добра воља да они спроведу наведену обуку, али да и то зависи од утврђивања приоритета обука од стране централе НСЗ-а у Београду.

Поред наведених услуга социјалне заштите које постоје на територији града Зајечара уочава се потреба за развијањем и других услуга :

- Дом за стара лица са прихватилиштем, у оквиру окружног Геронтолошког центра
- Саветовалиште за брак и породицу
- Саветовалиште за жртве породичног насиља
- СОС телефонска подршка жртвама породичног насиља
- Дневни боравак за одрасла лица са инвалидитетом
- Клуб за подршку младима са проблемима у понашању у оквиру будућег Омладинског центра града Зајечара

САРАДЊА СА ДРУГИМ ИНСТИТУЦИЈАМА

Центар за социјални рад " Зајечар " је у току 2023. године сарађивао са свим институцијама и организацијама. Сарадња са Полицијском управом Зајечар и Основним јавним тужилаштвом је у 2023. години се одвијала кроз редовне састанке Групе за Координацију при ОЈТ Зајечар, а у склопу примене Закона о спречавању од насиља у породици.

Са Црвеним крстом сарадња је остварена кроз помоћ и подршку угроженом становништву кроз заједнички рад на обезбеђивању квалитетнијег живота корисницима народне кухиње.

Центар за социјални рад је у извештајном периоду наставио сарадњу са институцијама и организацијама, на свим нивоима, од локалног, до републичког. Са Комором социјалне заштите, Републичким заводом за социјалну заштиту, свим установама за смештај деце, одраслих и старијих лица, Центрима за социјални рад са других територија, са Републичким фондом за пензијско и инвалидско осигурање, Здравственим центром Зајечар, Националном службом за запошљавање, Црвеним крстом, удружењима грађана и организацијама цивилног друштва као и са свим другим релевантним установама и организацијама. Као доказ добре и успешне личне сарадње као и сарадње двеју институција, током 2024. године се планира одржавање обуке за правнике и стручне раднике од стране Коморе социјалне заштите, у сарадњи са Центром за социјални рад у Зајечару и Градом Зајечаром, у просторијама Скупштине града Зајечара.

АНАЛИТИЧКО ИСТРАЖИВАЧКИ РАД ЦЕНТРА

Планирани рад у области аналитичко-истраживачког дела током извештајне 2023. године обухватао је ефикасније евидентирање корисника и аналитичког сагледања социјалне структуре и социјалне политике града Зајечара кроз Информациони систем Созис и Социјалне карте. Током наредног периода планира се побољшање и прилагођавање организације рада, квалитета пружања мера и услуга у складу са законским прописима и циљевима реформе као и примена свих евиденционих књига прописаних подзаконским актима. У циљу редовног извештавања о

раду Интерног тима за насиље у породици који је формиран при Центру за социјални рад „Зајечар“ планира се редовно праћење и евидентирање пријава за насиље по усвојеној процедури кроз регистар пријава за насиље и израде табеларног списка са пријавама за насиље који се доставља на две недеље групи за Координацију при ОЈТ Зајечар.

Такође, планира се и вођење посебне евиденције и извештавање надлежног министарства у вези броја пријава за занемаривање и злоупотребе деце на улици „ деца улице,, периодично на три месеца. У оквиру редовног тромесечног извештавања о малолетним мигрантима без пратње и у наредног години ће се испоштовати обавеза редовног месечног извештавања о броју малолетника без пратње и предузетим активностима. Рад на Платформи „Чувам те,, и редовно извештавање надлежног министарства на месечном нивоу о оставреном раду и планираним активностима кроз Информационе системе Созис и Социјална карта. Током 2023. године сви Центри за социјални рад укључени су и у рад система „Пронађи ме“, као својеврсном алату за пријаву нестанка мал.лица и промптном реаговању свих у систему Републике Србије на њиховом проналажењу.

Током 2024. године, пратиће се мере предложене донетим Планом интегритета установе , те ће се октобра 2024. године донети одлука о спровођењу истог. Водиће се прописана евиденција о спровођењу плана за родну равноправност установе и израда извештаја.

Наставиће се са извештавањем Републичког завода за социјалну заштиту у вези дечијег рада (број деце и врста опасних послова којима је дете изложено, врста опасних околности којима је дете изложено, врста опасних делатности у којима је дете ангажовано) и периодично извештавање о броју деце жртвана дечијег брака .

Води се евиденција на прописаним обрасцима о издржаваним лицима и лицима према којима је извршено насиље у породици и лицима против којих је одређена мера заштите од насиља у породици. Ради бољег и квалитетнијег рада у области социјалне заштите планира се наставак сарадње са свим институцијама система, невладиним организацијама, фондацијама у циљу унапређења пружања разних врста услуга.

У оквиру послова за планирање и развој радиће се на сагледавању стања и потреба грађана на територији града Зајечара у 2024. години, за шта је потребна подршка ширег друштвене заједнице. У циљу праћења и унапређења рада Центра планира се извештавање које ће се разматрати на Управном и Надзорном одбору установе.

У оквиру превентивне делатности Центра планира се :

- Учешће у израду Стратешког плана за развој социјалне политике на територији града „Зајечара“ за наредни петогодишњи период
- Учешће у Савету за родну равноправност на територији Града Зајечара
- Учешће у изради Локалној акционог плана за родну равноправност
- Учешће у изради Стратешког плана за младе града Зајечара
- Иницирање оснивања и учешће у раду Савета за социјалну заштиту
- Праћење мера Плана интегритета III циклус
- Промоција хранитељства за децу и младе
- Рад са хранитељским породицама за децу и младе
- Рад са хранитељским породицама за одрасла и стара лица
- Превентивни рад у Клубу за старија лица "Златна јесен" (здравствено превентивни рад - мерење крвног притиска и шећера у крви), културно уметничке активности , забавне активности)
- Превентивни рад у школама - промоција рада центра, вредности породице, права детета, вршњачко насиље

- Превентивни рад - кроз сарадњу са невладиним омладинским организацијама (учешће на трибинама, састанцима, изради акционих планова за младе)
- Рад на превенцији са Црвеним крстом Зајечар - обилазак корисника по селима
- Превентивни рад са месним канцеларијама по селима
- Медицинска школа – рад са ученицима III и IV године
- Медицинска школа – организовање неке врсте систематског прегледа за запослене у Центру
- Превентивни рад тима за насиље над децом - организовање састанака, трибина, учешће на едукацијама
- Превентивни рад екстерног тима за "децу улице" састаци чланова тима (ЦСР, полиција, комунална милиција, здравствени центар - развојно саветовалиште)
- Превентивни рад са корисницима услуге Помоћ у кући (која подржава боравак корисника у породици и непосредном окружењу; подстиче остарело лице за останак у свом природном окружењу, у својој кући, својој породициу .
- Превентивни рад са корисницима услуге социјално становање у заштићеним условима – редовни обиласци корисника од старне водитеља случаја, правника и Руководиоца
- Анализа задовољства корисника услугом личног пратиоца детета
- Анализа задовољства корисника услугом помоћи у кући
- Пројектне активности са представником града Зајечара и представником СКГО-а задуженом за социјалну заштиту на унапређењу и иновирању дневних услуга у заједници

У склопу аналитичког извештавања током године планира се израда анализа и информација о раду Центра са циљем праћења промена у социјалној заштити и социјалној политици.

Такође, планира се и учествовање на свим семинарима и едукацијама које се буду организовале од стране надлежног Министарства, Републичког завода за социјалну заштиту, институција локалне заједнице и невладиних организација, са циљем планирања и унапређења рада стручних радника и развоју социјалне заштите.

ЗАКЉУЧНО РАЗМАТРАЊЕ

Код броја и структуре корисника Центра за социјални рад за извештајну 2023. годину уочава се повећање број пријава за насиље у породици, број пријава за збрињавање старијих лица без породичне бриге и неге те се уочава и проблем смештаја тих лица, било да је породични или домски смештај. Иако је број корисника Центра у категорији новчане социјалне помоћи опао, а повећао се број пријава и предмета у Служби за заштиту деце и младих, је доказ да је степен сиромаштва на територији града мањи у односу на претходне године, али да је патологија поремећених породичних односа све већа из године у годину.

Током 2023.године Центар за социјални рад „Зајечар“ у Зајечару обављао је послове у вршењу јавних овлашћења и обезбеђивању права и услуга грађанима и значајно унапредио праксу рада.

С обзиром на старосну структуру становништва нашег града са даљом тенденцијом старења, пуни смисао добијају услуге намењене одраслим и старим лицима које су развијене у нашој средини. Породични смештај одраслих и старих лица се развија и негује последњих 30 година. Поред услуге помоћ у кући за одрасла и старија лица, неопходно је планирати развој услуге у руралним срединама кроз повећање капацитета Службе пројектним финансирањем у наредним годинама са обезбеђивањем од стране оснивача елемената одрживости исте. Од недостајућих услуга социјалне заштите нарочито се издваја проблем непостојања прихватилишта

са домом за стара лица у оквиру Геронтолошког центра. Такође, постоји потреба за развојем дневног боравка за одрасле особе са инвалидитетом, саветовалиштем за жртве насиља, саветовалиштем за породицу и изградњом Геронтолошког центра у Зајечару.

Сви запослени стручни радници на неодређено време, у складу са законским и стручним захтевима, поседују лиценце за рад. Учествовањем на семинарима, саветовањима, конференцијама и другим стручним скуповима и њиховим организовањем се, сем стицањем нових знања, вештина и унапређења стручног рада, обезбеђују и бодови за обнову лиценци.

Полазећи од актуелног тренутка у области социјалне заштите, важећих законских решења и препознатих потреба у локалној средини, основне задатке Центра треба усмерити ка развоју нових мера и услуга за пружање подршке осетљивим групама корисника (посебно деци без родитељског старања, деци у сукобу са законом, одраслима и старима који нису способни за самосталан живот, особама са инвалидитетом и деци и одраслима жртвама насиља).

Један од задатака Центра је и да развија превентивне програме и акције усмерене ка појединцу, породици и групама у ризику, а све то кроз континуирану едукацију и развијање мреже услуга у локалној заједници, у партнерству са осталим сарадничким системима- међусекторска сарадња и укључивање шире друштвене заједнице.


ДИРЕКТОР
Ненад Динуловић


ОСНОВНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О.....	2
ЦЕНТРУ ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД“ ЗАЈЕЧАР“	2
1. УВОДНИ ДЕО	3
ПРЕДМЕТ ИЗВЕШТАЈА.....	3
ОСНОВА ЗА ИЗРАДУ ИЗВЕШТАЈА.....	3
КОМЕ ЈЕ ИЗВЕШТАЈ НАМЕЊЕН И КО ЋЕ ГА РАЗМАТРАТИ	3
ДЕЛАТНОСТ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД	4
СТАНОВНИШТВО ГРАДА ЗАЈЕЧАРА	5
КАПАЦИТЕТИ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД „ ЗАЈЕЧАР“ У ЗАЈЕЧАРУ.....	8
ОБУКА И УСАВРШАВАЊЕ РАДНИКА.....	11
3. ДЕО	12
КОРИСНИЦИ УСЛУГА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД	12
ПОСЕБНО ОСЕТЉИВЕ ГРУПЕ КОРИСНИКА.....	15
ОСТВАРИВАЊЕ ПРАВА НА МАТЕРИЈАЛНУ ПОДРШКУ	15
БРОЈ КОРИСНИКА ЈЕДНОКРАТНИХ НОВЧАНИХ ПОМОЋИ У	16
ЦСР ЗАЈЕЧАР У 2023. ГОДИНИ	16
ОСТВАРИВАЊЕ ПРАВА НА СМЕШТАЈ ДЕЦЕ НА ХРАНИТЕЉСТВУ	16
ОСТВАРИВАЊЕ ПРАВА НА ДОМСКИ СМЕШТАЈ ДЕЦЕ	17
УСВОЈЕЊЕ	17
СТАРатељска заштита деце	18
МЛАДИ, ОДРАСЛИ И СТАРИЈИ.....	18
ПОРОДИЧНИ СМЕШТАЈ МЛАДИХ, ОДРАСЛИХ И СТАРИЈИХ ЛИЦА	18
ДОМСКИ СМЕШТАЈ МЛАДИХ, ОДРАСЛИХ И СТАРИЈИХ ЛИЦА.....	18
СТАРатељска заштита младих, одраслих и старијих лица.....	18
ПОРОДИЧНИ ОДНОСИ	19
ПОСЛОВИ ЗАШТИТЕ ОД НАСИЉА У ПОРОДИЦИ.....	19
ПОСЛОВИ ЗАШТИТЕ МАЛОЛЕТНИКА	21
ОСТАЛИ ПОСЛОВИ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД	22
Број издатих уверења грађанима	22
СТРУЧНИ ПОСЛОВИ	23
Неодложне интервенције	23
ДНЕВНЕ УСЛУГЕ У ЗАЈЕДНИЦИ	23
САРАДЊА СА ДРУГИМ ИНСТИТУЦИЈАМА	26
АНАЛИТИЧКО ИСТРАЖИВАЧКИ РАД ЦЕНТРА	26
ЗАКЉУЧНО РАЗМАТРАЊЕ.....	28

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД "ЗАЈЕЧАР"
БРОЈ: 55100 – 201/6-2024
22.03.2024.година
ЗАЈЕЧАР

УПРАВНИ ОДБОР Центра за социјални рад "Зајечар" у Зајечару на својој седници одржаној 22.03.2024.год. једногласно је донео следећу

О Д Л У К У

УСВАЈА СЕ ИЗВЕШТАЈ О РАДУ Центра за социјални рад "Зајечар" у Зајечару за 2023.годину број 55100-70 од 28.02.2024.године.

ПРЕДСЕДНИК УПРАВНОГ ОДБОРА
Вице Лалић

