

На основу члана 32. став 1. тачка 8) Закона о локалној самоуправи („Сл.гласник РС“, бр.129/07, 83/14 – др. закон, 101/16 - др. закон, 47/18 и 111/21 – др. закон) и члана 40. став 1. тачка 62) Статута града Зајечара ("Сл. лист града Зајечара", бр. 4/2019 и 67/2021), Скупштина града Зајечара, на седници одржаној \_\_\_\_\_ 2022. године, донела је

**РЕШЕЊЕ**  
**О УСВАЈАЊУ ГОДИШЊЕГ ИЗВЕШТАЈА О РАДУ**  
**ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД „ЗАЈЕЧАР“ У ЗАЈЕЧАРУ ЗА 2021. ГОДИНУ**

I

**УСВАЈА СЕ** Годишњи извештај о раду Центра за социјални рад „Зајечар“ за 2021. годину, Бр. 55100-79 од 01.02.2022. године.

II

Ово решење објавити у “Службеном листу града Зајечара”.

I број: \_\_\_\_\_  
У Зајечару, \_\_\_\_\_ 2022. године

**СКУПШТИНА ГРАДА ЗАЈЕЧАРА**

**ПРЕДСЕДНИК**  
Стефан Занков

## Образложење

Директор Центра за социјални рад „Зајечар“ у Зајечару, доставио је захтев Бр. 55100-265/2022 од 09.05.2022. године за усвајање Годишњег извештаја о раду за 2021. годину Центра за социјални рад „Зајечар“ у Зајечару, Бр. 55100-79 од 01.02.2022. године.

Годишњи извештај о раду Центра за социјални рад „Зајечар“ у Зајечару за 2021. годину, усвојен је на седници Управног одбора те установе, Одлуком БРОЈ: 55100-237/1-2022 од 05.05.2022. године.

Чланом 32. став 1. тачка 8) Закона о локалној самоуправи прописано је да Скупштина општине, у складу са законом оснива службе, јавна предузећа, установе и организације, утврђене статутом општине, односно града, и врши надзор над њиховим радом.

Чланом 40. став 1. тачка 62) Статута града Зајечара прописано је да Скупштина града, у складу са законом, разматра и усваја годишње извештаје о раду јавних предузећа, установа и других јавних служби чији је оснивач или већински власник Град.

Градско веће града Зајечара је размотрило Годишњи извештај о раду за 2021. годину Центра за социјални рад „Зајечар“ у Зајечару и утврдило да је исти у складу са прописаним законским мерилима и критеријумима за обављање ове врсте делатности.

У складу са горе наведеним, Градско веће града Зајечара предлаже Скупштини града Зајечара да размотри и усвоји предлог Решења о давању сагласности на Годишњи извештај о раду Центра за социјални рад „Зајечар“ у Зајечару за 2021. годину.

**ГРАДСКО ВЕЋЕ ГРАДА ЗАЈЕЧАРА**

**ПРЕДСЕДНИК**  
**Бошко Ничић**





РЕПУБЛИКА СРБИЈА

---

ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД „ЗАЈЕЧАР“

Бр. 55100-79

Датум 01.02.2022. године

Зајечар

**ГОДИШЊИ ИЗВЕШТАЈ О РАДУ  
ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД „ЗАЈЕЧАР“ У ЗАЈЕЧАРУ  
ЗА 2021. ГОДИНУ**

Фебруар , 2022. године

**ОСНОВНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О  
ЦЕНТРУ ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД“ ЗАЈЕЧАР“**

- ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД "ЗАЈЕЧАР" У ЗАЈЕЧАРУ
- МЕСТО /ОПШТИНА-ГРАД/: **ЗАЈЕЧАР**
- ГОДИНА ОСНИВАЊА. **1959. ГОДИНЕ**
- ДИРЕКТОР: **Ненад Динуловић , дипл.правник**
- Е-Mail: **[zajecar.csr@minrzs.gov.rs](mailto:zajecar.csr@minrzs.gov.rs)**
- АДРЕСА: **Генерала Гамбете бр. 88, 19000 Зајечар**
- ТЕЛЕФОНИ/ТЕЛЕФАКС: **019/420-280, 019/422-256**



## **1. УВОДНИ ДЕО**

### **ПРЕДМЕТ ИЗВЕШТАЈА**

Предмет извештаја је годишње функционисање Центра за социјални рад "Зајечар" у Зајечару за 2021. годину и исти садржи интерпретацију, коментаре и критички осврт на постојеће стање, уочене тенденције и промене у раду Центра, проблеме и тешкоће у реализацији заштите и пружању помоћи грађанима, превентивно деловање, недостајуће услуге и друго. Извршена је анализа и постојећих капацитета Центра, људских ресурса, простора и опреме.

### **ОСНОВА ЗА ИЗРАДУ ИЗВЕШТАЈА**

Основу за израду извештаја чине подаци добијени из:

- база података о корисницима, досијеа корисника, информације и анализе урађене током извештајне године
- званични статистички подаци добијени од Републичког завода за статистику, Националне службе за запошљавање, матичне службе, Фонда ПИО, Црвеног Крста и других организација и установа.

### **КОМЕ ЈЕ ИЗВЕШТАЈ НАМЕЊЕН И КО ЋЕ ГА РАЗМАТРАТИ**

Годишњи извештај о раду Центра за социјални рад «Зајечар» садржи шири скуп података о раду и делатности Центра, о корисницима права и услуга који су на евиденцији Центра, о поступцима који се воде у Центру, извештавању Центра и сарадњи Центра са другим институцијама на локалном и републичком нивоу.

Намењен је доступности корисницима информација и то:

- Надлежним министарствима, Министарству за рад, запошљавање, борачка и социјална питања и Министарству за бригу о породици и демографију
- Републичком заводу за социјалну заштиту
- Оснивачу установе- Градској управи Града Зајечара
- Управном и Надзорном одбору Центра за социјални рад „Зајечар“
- другим корисницима информација од јавног значаја

Извештај о раду разматра и усваја Управни одбор Центра за социјални рад.

### **ДЕЛАТНОСТ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД**

Делатност Центра за социјални рад се остварује кроз примену закона, подзаконских аката, реализацијом програмских документа којима се дефинишу функције и поверавају задаци. Према Закону о социјалној заштити, делатност Центара се дефинише у домену остваривања права и коришћења услуга социјалне заштите које обезбеђује Република Србија и јединица локалне самоуправе.

Центар за социјални рад „Зајечар“ у Зајечару је основан 06.10.1959. године као други у Србији, одмах након оснивања Центра за социјални рад Палилула.

Центар као установа која обавља послове остваривања права од општег интереса, делује на основу бројних закона од којих су кључни:



- Закон о социјалној заштити ("Сл.гласник РС", бр. 24/2011),
- Породични закон ("Сл. Гласник РС", бр. 18/2005, 72/2011 - др. Закон и 6/2015),
- Кривични законик ("Сл. Гласник РС ", бр. 85/2005, 88/2005 - испр., 107/2005 - испр., 72/2009, 111/2009, 121/2012, 104/2013, 108/2014 ,94/2016 и 35/2019),
- Закон о спречавању насиља у породици ("Сл.гласник РС ", бр. 94/2016),
- Закон о прекршајима ( « бр. 65/2013, 13/2016-одлука УС, 91/2019 и 91/2019-др.закон ),
- Закон о малолетним учиниоцима кривичних дела и кривично правној заштити малолетних лица ("Сл. Гласник РС ", бр. 85/2005),
- Закон о кривичном поступку ("Сл. Гласник РС бр.72/2011, 101/2011, 121/2012, 32/2013, 45/2013 , 55/2014 , 35/2019, 27/2021, одлука УС и 62/2021-одлука УС ),
- Правилник о организацији, нормативима и стандардима рада центра за социјални рад, ("Сл . гласник РС, бр. 59/2008, 37/2010, 39/2011 , 1/2012, 5/2019 и 12/2020 ),
- Закон о финансијској подршци породици са децом ("Сл.гласник РС ", бр. 94/2016, 50/2018, 46/2021, -одлука УС, 51/2021-одлука УС, 53/2021 –одлука УС , 66/2021 и 130/2021)
- Закон о забрани дискриминације ( "Сл. Гласник РС " бр. 22/2009 и 55/2021),
- Закон о заштити података о личности ( "Сл.гласник РС " бр. 87/2018),
- Закон о слободном приступу информацијама од јавног значаја (" Сл.гласник РС " бр. 120/2004, 54/2007, 104/2009 , 36/2010 и 105/2021),
- Општи протокол о заштити деце од занемаривања и злостављања ( август 2005. год),
- Посебан протокол о заштити деце од занемаривања и злостављања,
- Одлука о социјаној заштити грађана на територији града Зајечара ("Сл.лист града Зајечара" бр. 31/2013, 3/2016 и 67/2021),
- као и друга подзаконска акта који проистичу из одлука, актуелне измене и допуне закона и низ подзаконских аката

У вршењу јавних овлашћења Центар за социјални рад, у складу са законом, одлучује о :

1. остваривању права на новчану социјалну помоћ;
2. остваривању права на додатак за помоћ и негу другог лица ;
3. остваривању права на увећан додатак за помоћ и негу другог лица;
4. остваривању права на посебну новчану накнаду;
5. оставривању права на оспособљавање за рад;
6. оставривању услуге смештај у установу социјалне заштите ;
7. остваривању услуге на породични смештај;
8. остваривању права на услугу смештаја у прихватилиште;
9. услуге прцене и планирања;
10. услуге саветодавно-терапијске и социјално-едукативне;
11. дневне услуге у заједници;
12. услуге подршке за самосталан живот;
13. хранитељству;
14. усвојењу;
15. старатељству;
16. одређивању и промени личног имена детета;
17. мерама превентивног и корективног надзора над вршењем родитељског права.



Одлуком о социјалној заштити грађана на територији града Зајечара (" Сл.лист града Зајечара " бр. 31/13 , 3/16 и 67/2021) предвиђена су следећа права:

1. Право на помоћ у природи
2. Право на накнаду трошкова здравствене заштите
3. Право на накнаду трошкова сахране
4. Услуга Дневни боравак у Клубу за стара лица
5. Услуга Помоћ у кући
6. Право на новчану помоћ ради најнужније адаптације стана
7. Услуга заштите жртава породичног насиља у Сигурној кући
8. Услуге неодложне интервенције за заштиту деце од злостављања и занемаривања
9. Услуга на привремени и интервентни смештај у прихватилиште, прихватну станицу или другу породицу
10. Услуга социјално становање у заштићеним условима
11. Услуга Дневни боравак деце и омладине ометене у развоју
12. Право на једнократну новчану помоћ
13. Право на опремање корисника за смештај у установу социјалне заштите или другу породицу
14. Право на бесплатан оброк у народној кухињи
15. Услуга лични пратилац детета

### СТАНОВНИШТВО ГРАДА ЗАЈЕЧАРА

Град Зајечар се налази у источној Србији, на граници са Бугарском. У централном је делу Тимочке Крајине, у Зајечарском округу, који још обухвата општине Сокобању, Књажевац и Бољевац. Економско-географски положај града је динамичан елемент који се мења у зависности од физичко-географских, економских, политичких и историјских чинилаца. Управо те промене обликују развитак града, а нарочито његове функције.

Зајечар је географско, административно, привредно, политичко и културно средиште Зајечарског округа.

Укупан број сеоских месних заједница је 41, а градских 5. По попису из 2002. Године тај број износио 65.969, односно у периоду од 11 година, између два пописа 1991-2002, број становника се смањио за више од 10%.

Званични подаци пописа из 2011. Године показују податак да је укупан број становника града Зајечара **59.461**.

Табела.1- Број становника

<b>Број становника (Попис становништва, домаћинства и станова 2011. Године)</b>	59.461
<b>Стопа раста бр. Становника</b>	-9,8
<b>Просечна старост становништва ( изнад просека Србије који је 42,2 године)</b>	45,62
<b>Удео мушкараца у укупном броју становника</b>	48,82
<b>Удео жена у укупном броју становника</b>	51,17
<b>Етничка структура</b>	Срби (87,94 %) Власи (4,80 %) Роми (1,27%) Остали (5,99%)
<b>Број насеља</b>	42
<b>Градско становништво</b>	64,18
<b>Број домаћинства</b>	21.031
<b>Просечан број чланова домаћинства</b>	2,83



## Старосна структура становништва

1. Табела 2. Структура становништва према старости и полу по попису 2011.\*

		Град Зајечар	Удео у укупном броју становника у граду Зајечару (%)
Укупно становни штво	укупно	59461	100
	мушко	29032	48.52
	женско	30429	51.17
0-4	укупно	2132	3.58
	жушко	1136	1.91
	женско	996	1.67
5-9	Укупно	2446	4.11
	Мушко	1267	2.13
	Женско	1179	1.98
10-14	Укупно	2500	4.20
	Мушко	1308	2.19
	женско	1192	2.00
15-19	Укупно	2998	5.04
	Мушко	1542	2.59
	женско	1456	2.44
20-24	Укупно	3174	5.33
	Мушко	1629	2.73
	Женско	1545	2.59
25-29	Укупно	3429	5.76
	Мушко	1835	3.08
	Женско	1594	2.68
30-34	Укупно	3545	5.96
	Мушко	1881	3.16
	Женско	1664	2.79
35-39	Укупно	3769	6.33
	Мушко	1925	3.23
	Женско	1844	3.10
40-44	Укупно	3712	6.24
	Мушко	1860	3.12
	Женско	1852	3.11
45-49	Укупно	3796	6.38
	Мушко	1912	3.21
	женско	1884	3.16
50-54	Укупно	4386	7.37
	Мушко	2166	3.64
	Женско	2220	3.73
55-59	Укупно	5124	8.61
	Мушко	2448	4.11
	женско	2676	4.50
60-64	Укупно	5383	9.05
	Мушко	2554	4.29
	Женско	2829	3.75
65-69	Укупно	3717	6.25
	Мушко	1707	2.87
	Женско	2010	3.38
70-74	Укупно	3506	5.89
	Мушко	1544	2.59
	женско	1962	3.29



	Укупно	2968	4.99
75-79	Мушко	1239	2.08
	Женско	1729	2.90
	Укупно	1865	3.13
80-84	Мушко	729	1.22
	Женско	1136	1.91
	Укупно	1011	1.70
85 и више	Мушко	350	0.58
	женско	661	1.11

\*Општине и региони у републици Србији, 2018, РЗС.

Табела 3. Структура становништва по основним контингентима, 2013, 2016, 2017

	Град Зајечар, 2013		Град Зајечар, 2016		Град Зајечар, 2017	
	Број становника	Удео у укупном становништву(%)	Број становника	Удео у укупном становништву(%)	Број становника	Удео у укупном становништву(%)
Предшколски узраст 0-6	3023	5,20	2914	5,20	2824	5,12
Школски узраст 7-14	3899	6,70	3751	6,70	3677	6,66
Радни контингент 15-64	37875	65,10	35354	63,15	34538	62,56
Становништво од 65 <sup>2</sup> година и више	*	*	*	*	*	*
Пунолетни 18 и више	49593	85,24	47868	85,50	47254	85,60
Фертилни 15-49	11459	19,69	10855	19,39	10673	19,33
Укупно	58183**	100	55987**	100	55205**	100

\*У статистичком годишњаку „Општине и региони у Републици Србији“ не постоји податак о броју становника преко 65 година старости

\*\* Статистички годишњаке РСЗ за 2018. Годину, податак из 2017.

Табела 4. Старосни индикатори становништва по попису 2011.

	Град Зајечар	Зајечарска област	Србија
Просечна старост (године)	46,57*	47,41*	43,02*
Очекивано трајање живота – мушкарци (године)	72,17	72,29	72,95
Очекивано трајање живота – жене (године)	77,62	77,63	77,88
Индекс старења	208,9*	226,2*	141,6*

Индекс старења – представља однос старог (60 и више година) према младом (0-19) становништву \*Општине и региони у републици Србији, 2018. Године – Основни контингенти и индикатори становништва 2017.године.

По националној структури становништва град Зајечар је вишенационална заједница. Најбројнији су Срби, а поред њих ту живе Власи, Роми, Румуни, Бугари, Македонци, Црногорци, Албанци.

Табела 5. Структура становништва према етничкој и националној припадности, по попису 2011\*.

	Град Зајечар		Зајечарска област	
	Број	Удео у укупном становништву (%)	Број	Удео у укупном становништву (%)



Срби	52292	87,94	105231	87,72
Црногорци	98	0,16	140	0,12
Југословени	89	0,15	127	0,11
Албанци	40	0,07	76	0,06
Бошњаци	4	0,01	12	0,01
Бугари	181	0,30	223	0,19
Буњевци	/	/	/	/
Власи	2856	4,80	6254	10,52
Горанци	28	0,05	36	0,03
Мађари	11	0,02	43	0,03
Македонци	148	0,25	234	0,19
Муслимани	28	0,05	59	0,05
Немци	6	0,01	12	0,01
Роми	753	1,27	2042	1,70
Румуни	204	0,34	307	0,26
Руси	7	0,01	19	0,02
Русини	/	/	/	/
Словаци	5	0,01	10	0,01
Словенци	23	0,04	38	0,03
Украјинци	2	0,00	9	0,01
Хрвати	71	0,12	119	0,10
Чеси	/	/	/	/
Остали	150	0,25	240	0,20
Неопредељени	1400	2,35	3052	2,54
Регионална припадност	29	0,05	45	0,03
Непознато	1033	1,74	1637	1,36
Укупно	59461	100	119967	100

2. \*Општине и региони у републици Србији, РСЗ

### Структура становништва према етничкој и националној припадности, по попису 2011.

Укупан број пунолетних становника града Зајечара износи 50.575 , односно 85,06 % од укупног броја становника а просечна старост становника града износи 45,5 година.

Укупан број лица од 65 година и више износи 13067 односно 21,98 % од укупног броја становника града Зајечара.

Укупан број деце и омладине од 0-19 година живота износи 10.076 лица односно 16,94 % од укупног броја становника града Зајечара.

Према полу укупан број мушког становништва износи 29.32 а женског 30.429.

Табела 6: Структура становништва старог 15 и више година према школској спреми и полу, по попису 2011. Године

	Град Зајечар (број)			Град Зајечар (%)			Србија (%)		
	укупно	мушкарци	жене	укупно	мушкарци	жене	укупно	мушкарци	жене
Укупно становништво (>15)	52383	25321	27062	100	100	100	100	100	100
Без школске спреме	1170	238	932	2,23	0,94	3,44	2,68	1,03	4,21
Непотпуно образовање	8365	2975	5570	15,97	11,75	20,58	10,99	8,12	13,68



Основно образовање	13396	6490	6906	25,57	25,63	25,52	20,76	19,97	21,49
Средње образовање	22579	12261	10318	43,10	48,42	38,13	48,93	54,29	43,94
Више образовање	2801	1492	1309	5,35	5,89	4,84	5,65	5,83	5,49
Високо образовање	3935	1978	1957	7,51	7,81	7,23	10,58	10,39	10,77
Непознато	137	67	70	0,26	0,26	0,26	0,40	0,38	0,41

Укупан број пунолетног мушког становништва износи 24.418, а женског 26.157. Просечна старост пунолетног становништва према полу износи за мушкарце 43,9% а за жене 47,1%.

У броју деце и омладине од 0-19 година живота укупан број лица мушког пола износи 5235 а женског 4823. Старосна група од 65 година живота и више броји 5569 лица мушког пола и 7498 женског пола.

Знатније смањене градског становништва последица је значајнијих миграција градског у односу на сеоско становништво у граду. Имајући у виду негативну стопу природног прираштаја у граду може се закључити да је укупно смањење становништва у општини последица негативног природног прираштаја, а да је знатније смањење градског у односу на сеоско становништво последица веће склоности градског становништва ка миграцији (пре свега младих људи) према већим центрима у земљи или иностранству.

У укупном становништву, што је и ситуација на целој територији Србије, већи је број жена од броја мушкараца. Карактеристика овог подручја је знатно учешће старијег становништва.

Табела 7.-Број рођених и умрлих по годинама

Година	Бројлица уписаних у матичну књигу рођених	Број лица уписаних у матичну књигу умрлих
2004.	689	828
2005.	700	827
2006.	741	790
2007.	732	795
2008.	750	810
2009.	790	815
2010.	605	831
2011.	629	743
2012	591	798
2013	585	860
2014	550	884
2015	562	1142
2016	524	936
2017	535	1021
2018	412	998
2019	432	983
2020	372	1055
2021	405	1372



На основу података добијених од стране матичне службе Града Зајечара број умрлих у 2021. години је за 238,7 % већи од броја рођене деце ( 405 ) у истом периоду. Поражавајући подаци статистике приказани у табели показују да је сваке године број умрлих већи од броја рођене деце као и податак да је за последњих 18 година на територији Града Зајечара рођен мали број деце ( са податком да се на територији Града Зајечара рађају деца из суседних градова и општина - Књажевац , Бољевац..).

Број склопљених бракова је такође, најмањи у односу на претходне 16 године, односно смашење од 36,64 % .

Табела 8.- Број склопљених бракова по годинама

Година	Број склопљених бракова
2004	274
2005.	258
2006.	260
2007.	311
2008.	240
2009.	274
2010.	186
2011.	266
2012	294
2013	269
2014	207
2015	302
2016	260
2017	272
2018	240
2019	232
2020	147
2021	202

На основу података Националне службе за запошљавање Филијале у Зајечару , за месец децембар 2021. године , евидентирано је 4025 незапослених лица (од тог броја жена 2162) . Највћени број лица 576 су из старосне категорије од 55-59 година живота, док је број лица из старосне категорије од 15-19 година најмањи и износи 121 лице. . Према степенима стручне спреме , највћени број се евиденира код лица са I степеном стручне спреме 1329 ( од тог броја 617 су жене) , са II степеном стручне спреме укупно је незапослених 167 лица ( од тог броја 76 су жене ) , са III степеном стручне спреме укупно 893 од тог броја ( 471 су жене ) , са IV степеном 1085 од тога жене ( 654) , са V степеном 14 , од тога жене 5, са VI степеном 125 лица ( од тога жене 78 ) , са VII степеном 321 лице , ( од тога жене 207) и са VIII степеном 1 лице .

На основу података добијених од стране Републичког фонда за пензијско и инвалидско осигурање укупан број пензионера на територији града Зајечара за децембар 2021. године износи 16.809 .



Највећи број пензионера се евидентира у категорији старосних пензионера и то 10649, број инвалидских пензионера 2913 и делимичне инвалидске пензије 92, а број породичних пензионера 3155.

## **КАПАЦИТЕТИ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД „ ЗАЈЕЧАР“ У ЗАЈЕЧАРУ**

Током 2021. године укупно је било запослено 50 лица у Центру за социјални рад "Зајечар" у Зајечару . По решењу надлежног Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања укупно 21 лице . Са једним лицем , расељено лице са КиМ-а сваке године се потписује Споразум о преузимању лица са надлежним Министарством. Поред наведених лица, решењем Градске управе Града Зајечара финансирају се још 28 лица која су запослена на пружању дневних услуга у заједници .Од укупног броја запослених у Центру за социјални рад „ Зајечар“ стручних радника је 22 са високом стручном спремом, 4 запослена са вишом стручном спремом , 22 запослена са средњом стручном спремом и 2 запослена за основном школом.

У наредној години се планира иницирање повећања броја лица на услугама у локалној заједници као и запошљавање младих кроз програме НСЗ „ Моја прва плата „ и Јавни радови – незапослена лица и особе са инвалидитетом.

Током 2021. године, на конкурс Јавни радови –особе са инвалидитетом била су ангажована 3 лица на период од 4 месеца , док је преко програма „ Моја прва плата „ ангажовано 3 лица на период од 9 месеци .

**Послови** који се обављају у Центру за социјални рад групишу се на :

- Послове социјалног рада
- Управно – правне послове
- Послове планирања и развоја
- Финансијско - административне и техничке послове
- Послови услуге помоћи у кући
- Послови за остале услуге и права у локалној заједници

**У Центру за социјални рад "Зајечар" у Зајечару укупно има 6 служби и то:**

- Служба за заштиту деце и младих
- Служба за заштиту одраслих и старих
- Служба за правне послове(канцеларија за материјална давања и пријемна канцеларија)
- Служба за финансијско-административне и техничке послове
- Служба за помоћ у кући
- Служба за остале услуге у локалној заједници

Током извештајног периода није евидентирано покретање дисциплинског поступка против запослених у Центру за социјални рад „ Зајечар“ .

Центар поседује пословни простор у површини од 500 м2, који је подељен на следеће:

- 23 канцеларије
- 1 сала за састанке,
- 1 чајна кухиња,
- 3 тоалета ( од тога ни један није приступачан особама са инвалидитетом )
- 2 ходника/чекаонице.



Величина пословног простора не одговара потребама за рад запослених. Стручни радници немају посебне канцеларије, што представља стандард и потребу у раду са осетљивим категоријама којима се бави Центар за социјални рад. Такође, поред канцеларијског простора за индивидуални рад са породицом и појединцем, уочава се потреба за простором који би био уређен за потребе праћења виђења родитеља и деце у контролисаним условима као и за архивирање предмета -досијетеке.

Проблем који постоји је превелико загревање просторија у летњим месецима /недостатак клима уређаја/, слаба термичка изолација /стари прозори/ и кров који је у лошем стању, фасада зграде није рађена од оснивања.

Током 2019. године израђена је Пројектно техничке документација - Елаборат о енергетској ефикасности, хидроизолацији и доступности зграде Центра за социјални рад "Зајечар" ради конкурса код домаћих и страних донатора ради санације истог, а током 2021 године и Пројектно техничка документација за -Унапређење квалитета ваздуха изградњом, постављањем и заменом система за грејање на објектима јавне намене Центра за социјални рад „Зајечар“ у Зајечару.

Пословни простор и опрема у Центру се редовно одржавају, просторије се свакодневно чисте, загревају се грејањем на струју, опрема се одржава и сервисира, постоји против пожарна опрема која се редовно контролише од стране надлежне службе.

Центар поседује:

- 3 путничка возила
- 26 рачунара
- 1 лап топ
- 4 скенера
- 15 штампача и
- 2 факс апарата

Центру недостаје пројектор чија се набавка планира у 2022. години.

Трећина рачунара су старости преко 13 година те је потребно исте заменити новим како би одговорили на потребе рада у новом софтверу за вођење евиденције и документације и аутоматизацију и инструментализацију података.

Пристапачност просторијама на приземљу Центра обезбеђена је особама са инвалидитетом, јер постоји изграђена рампа на улазу (без рукохвата). Просторије на спрату нису пристапачне особама са инвалидитетом јер Центар за социјални рад „Зајечар“ не поседује лифт.

Годишњи план стручног усавршавања запослених у Центру за социјални рад „Зајечар“ израђен је за 2022. годину и сходно плану вршиће се перманентна едукација запослених у свим службама све у складу са Законом о социјалној заштити и Правилником о лиценцирању стручних радника.

Информисање корисника о услугама које пружа Центар врши се истицањем информација на огласној табли Центра и путем локалних медија, путем Информатора о раду Центра за социјални рад „Зајечар“ који је доступан свакодневно у писаном облику у пријемној канцеларији Центра, а објављен је и на сајту града [www.zajecar.info](http://www.zajecar.info) и редовно се ажурира.

## ОБУКА И УСАВРШАВАЊЕ РАДНИКА

На основу Плана стручног усавршавања радника који се израђује сваке године, планирају се неопходне едукације и усавршавања свих радника запослених у Центру за социјални рад „Зајечар“, у складу са финансијским могућностима установе, а у склопу плана и извештавање за претходну годину.



Сви запослени стручни радници, у складу са законским и стручним захтевима, поседују лиценце за рад. Учествовањем на семинарима, саветовањима, конференцијама и другим стручним скуповима се, сем стицањем нових знања, вештина и унапређења стручног рада, обезбеђују и бодови за обнову лиценци за рад.

У оквиру плана стручног усавршавања и прикупљања потребних бодова за обнављање лиценце за стручне раднике за 2022. годину израђује се индивидуални план за сваког стручног радника од стране Руководиоца служби, а на основу бодовних листи које су добијене од стране Коморе социјалне заштите..

Такође, континуирано се Комори, током године, достављају потврде и сертификати разних конференција, обука и трибина на којима се учествовало, ради попуњавања бодовних листи. Комори социјалне заштите и Републичком заводу за социјалну заштиту се годишње достављају потребе за едукацијама, семинарима и тренинзима. Реализација плана стручног усавршавања за 2022. годину у великој мери зависиће од епидемиолошке ситуације у нашој земљи али и од финансијских средстава, с обзиром да се за сваки акредитовани програм обуке плаћа котизација (у различитом износу). Центар за социјални рад „Зајечар“ је у сваком тренутку упознат са актуелном понудом семинара, обука и тренинга који се одржавају у локалној заједници, а и у региону управо због економичности и ефикасности.

Током 2021. године, било је више вебинара које су запослени у Центру за социјални рад „Зајечар“ присуствовали *онлине* услед епидемиолошке ситуације у земљи.

Информисање корисника о услугама које пружа Центар врши се истицањем информација на огласној табли Центра и путем локалних медија, путем Информатора о раду Центра за социјални рад „Зајечар“ који је доступан свакодневно у писаном облику у пријемној канцеларији Центра, а објављен је и на сајту града [www.zajecar.info](http://www.zajecar.info) и редовно се ажурира.

### 3 ДЕО КОРИСНИЦИ УСЛУГА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

**Укупан број корисника Центра за социјални рад „Зајечар“ за годишњи извештај 2021. годину по старости и полу износи 4109 . У односу на број корисника из 2020. године евидентира се смањење од 4,40% .**

По полу укупно је евидентирано 2010 мушког и 2099 женског пола.

На дан 31.12.2021 године укупно је евидентирано 2910 активних корисника ( деце 821, младих 156, одраслих 1323 и старијих 610 ).

Корисници на евиденцији Центра током 2021. године према месту пребивалишта – град 2981 и остало 1128.

У оквиру категорије деце, евидентирано је укупно 1132 лица, по полу, мушког пола је 532 а женског 600. Највећи број деце евидентира се у категорији деце корисника новчане социјалне помоћи 541, у категорији деце под старатељском заштитом 104, деца по пријавама за насиље у породици 107, са неадекватним вршењем родитељског права 85 лица, деца са проблемима у понашању и у сукобу са законом 87, категорија деце чији се родитељи споре око вршења родитељског права 58, деца у категорији особа са инвалидитетом 77 ( деца корисници додатака за помоћ и негу другог лица и увећани додатак ) и остала деца 55 ( захтев за давање сагласности за располагање имовином мал. лица, малолетнички брак, одређење личног имена, деца из породица са поремећим породичним односима, деца корисници услуга локалне заједнице –Дневни боравак за децу ометену у развоју и деца корисници услуге заштићеног становања ).

Број младих, одраслих и старијих лица износи 2977. Број младих ( лица од 18-25 година живота ) износи 270, одраслих 1981 и остарела лица укупно 726. По категоријама, највећи број лица се евидентира у категорији лица корисника новчане социјалне помоћи 1302. У категорији лица под



старатељством, евидентирају се 142 лица ( привремено старатељство и старатељство ). У категорији лица по пријавама за насиље у породици евидентирају се 337 лица, лица која се споре око вршења родитељског права, личног односа, измена одлуке о повери и издржавању, укупно је евидентирано 116 лица, особа са инвалидитетом ( корисници додатка за помоћ и негу другог лица и увећани додаток ) укупно 350 лица, лица са друштвено неприхватљивим понашањем 16, лица која су на породичном или домском смештају 127, и остала лица укупно 587 ( корисници услуге помоћ у кући, Клуба за старија лица, услуге социјално становање, поремећени породични односи, старачка домаћинства, процена стања потреба и ризика, родитељи деце на смештају ..) .

## **ПОСЕБНО ОСЕТЉИВЕ ГРУПЕ КОРИСНИКА**

Током 2021. године у Центру за социјални рад „Зајечар“ није евидентирано ни једно лице у процесу реадмисије које се обратило за помоћ (у виду остваривања права на једнократну новчану помоћ ради подношења захтева за издавање личних докумената).

Пред Центром за социјални рад „Зајечар“ лица се не изјашњавају по питању националности. Само она лица која изричито нагласе да желе да се изјасне по питању националности уписују се у евиденције приликом остваривања права и услуга, са напоменом да је број тих лица веома мали. Центар за социјални рад „Зајечар“ је јавна служба која по Уставу, Закону и по свим ратификованим конвенцијама једнако пружа права и услуге грађанима без обзира на њихову националну припадност.

Центар за социјални рад „Зајечар“ је члан интерсекторског Мобилног тима за роме од 2018. године, те је током 2021. године тим одржао низ радних састанака.

У 2021. години се не евидентира поступање ЦСР Зајечар према малолетним лицима без пратње, нити је било примене породично правне заштите према малолетним лицима из ове категорије корисника.

Периодично, на три месеца, се обавештава надлежно Министарство о поступању Центра за социјални рад « Зајечар » и предузетим активностима везано за категорију лица миграната . Од стране надлежног Министарства добијено је упутство о поступању према малолетним мигрантима без пратње са којим су упознати сви стручни радници ЦСР Зајечар, као и Упутство за примену показатеља за прелиминарну идентификацију жртава трговине људима и поступање у случају сумње на жртве трговине људима . Укупан број особа са инвалидитетом, корисника додатка за помоћ и негу другог лица и увећаног додатка за извештајну 2021. годину износи 427 лица. У категорији деце, евидентирано је 77 лица, у категорији младих 25 лица, у категорији одраслих 162 лица и категорији старијих 163 лица .

## **ОСТВАРИВАЊЕ ПРАВА НА МАТЕРИЈАЛНУ ПОДРШКУ**

Број поднетих захтева за остваривање права на новчану социјалну помоћ у 2021. години износи 1057. Укупан број породица на евиденцији ЦСР Зајечар, корисника новчане социјалне помоћи износи 883 са 1843 члана домаћинства (млади 147, одрасли 1051, старија лица 104 и деца 541). Као и претходних година, сарадња са Црвеним крстом Зајечар је настављена кроз остваривање права на народну кухињу корисника новчане социјалне помоћи.

Укупан број породица корисника народне кухиње је износио 304 за извештајну 2021. годину, у граду 145, на селу укупно 159. Број села који је био обухваћен услугом народне кухиње износи 33. Центар за социјални рад „Зајечар“ на основу Правилника о критеријумима за коришћење услуге бесплатан оброк у народној кухињи одлучује о упућивању породице или појединца на коришћење услуга народне кухиње. Народна кухиња је наставила са припремом obroка пет дана у недељи за кориснике у граду, два дистрибутивна центра ( Дом Црвеног крста и месна



заједница Котлујевац ) и заједно са оброцима који су дистрибуирани по селима , укупан број оброка за наведени перидо износи 53.419.

Активности Црвеног крста током 2021. године огледале су се у припреми школских пакетића деци корисника народне кухиње , укупно 64 пакетића. Вршена је и подела хигијенских пакета корисницима народне кухиње у оквиру пројекта развоја здравља и унапређења квалитетније здравствене заштите . Укупно је подељено 651 пакета. Такође, током извештајне године , корисницима народне кухиње подељено је 450 пакета хране и пакети хигијене од стране Министарства за рад , запошљавање, борачка и социјална питања, а помоћ су добиле породице из удаљених сеоских средина, самохрана старачка домаћинства, породице на граници за остваривање права на новчану социјалну помоћ, угрожене породице самохраних родитеља , породице са више деце , породице без сталних прихода .

У сарадњи са Фоднацијом „ Искорак“ обезбеђен је пројекат – Помоћ при учењу за децу предшколског узраста до 5. разред основне школе корисницима народне кухиње .

### **БРОЈ КОРИСНИКА ЈЕДНОКРАТНИХ НОВЧАНИХ ПОМОЋИ У ЦЕНТРУ ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД „ ЗАЈЕЧАР“ У 2021. ГОДИНИ**

Право на остваривање једнократне новчане помоћи преко Центра за социјални рад "Зајечар" одређено је Одлуком о социјалној заштити грађана на територији града Зајечара ( "Сл.лист града Зајечара " бр. 31/1, бр. 3/16 и 67/21). **Укупан број захтева за остваривање права на једнократну новчану помоћ износи 232 за извештајну 2021. годину. Од тог броја 212 захтева је позитивно решено .Највећи број једнократних новчаних помоћи односио се на помоћ у набавци лекова и за лечење.**

Поред Одлуке о социјалној заштити, Центар за социјални рад " Зајечар" при доношењу одлуке о остваривању права на захтев за једнократну новчану помоћ се руководи и интерним Правилником о поступку и критеријумим за остваривање права на једнократну новчану помоћ из 2013. године, а формирана је и Комисија од три члана која доноси одлуку о остваривању исте за сваки захтев. Након доношења одлуке о остваривању права, израђује се решење и доставља се списак локалној самоуправи ради преноса средстава .

Породице корисници новчане социјалне помоћи остварују субвенцију при плаћању комуналних услуга.

Током 2021. године са градском управом је Протоколом о сарадњи отворено јединствено управно место . Корисници при подношењу захтева за остваривање права на новчану социјалну помоћ подnose и захтев за субвенционисање у плаћању електричне енергије .

Током извештајне године, евидентира се повећање броја захтева за санирањем објеката, смештајем и услугом социјалног становања у заштићеним условима управо из категорија корисника новчане социјалне помоћи.

Малолетна лица , из категорија породица корисника новчане социјалне помоћи оставрују и право на бесплатну ужину и бесплатне уџбенике .

### **ОСТВАРИВАЊЕ ПРАВА НА СМЕШТАЈ ДЕЦЕ НА ХРАНИТЕЉСТВУ**

Током извештајне 2021. године укупно је **5 малолетних лица ( 2 мушка и 3 женска лица )** издвојено из природне породице привременим закључком о обезбеђењу смештаја из разлога неадекватног вршења родитељског права и смештено у хранитељске породице .

На територији града Зајечара, у згради Центра за социјални рад " Зајечар" од 2012. године је формирано издвојено одељење Центра за породични смештај и усвојење Ћуприја које је током



године бројало два стручна радника- саветника за хранитељство, који су пружали подршку хранитељским породицама заједно са радницима Центра за социјални рад « Зајечар » .

**Укупан број деце на породичном смештају током 2021. године износи 56.**

На дан 31.12.2021. године укупно се евидентирају 47 малолетна лица на смештају у хранитељским породицама.

Укупно је евидентирано 9 престанака породичног смештаја за малолетна лица – 4 због осамостаљивања , 4 престанка јер су створени услови за повратак у биолошку породицу , 1 малолетно лице је усвојено .Укупан број хранитељских породица за децу, евидентираних за извештајну 2021. годину износи 63 на дан 31.12.2021. године , 53 породица са децом и 10 породица без деце на смештају .Током 2021. године од стране ЦПСУ одељења у Зајечару није вршена обука будућих хранитељских породица.

### **ОСТВАРИВАЊЕ ПРАВА НА ДОМСКИ СМЕШТАЈ ДЕЦЕ**

У оквиру домског смештаја, укупан број деце која су се налазила на домском смештају у извештајној 2021. години износи **2** .

Не евидентирају се малолетна лица до 3 године живота на домском смештају. На дан 31.12.2021. године укупан број малолетних лица која се налазе на домском смештају износи 2. Оба детета су изнад 3 године старости . У 2021. години се не евидентира малолетно лице као нови корисник домског смештаја . Од укупног броја малолетних лица која се налазе на домском смештају : 1 дете је смештено у Дому за смештај деце и младих, 1 дете у Дому за смештај деце са сметњама у развоју. Као и претходних година, смањује се број деце збринутих кроз институционалну заштиту .

### **УСВОЈЕЊЕ**

У 2021. години, евидентира се **6 малолетних лица са утврђеном општом подобношћу за усвојење** од стране ресорног Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања. Током извештајне 2021. године евидентирају се 2 усвојења, оба детета су женског пола.У извештајном периоду није евидентирано ни једно међународно усвојење.

На евиденцији Центра за социјални рад " Зајечар" се налази **7 породица са утврђеном подобношћу за усвојење детета** .

### **СТАРАТЕЉСКА ЗАШТИТА**

Укупан број деце за коју су у 2021. години донета решења о примени старатељске заштите – **нови корисници износи 1**. Укупан број деце која су се током извештајне године налазила под старатељском заштитом (стално старатељство) је **31**. Током извештајне године укупно је евидентирано 4 престанка сталног старатељства (1 због због враћања у природну породицу , 1 због усвојења, 2 због стицања пунолетства ) .

**Привременом старатељском заштитом** је у 2021 . години било обухваћено **49 малолетних лица**. Укупан број решења о примени привремене старатељске заштите према малолетним лицима износи 11 .

### **МЛАДИ , ОДРАСЛИ И СТАРИЈИ**

#### **ПОРОДИЧНИ СМЕШТАЈ МЛАДИХ , ОДРАСЛИХ И СТАРИЈИХ ЛИЦА**

**У категорији одраслих лица евидентира се 8 нових породичних смештаја .**

Центар за социјални рад « Зајечар» има дугу традицију хранитељства како над децом и младима, тако и у односу на одрасла и старија лица. Током извештајне године укупно је



евидентирано **74 лица на породичном смештају у категоријама млади, одрасли и старији**. Укупно је евидентирано 14 престанака породичног смештаја током извештајне 2021. године. Центар за социјални рад « Зајечар » укупно евидентира **37 породица за смештај одраслих и старијих лица**.

### **ДОМСКИ СМЕШТАЈ МЛАДИХ , ОДРАСЛИХ И СТАРИЈИХ ЛИЦА**

Број донетих решења за смештај у установу социјалне заштите у 2021. години износи 11 .Укупан број домских смештаја (пренети и нови) евидентирани за 2021. годину износи 58. Укупан број донетих решења о престанку права на смештај у другу породицу и на домски смештај је 9. Током 2021. године, услед епидемиолошке ситуације у земљи изостали су редовни обиласци корисника по домовима.

### **СТАРАТЕЉСКА ЗАШТИТА МЛАДИХ, ОДРАСЛИХ И СТАРИЈИХ ЛИЦА**

**Укупно је евидентирано 106 лица под старатељском заштитом у току извештајне године**, Укупно је евидентирано 17 привремених старатељства у категорији младих, одраслих и старијих лица у току 2021. године. Укупан број донетих закључака о преиспитивању старатељске заштите износи 114 за стално старатељство и 31 за привремено старатељство .

### **ПОРОДИЧНИ ОДНОСИ**

Током извештајног периода Центар за социјални рад „ Зајечар“ у Зајечару није спроводио медијације у породичним односима (мирење и нагодба). Током 2021. године је реализовано 42 процена за вршење родитељског права, кроз које је обухваћено 58 детета (на захтев суда и на захтев другог ЦСР- у захтевима за доставу налаза и мишљења у поступцима за вршење родитељског права, поступцима за измену одлуке о повери , одлуке о издржавању и личном односу детета и родитеља са којим дете не живи ) . Укупан број предлога за лишење родитељског права износи 5 поступка за 6 детета, као и 3 кривичног поступка у случајевима пропуста у вршењу родитељског права.

### **ПОСЛОВИ ЗАШТИТЕ ОД НАСИЉА У ПОРОДИЦИ**

У Центру за социјални рад „ Зајечар“ је 2013. године **формиран интервентни тим** састављен од стручних радника центра за бављење појавом насиља у породици , насиља у партнерским односима и пружање помоћи и подршке жртвама у саставу од 5 чланова .Израђен је и **Протокол о поступању Центра за социјални рад „ Зајечар“** у случајевима насиља у породици и женама у партнерским односима где су јасно дефинисане интерне процедуре унутар Центра за социјални рад „ Зајечар“ у свим фазама рада на случајевима насиља у породици и партнерским односима од откривања , пријемне процене , почетне процене , процене планирања и обезбеђивања услуга и мера, праћења, евалуације и поновног прегледа, као и одређивање приоритета реаговања и обезбеђивања ургентних мера заштите жртва породичног насиља и насиља у партнерским односима.

Са релевантним установама и институцијама **потписан је Споразум о сарадњи и заједничком деловању за ефикасно остваривање и спровођење заштите жртва насиља у породици и партнерским односима на подручју града Зајечара дана 04.јуна 2014. године .**

Примена усвојеног и верификованог Споразума са релевантним институцијама и установама у 2021. години бележи успешност и унапређеност сарадње свих потписника .



На основу налога надлежног Министарства од дана 03.08.2016. године, Руководилац интерног тима је заједно са директором донео **Одлуку о формирању посебног интерног регистра за евидентирање жртава насиља у породици и партнерским односима као и именовање лица задуженог за вођење евиденције о пријавама насиља и случајевима насиља у породици и партнерским односима и одређеном лицу за везу са полицијом и тужилаштвом.**

**Дана 30.03.2018. године** у оквиру пројекта „Унапређење интерсекторске сарадње у заштити деце од насиља у породици“ у коме су институције и организације града Зајечара учествовале поред још 12 градова /општина потписан је **потписан је Споразум о интерсекторској сарадњи у заштити деце од насиља, злостављања и занемаривања на територији Града Зајечара** који је потписало 19 потписника и обавезали се за даљи рад и унапређење истог. Током извештајне 2021. године наставило се са **радом екстерног тима за заштиту „деце улице“** који за наведени период није евидентирао случајеве где се мал. деца злоупотребљавају у циљу експлоатације, просјачења, скупљања секундарних сировина, односно деца која живе на улици („деца улице“). Редовно се достављају тромечечни извештаји надлежном Министарству.

На основу увида у Интерни регистар евидентираних пријава за насиље у породици, занемаривање и злостављање деце, младих, одраслих и старијих лица:

- укупно је за период од **01.01.2021. године до 31.12.2021. год.**, евидентирано **444 пријава**, што је у односу на 2020 годину када је евидентирана **267 пријава евидентирано повећање од 66,29%**, а у односу на 2019( **303 пријава** ), повећање од **47,51%**.
- од почетка примене Интерног регистра за пријаве насиља укупно је евидентирано ( од 01.08.2016. године ) **1838 пријава**.
- од почетка примене Закона о спречавању насиља од **01.06.2017. године** укупно је евидентирано **1636 пријава**.
- У периоду од **01.01.-31.12.2021. године** евидентирани су **322 хитне превентивне мере од стране ПУ Зајечар** ( од тог броја **164 мера привремено удаљење учиниоца из стана заједно са мером забрана контакта и приласка и 158 мера забрана потенцијалном учиниоцу да контактира и прилази жртви** ), што је у односу на 2020 .годину када је изречено 155 мера, евидентира се повећање од **107,74%**, а у односу на 2019. Годину ( када је изречено 112 мера, повећање је од **187,50%**.

У извештајном периоду одржавани су редовни састанци Групе за координацију при Основном јавном тужилаштву Зајечар којих је током 2021.године, било укупно 21 ( имајући у виду епидемиолошку ситуацију током целе извештајне године ), на којима су разматране пријаве за насиље, мере коју су изречене по новом Закону о заштити од насиља у породици, договорани кораци у даљем раду и израђивани заједнички планови заштите.

Током извештајне 2021. године не евидентира се смештај лица у прихватилишту за жртве породичног насиља.

## **1. ОСНОВНИ ПОДАЦИ О ЧЛАНОВИМА ТИМА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД У ЗАШТИТИ ЖРТАВА НАСИЉА**

Укупан број чланова интерног тима за заштиту жртава насиља који је током 2021. године радио на пријавама за насиље износи 5 стручних радника. Одлуку о укључивању интерног тима за насиље доноси се још у пријемној процени од стране Руководиоца интерног тима –дипл.правника и интерни тим се укључује у свим пријавама за насиље.



Стручни радници интерног тима за насиље у извештајној 2021. години су присуствовали једном акредитованом програму обуке на тему насиље у породици, а били су присутни на три стручна скупа са темом насиља у породици који су били пријављени Комори социјалне заштите:

- Едукација без провере знања „ Улога Центра за социјални рад у примени Закона о спречавању насиља у породици „
- Едукација без провере знања „ Превенција насиља над старијим лицима“
- У организацији Виктимолошког друштва Србије „Обука пружалаца социјалних услуга за рад са жртвама родно базираног насиља „
- Међународна конференција „ Сва лица насиља „
- Међународна конференција „ Жртве и савремени друштвени контекст“
- „Јачање капацитета и подршке групама за координацију и сарадњу у одговору на насиље и друге облике родно заснованог насиља“ у организацији Виктимолошког друштва Србије
- У организацији „ Астре „ округли сто под називом „ Положај и права деце жртава у кривичном поступку „

## 2. ОСНОВНИ ПОДАЦИ О НАЧИНУ ФУНКЦИОНИСАЊА ИНТЕРНОГ ТИМА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД У ЗАШТИТИ ЖРТАВА НАСИЉА

На основу организације рада у Центру за социјални рад " Зајечар" у Зајечару одлуку о учешћу Интерног тима за заштиту жртава насиља код сваког појединачног случаја насиља доноси Руководилац Служби који је и Руководилац интерног тима за насиље .

Интерни тим је био укључен у свим пријавама за насиље. У фазама процене и планирања поред водитеља случаја укључени су и правник и супервизор.

## 3. УКЉУЧЕНОСТ ИНТЕРНОГ ТИМА У РАД ГРУПЕ ЗА КООРИДАЦИЈУ НА НИВОУ ЛОКАЛНЕ САМОУПРАВЕ

У Центру за социјални рад " Зајечар" лице за везу по пријавама за насиље у породици је Руководилац интерног тима за насиље Биљана Милојевић дипл.правник .

Чланови Групе за координацију којом руководи Основно јавно тужилаштво у Зајечару поред полиције , Основног суда у Зајечару и Центар за социјални рад . Током 2021. године је било укупно 21 састанак Групе за координацију којим су присуствовали водитељи случаја .Сарадња са свим члановима Групе за координацију је током 2021. године била веома ефикасна , правремена уз размену информација на дневном нивоу, међусобном уважавању и координисаној сарадњи у свим фазама рада на пријавама за насиље .

## 4. ОСНОВНИ ПОДАЦИ О ЖРТВАМА НАСИЉА У 2021. ГОДИНЕ

Укупан број корисника Центра за социјални рад " Зајечар" у Зајечару евидентирани као жртве насиља према старости и полу износи 444.

У категорији деце 107, младих 18, одраслих 241 и старијих лица 78 .

	Деца		Млади		Одрасли		старији		Укупно		
	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж	
Психичко насиље	41	42	4	2	52	101	25	39	122	184	306
Физичко насиље	9	8	3	8	23	62	8	6	43	84	127



Сексуално насиље	/	1	0	1	0	3	0	0	0	5	5
Занемаривање	4	2	0	0	0	0	0	0	4	2	6
УКУПНО	54	53	7	11	75	166	33	45	169	275	444

Од укупног броја пријава за насиље 24,10 % се односе на пријаве у категорији деце , у категорији младих 4,05 % , у категорији одраслих лица 54,28% , док је у категорији старијих лица 17,57% пријава у односу на укупан број током 2021. године.

Највећи број пријава се евидентира код пријава за:

- психичко насиље-281 /63,29%
- физичко насиље -151 / 34,01%
- сексуално насиље -5 / 1,13%
- занемаривање -1,58%

Праћење и извештавање о раду Интерног тима за насиље у породици , Центра за социјални рад « Зајечар» наставиће се у 2022. години по важећим законима, Протоколима и процедурама .

Преглед броја пријава по месецима током 2021. године .Највећи број пријава евидентира се у августу и децембру месецу 2021. Године.

Месец 2021. године	Број пријава
Јануар	30
Фебруар	41
Март	37
Април	24
Мај	35
Јун	33
Јул	29
Август	52
Септембар	39
Октобар	32
Новембар	41
Децембар	51

## ПОСЛОВИ ЗАШТИТЕ МАЛОЛЕТНИКА

Током 2021. године евидентирани су **46 пријаве од стране институција (школе,тужилаштво,полиција) за асоцијално понашање малолетних лица и 15 пријава за вршњачко насиље.**

**Број малолетних лица у сукобу са законом (прекршајни и кривични поступци) је укупно 41.** Број малолетних лица са изреченом судском мером појачаног надзора од стране органа старатељства и надзор од стране родитеља укупно 3 мере , 2 мере посебне обавезе .У 2021. години не евидентира се ни једна мера безбедности обавезног лечења изречена према малолетницима.Број одбачених кривичних пријава према малолетним лицима у 2021. години износи 9.



Највећи број новоевидентираних малолетника је у категорији малолетника са асоцијалним понашањем и у прекршајном поступку.

Најчешће прекршајна дела су прекршаји из Закона о саобраћају ( вожња без дозволе, сигурносног појаса, вожња мотора без кациге ) као и Закона о личним картама, а у оквиру кривичних поступака су најчешће крађе и туче.

Није евидентиран број малолетника према којима су након истека заводских мера и санкција предузимане мере заштите у процесу ресоцијализације.

## **ОСТАЛИ ПОСЛОВИ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД**

### **Број издатих уверења грађанима**

Укупан број издатих уверења грађанима износи 2856. Укупан број издатих уверења за кориснике новчане социјалне помоћи за остваривање права на субвенцију код плаћања комуналних услуга, оверу код нотара, ђачки динар, ученичке стипендије, бесплатне уџбенике, вртић, ужину и струју.

Коринници права на додатак за туђу негу и помоћ и увећаног додатка подносили су захтев за издавање уверења ради остваривања права на субвенције (комуналне услуге и овера код нотара) Остала уверења ( отпуст из држављанства, уверење за остављање права на посебну негу детета, уверење да се лице налази на евиденцији центра...)

Укупан број захтева за остваривање права на једнократну новчану помоћ 232.

## **СТРУЧНИ ПОСЛОВИ**

### **Неодложне интервенције**

Укупан број предузетих неодложних интервенција евидентираних у извештајном периоду износи 35, а односи се на рад стручних радника ван радног времена, рад по позиву.

Од укупног броја евидентираних неодложних интервенција 25 интервенција се односе на заштиту деце, одраслих лица 10.

У Центру за социјални рад „Зајечар“ организовано је дежурство стручних радника свакодневно свих 7 дана у недељи. На основу плана дежурства који се израђује на месечном нивоу, број дежурног телефона доступан је полицији, тужилаштву, медицинском центру и другим центрима за социјални рад.

Редовно се достављају извештаји о реализованим неодложним интервенцијама надлежном Министарству као и план приправности на сагласност.

Сваког месеца тужилаштво доставља списак дежурних тужиоца и бројеве телефона .

### **Услуге процене и планирања**

На основу извештаја супревизора Служби за децу и младе и Служби за одрасле и старије укупно је урађено 975 почетних процена, 342 усмерених процена, 715 сачињених планова и 478 поновних прегледа .

### **Стручни послови супервизора**

- Број индивидуалних планова професионалног развоја водитеља случаја-11
- Број извештаја о напретку водитеља случаја-11
- Број одржаних индивидуалних супервизијских састанака-183
- Број одржаних групних супервизорских састанака-1
- Број случајева у којима је супервизор члан тима као стручни радник-120
- Број случајева где је супервизор радио као водитељ случаја-2



Супервизијски послови у Центру за социјални рад „Зајечар“ обављани су континуирано од 01.01.2021. год. до 31.12.2021. године са променама супервизора по службама . На основу решења надлежног Министарства , финансира се рад 1,5 супервизора .Такође, и саме службе што се тиче организације су током 2021. године претрпеле промене водитеља случаја.

У извештајном периоду настављена је пракса која је успостављена током ранијих година. У оквиру унапред утврђених термина одржаване су индивидуалне и групне супервизије. Ова пракса одговара потребама водитеља случаја. Сваког месеца је за наредни месец прављен план одржавања индивидуалне и групне супервизије.

У претходној години супервизори су присуствовали састанцима супервизијске групе у оквиру супервизијске подршке у организацији Републичког завода за социјалну заштиту .

### **ДНЕВНЕ УСЛУГЕ У ЗАЈЕДНИЦИ**

Одлуком о социјалној заштити грађана на територији града Зајечара ( Сл.лист града Зајечара 31/13,03/16 и 67/21) предвиђена су следећа права и услуге :

1. Право на помоћ у натури
2. Право на накнаду трошкова здравствене заштите
3. Право на накнаду трошкова сахране
4. Услуга боравак у Клубу за старија лица
5. Услуга помоћ у кући
6. Право на новчану помоћ ради најнужније адаптације стана
7. Услуга заштите жртава породичног насиља у « Сигурној кући »
8. Услуге неодложне интервенције за заштиту деце од злостављања и занемаривања
9. Услуга на привремени и интервентни смештај у прихватилиште , прихватну станицу или другу породицу
10. Услуга социјално становање у заштићеним условима
11. Услуга Дневни боравак деце и омладине ометене у развоју
12. Право на једнократну новчану помоћ
13. Право на опремање корисника за смештај у установу социјалне заштите или другу породицу
14. Право на бесплатан оброк у народној кухињи .
15. Услуга лични пратилац детета

Током 2021. године ,Град Зајечар је као и претходних година склопио Уговор о намеском трансферу заједно са надлежним Министарством за рад, запошљавање, борачка и социјална питања на основу кога је сваког месеца Центру за социјални рад « Зајечар» преносио наведена средства на основу Уговора.

Центар за социјални рад „ Зајечар“ има вишедеценијску традицију у организовању и спровођењу услуге помоћи у кући на територији Града Зајечара. Давне 1975.године, Општина Зајечар је донела Одлуку о социјалној заштити грађана на територији општине Зајечар која је регулисала и облике социјалне заштите међу којима и услуга помоћ у кући.

Услугу помоћи у кући пружа Служба помоћи у кући Центра за социјални рад „Зајечар“ у оквиру посебне организационе јединице. Просторије службе налазе се у ул. Генерала Гамебете бр. 88 . Објекат у коме се пружа услуга корисницима налази се у насељеном месту, ради несметаног коришћења услуге и доступан је јавном превозу .

Укупан број лица запослених у Служби за помоћ у кући за извештајну 2021. годину износи 20.



Центар за социјални рад "Зајечар", са својом Службом за пружање услуге помоћи у кући, има дуги низ година одличну сарадњу са Националном службом за запошљавање - Филијала у Зајечару у оквиру спровођења Јавних радова ( 2008., 2012., 2013., 2014., 2015., 2017. и 2018. године ). Годишњи план стручног усавршавања запослених у Центру за социјални рад „ Зајечар“ израђен је за 2022. годину и сходно плану вршиће се перманентна едукација запослених у свим службама све у складу са Законом о социјалној заштити и Правилником о лиценцирању стручних радника.

Почетком 2016. године, након извршеног инспекцијског надзора од надлежног Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања добијена је лиценца бр. 0117 од 08.02.2016. године за током важења до 08.02.2022. године, за пружање услуге помоћ у кући за одрасла и старија лица на територији Града Зајечара .Крајем извештајне године израђен је Елаборат о испуњености услова за обнављање лиценце за пружање услуге помоћ у кући и послат је захтев надлежном Министарству за рад , запошљавање, борачка и социјална питања.

Редовно су одржавани састанци са Службом за помоћ у кући сваког понедељка . На састанцима су одређивани планови терена, број и распоред корисника.

Потреба за проширењем услуге и на руралне делове града утврђена је и кроз велики број захтева грађана за коришћењем ове услуге, те се у наредном периоду планира процена могућности за проширење услуге .

Укупан број корисника евидентираних у Служби помоћи у кући за 2021. годину износи 67. У категорији до 65 година живота евидентирају се 4 корисника , у категорији од 65 до 79 година живота укупно 61 корисника .

На дан 31.12.2021. године укупно се евидентирају 65 корисника.

Редовно су одржавани састанци са Службом за помоћ у кући сваког понедељка . На састанцима су одређивани планови терена ,број и распоред корисника. Стручни радници су радили у Служби за помоћ у кући на пријему захтева за остваривање права на услугу , теренски обилазак нових корисника израда процене и плана услуге .

Током извештајне године у Служби за помоћ у кући није евидентирана ни једна пријава, примедба или жалба на пружање услуге од стране корисника или њихових сродника, законских заступника. Такође, не евидентира се примена посебне мере ради осигурања безбедности корисника нити је евидентирана пријава за насиље над корисницима .

Услуга помоћ у кући је током извештајне 2021. године пружана континуирано свих 12 месеци поштујући све епидемиолошке мере током целе године .

Центар за социјални рад " Зајечар" као пружалац услуге помоћ у кући за одрасла и старија лица нема дефинисан капацитет корисника . Захтеви за остваривањем права на услугу помоћи у кући се примају свакодневно и на основу процене се доноси одлука о стављању захтева на листу чекања .

У оквиру рада Службе за услуге у локалној средини на територији града Зајечара од 1985. године функционише **Клуб за старија лица "Златна јесен"**, као посебна организациона јединица Центра за социјални рад «Зајечар», а финансира се од стране локалне самоуправе.

Укупан број корисника Клубова за старија лица „ Златна јесен „ износи 154 лица . Током извештајног периода ,услед целокупне епидемиолошке ситуације , Клуб је током више пута прекидао са радом , поштујући све мере заштите корисника и запослених .

На основу чл. 31. Одлуке о социјалној заштити грађана на територији града Зајечара, а у складу са Статутом Центра за социјални рад „ Зајечар“ Центар за социјални рад „ Зајечар“ управља објектом за социјално становање у заштићеним условима и стара се о наменском коришћењу објекта од стране корисника и домаћина социјалног становања кроз редовно преиспитивање права. Реч је о 3 наменска објекта са по 16 стамбених јединица, односно 10 стамбених јединица. **Укупан број лица корисника услуге социјално становање је 128.**



Активности које су усмерене на организовање услуге социјалног становања односе се на месечно организовање састанака у заједничким просторијама зграда са домаћином социјалног становања, годишње преиспитивање права као и решавање текућих проблема корисника услуге .

Током 2008. године Скупштина града Зајечара основала је установу социјалне заштите **Дневни боравак за децу ометену у развоју Облутак, која је током извештајног периода збрињавала 18 корисника** , мушког пола 12; женског пола 6. Дневни боравак је намењен за децу и омладину од 5-35 година старости из категорија умерено и тешко ментално ометених у развоју.

На основу захтева који се подноси ЦСР Зајечар, родитељи детета за које подносе захтев за пријем у установу за Дневни боравак деце и омладине "Облутак" подносе и медицинску документацију коју након пријемне процене и почетне процене од старне стручног радника ЦСР Зајечар доставља захтев за пријем установи "Облутак" која доноси одлуку о пријему. На основу заједничког плана услуга Центра и Дневног боравка прати се индивидуални развој детета у установи и коришћење услуге боравка .

На територији града Зајечара не постоји организован дневни боравак за децу и омладину у НВО сектору. Исто тако на подручју града Зајечара не постоји ни прихватилиште ( прихватна станица ) за привремени смештај угрожених лица (како за угрожену децу и омладину тако и за угрожена одрасла и стара лица).

Поред наведених услуга социјалне заштите које постоје на територији града Зајечара уочава се потреба за развијањем и других услуга ,а које нису предвиђене Скупштинском одлуком :

- Саветовалиште за брак и породицу
- Саветовалиште за жртве породичног насиља
- СОС телефонска подршка жртвама породичног насиља
- Дневни боравак за одрасла лица са инвалидитетом
- Дом за стара лица са прихватилиштем

## **САРАДЊА СА ДРУГИМ ИНСТИТУЦИЈАМА**

Центар за социјални рад " Зајечар" је у току 2021. године сарађивао са свим институцијама и организацијама .Сарадња са Полицијском управом Зајечар и Основним јавним тужилаштвом се у 2021. години одвијала кроз редовне састанке Групе за Координацију при ОЈТ Зајечар, а у склопу примене Закона о спречавању од насиља у породици.

Са Црвеним крстом пружана је кроз помоћ и подршка угроженом становништву кроз заједнички рад на обезбеђивању квалитетнијег живота корисницима народне кухиње.

Центар за социјални рад је у извештајном периоду наставио сарадњу са институцијама и организацијама, на свим нивоима, од локалног, до републичког. Са Комором социјалне заштите, Републичким заводом за социјалну заштиту, свим установама за смештај деце, одраслих и старијих лица, Центрима за социјални рад са других територија, са Републичким фондом за пензијско и инвалидско осигурање, Здравственим центром Зајечар, Националном службом за запошљавање, Црвеним крстом, удружењима грађана и организацијама цивилног друштва као и са свим другим релевантним установама и организацијама .

## **АНАЛИТИЧКО ИСТРАЖИВАЧКИ РАД ЦЕНТРА**

У оквиру аналитичко истраживачког рада Центра, сваке године се улажу напори у што квалитетније, ажурније и свеобухватније информисање, како оснивача, тако и Републичког завода за социјалну заштиту, надлежног Министарства и великог броја других установа и невладиних организација на чије захтеве морамо одговорити . Крајем 2018. године се започело са увођењем програма Интеграл, који је прилагођен захтевима социјалне заштите, односно Центара за социјални рад.Током наредне године очекује се увођење аналитичког програма АБЦ од стране



надлежног Министарства како би сви центри за социјални рад у Србији имали јединствени програм за евиденцију . Почетком 2022. године планира се и онлајн обука запослених за коришћење наведеног програма.

Током 2021. године на дневном нивоу је праћен број предмета кроз интерне доставне књиге заједно са руководиоцем службе и социологом. На недељном нивоу су рађени извештаји о распоређеном броју предмета по водитељима случаја.

Посебно се прати број пријава за занемаривање и злостављање по интерној процедури. Од 01.08.2016. године, на основу налога надлежног Министарства формиран је Интерни регистар о пријавама насиља који се ажурира на дневном нивоу.

У оквиру заштите деце, младих , одраслих и старијих на смештају и под старатељством такође на недељном нивоу су праћени подаци и промене ,а све у циљу квалитетнијег евидентирања промена.

У оквиру аналитичко истраживачког рада редовно се достављају информације о броју корисника из различитих група корисника за потребе Републичког завода за социјалну заштиту, локалне самоуправе и других заинтересованих лица.

Редовно се достављају подаци о броју повратника по реадмисији и активностима које је Центар предузео поводом решавања проблема истих.

На основу формираног Екстерног тима за заштиту малолетних лица од злоупотребе и навођење на прошњу, „деца улице,, редовно се достављају тромесечни извештаји надлежном Министарству.

Редовно се израђују информације о корисницима новчане социјалне помоћи за потребе рада градске управе (спискови деце корисника новчане социјалне помоћи ради остваривања права на бесплатну ужину, уџбенике...).

Током 2021. године, Центар за социјални рад "Зајечар" је ангажовао 3 незапослена лица особе са инвалидитетом на основу програма Јавни радови 2021. године на административним пословима , на основу уговора о привременим и повременим пословима у трајању од 4 месеца. Преко програма „ Моја прва плата „ ангажована су 3 стручна радника на период од 9 месеци којима је пружена менторска подршка .

У оквиру рада Службе за помоћ у кући и Службе за остале услуге у социјалној заштити редовно су се ажурирали подаци о корисницима услуга и достављани месечни извештаји о раду Граду Зајечару .

## **ЗАКЉУЧНО РАЗМАТРАЊЕ**

Током 2021.године Центар за социјални рад „Зајечар“ у Зајечару обављао је послове у вршењу јавних овлашћења и обезбеђивању права и услуга грађанима кроз значајно унапређење рада. Број и структура корисника Центра за социјални рад за извештајну 2021. годину показују смањење броја корисника у категорији корисника новчане социјалне помоћи , вршењу родитељског права и код малолетника са асоцијалним понашање. Са друге стране уочава се повећање број пријава за насиље у породици , број пријава за збрињавање старијих лица без породичне бриге и неге, те се уочава и проблем смештаја тих лица , било да је породични или домски смештај .

С обзиром на старосну структуру становништва нашег града , са даљом тенденцијом старења, пуни смисао добијају услуге намењене одраслим и старим лицима које су развијене у нашој средини. Породични смештај одраслих и старих лица се развија и негује последњих 30 година. Поред услуге помоћ у кући за одрасла и старија лица, неопходно је планирати развој услуге у руралним срединама кроз повећање капацитета Службе за помоћ у кућ .

Од недостајућих услуга социјалне заштите нарочито се издваја проблем непостојања прихватилишта са домом за стара лица. Такође, постоји потреба за развојем дневног боравка за



одрасле особе са инвалидитетом, саветовалиштем за жртве насиља, СОС телефонска подршка жртвама породичног насиља ,саветовалиштем за породицу , увођењем ургентног хранитељства . Током наредног периода радиће се на увођењу и примени услуге лични пратилац деце особе са инвалидитетом .

Сви запослени стручни радници, у складу са законским и стручним захтевима, поседују лиценце за рад. Учествовањем на семинарима, саветовањима, конференцијама и другим стручним скуповима и њиховим организовањем се, сем стицањем нових знања, вештина и унапређења стручног рада, обезбеђују и бодови за обнову лиценци .

Полазећи од актуелног тренутка у области социјалне заштите, важећих законских решења и препознатих потреба у локалној средини, основне задатке Центра треба усмерити ка развоју нових услуга за пружање подршке осетљивим групама корисника ( посебно деци без родитељског старања, деци у сукобу са законом, одраслима и старима који нису способни за самосталан живот, особама са инвалидитетом као и жртвама породичног насиља).

Такође је један од задатака Центра да развија превентивне програме и акције усмерене ка појединцу, породици и групама у ризику, а све то кроз континуирану едукацију и развијање мреже услуга у локалној заједници, у партнерству са осталим сарадничким системима.

**ДИРЕКТОР**

**Ненад Динуловић**





**РЕПУБЛИКА СРБИЈА**  
**ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД "ЗАЈЕЧАР"**  
**БРОЈ: 55100 – 237/1-2022**  
05.05.2022.год.  
**ЗАЈЕЧАР**

**УПРАВНИ ОДБОР** Центра за социјални рад "Зајечар" у Зајечару на својој седници одржаној 05.05.2022.год. једногласно је донео следећу

**О Д Л У К У**

**УСВАЈА СЕ ИЗВЕШТАЈ О РАДУ** Центра за социјални рад "Зајечар" у Зајечару за 2021.годину број 55100-79 од 01.02.2022.године.

**ПРЕДСЕДНИК УПРАВНОГ ОДБОРА**

