На основу члана 32. став 1. тачка 8) Закона о локалној самоуправи („Сл.гласник РС“, бр.129/07, 83/14 – др. закон, 101/16 - др. закон, 47/18 и 111/21 – др. закон) и члана 40. став 1. тачка 62) Статута града Зајечара („Сл. лист града Зајечара“, бр. 4/2019 и 67/2021), Скупштина града Зајечара, на седници одржаној _____ 2022. године, донела је

РЕШЕЊЕ

О УСВАЈАЊУ ИЗВЕШТАЈА О РАДУ И ПОСЛОВАЊУ АПОТЕКАРСКЕ УСТАНОВЕ ЗАЈЕЧАР ИЗ ЗАЈЕЧАРА ЗА 2021. ГОДИНУ

I

УСВАЈА СЕ Извештај о раду и пословању Апотекарске установе Зајечар из Зајечара за 2021. годину, који је усвојен Одлуком Управног и Надзорног одбора Број 171/4 од 15.03.2022. године.

II

Ово решење објавити у “Службеном листу града Зајечара“.

I број: _____
У Зајечару, дана _____ 2022. године

СКУПШТИНА ГРАДА ЗАЈЕЧАРА

ПРЕДСЕДНИК
Стефан Занков

О б р а з л о ж е њ е

Директорка Апотекарске установе Зајечар из Зајечара, доставила је Скупштини града Зајечара Извештаја о раду и пословању Апотекарске установе Зајечар из Зајечара за 2021. годину.

Извештај о раду и пословању Апотекарске установе Зајечар из Зајечара за 2021. годину, усвојен је на седници Управног и Надзорног одбора Установе, Одлуком Број 171/4 од 15.03.2022. године.

Чланом 32. став 1. тачка 8) Закона о локалној самоуправи прописано је да Скупштина општине, у складу са законом оснива службе, јавна предузећа, установе и организације, утврђене статутом општине, односно града, и врши надзор над њиховим радом.

Чланом 40. став 1. тачка 62) Статута града Зајечара прописано је да Скупштина града, у складу са законом, разматра и усваја годишње извештаје о раду јавних предузећа, установа и других јавих служби чији је оснивач или већински власник Град.

Градско веће града Зајечара разматрало је Извештај о раду и пословању Апотекарске установе Зајечар из Зајечара за 2021. годину и утврдило да је овај Извештај сачињен и поднет у складу са прописима за обављање ове врсте делатности.

Сходно напред наведеном, Градско веће града Зајечара предлаже Скупштини града Зајечара да размотри и донесе Решење о усвајању Извештаја о раду и пословању Апотекарске установе Зајечар из Зајечара за 2021. годину.

ГРАДСКО ВЕЋЕ ГРАДА ЗАЈЕЧАРА

ПРЕДСЕДНИК
Бошко Ничић

ISO 9001 Q-1218
ISO 14001 E-464
BS OHSAS 18001 H-090

АПОТЕКАРСКА УСТАНОВА ЗАЈЕЧАР

ИЗВЕШТАЈ О РАДУ И ПОСЛОВАЊУ
АПОТЕКАРСКЕ УСТАНОВЕ ЗАЈЕЧАР
ЗА 2021.годину

Зајечар, 2022. година

САДРЖАЈ

САДРЖАЈ	2
ОСНОВНИ ПОДАЦИ О ЗУ АПОТЕКАРСКА УСТАНОВА ЗАЈЕЧАР	3
ИСТОРИЈАТ ЗУ АПОТЕКАРСКЕ УСТАНОВЕ ЗАЈЕЧАР	4
ДЕЛАТНОСТ АПОТЕКАРСКЕ УСТАНОВЕ ЗАЈЕЧАР	7
ПОЛИТИКА ИМС-А	8
ТРЖИШТЕ АПОТЕКАРСКЕ УСТАНОВЕ ЗАЈЕЧАР	10
ЧЛАНСТВО АПОТЕКАРСКЕ УСТАНОВЕ ЗАЈЕЧАР	10
ИЗВЕШТАЈ О ИНСПЕКЦИЈСКОМ НАДЗОРУ	12
ПЛАНИРАЊЕ, СПРОВОЂЕЊЕ И ПРАЋЕЊЕ КПИ .	13
ИЗВЕШТАЈ О ОРГАНИЗАЦИОНОЈ СТРУКТУРИ И КАДРОВИМА	14
ИЗВЕШТАЈ О СТРУЧНОМ УСАВРШАВАЊУ.	20
ИЗВЕШТАЈ ИМС-А.	23
ИЗВЕШТАЈ О ПРОЈЕКТОВАЊУ И РАЗВОЈУ.	24
ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ГАЛЕНСКЕ ЛАБОРАТОРИЈЕ.	26
ИЗВЕШТАЈ О РАДУ СЕКТОРА ЗА ФАРМАКОИНФОРМАТИКУ	31
ИЗВЕШТАЈ О РАДУ СЕКТОРА ЗА МАРКЕТИНГ И РАЗВОЈ	35
ИЗВЕШТАЈ О РАДУ КОМИСИЈЕ ЗА УНАПРЕЂЕЊЕ КАВАЛИТЕТА РАДА	38
ИЗВЕШТАЈ О ЗАШТИТИ ЖИВОТНЕ СРЕДИНЕ.	39
ИЗВЕШТАЈ О БЕЗБЕДНОСТИ И ЗДРАВЉУ НА РАДУ	42
ИЗВЕШТАЈ ЈАВНИХ НАБАВКИ	43
ИЗВЕШТАЈ О ИНФРАСТРУКТУРНОМ УЛАГАЊУ	44

ОСНОВНИ ПОДАЦИ О АПОТЕКАРСКОЈ УСТАНОВИ ЗАЈЕЧАР

Име: Апотекарска установа Зајечар

Адреса: Николе Пашића 11-13, 19000 Зајечар

Телефон: 019 422-655; 019 421-120

Факс: 019 422-656

Пиб: 101327549

Мб 06824781

е-маил: apotekazajecar@open.telekom.rs;

info@apotekazajecar.rs

веб сајт: www.apotekazajecar.rs

Делатност: Трговина на мало фармацеутским производима у специјализованим продавницама - апотекама, шифра 4773

Оснивач: Скупштина града Зајечара

ИСТОРИЈАТ ЗДРАВСТВЕНЕ УСТАНОВЕ - АПОТЕКАРСКЕ УСТАНОВЕ ЗАЈЕЧАР

Десетак километара од Зајечара, у близини Гамзиграда, налази се Феликс Ромулијана (Felix Romuliana), царска палата римског императора Гаја Валерија Галерија Максимилијана, подигнута у трећем и четвртом веку наше ере. Феликс Ромулијана је 2007.године уврштена у Листу светске природне и културне баштине и под заштитом је УНЕСЦА. Приликом археолошких истраживања, откривени су медицински и фармацеутски инструменти из времена II-IV века. Ови инструменти, античког доба, израђени су од бронзе и камена и представљају најстарије трагове примене и употребе лекова, медицинских и фармацеутских инструмената на нашем тлу. Први подаци о покушају да се у Зајечару оснује апотека датирају још из давне 1879. године. Прилика да Зајечар коначно добије прву апотеку указала се 02.09.1880. године када је Министарство унутрашњих дела дало дозволу за почетак рада прве апотеке у Зајечару. Оснивач и власник ове апотеке био је Фрањо Вавричек, дипломирани фармацеут, рођен у Чешкој, који је дошао у Зајечар да у њему живи и ради и ту остао до краја живота. Апотека је радила под називом „Краљевска дворска апотека Фрање Вавричека".

Здравствене прилике у Књажевцу у XIX веку, биле су сличне као и у осталим местима Србије. Лековима и лечењем су се бавили емпирици-самоуци све док у ову варош није дошао магистар фармације Антоније Ганчарски. После година проведених у апотекама Аустрије и Мађарске, са великим искуством страних апотекара 30.08.1880. године отворио је прву апотеку у Књажевцу. У периоду пре другог светског рата у Књажевцу је отворена још једна апотека мр Војислава Мицића која је радила као и све приватне апотеке до августа 1949. године.

На иницијативу првог лекара у Бољевцу 18.07.1911. године магистар фармације Миливоје Брозичевиц отвара прву апотеку у Бољевцу која је 1927. године добила другог власника и неометано радила до 1949. године када је национализована.

У периоду пре другог светског рата у Зајечару је било четири апотеке.

После другог светског рата, 1947. године основана је прва Народна апотека „Исток". У једном извештају Повереништва народног здравља за 1948. годину стоји да у Зајечару постоје три приватне и једна државна апотека. Законом о откупу приватних апотека из 1949. године национализоване су или откупљене све приватне апотеке и преформиране у градске апотеке.

1958. године донето је решење да се од постојеће четири апотеке формира установа са самосталним финансирањем под називом Народна апотека која је у складу са Законом о упису ООУР-а 1974. године пререгистрована у Народна апотека „Лек".

Пошто је 1990. године дошло до гашења ООУР-а, Апотека постаје радна јединица Здравственог центра Зајечар. Све до 1993. године апотеке у Зајечару, Књажевцу и Бољевцу радиле су уједињене као радне јединице Здравствених центара.

На основу Закона о здравственој заштити, 1993. године Влада Републике Србије донела је Одлуку о давању сагласности за организовање Апотекарске установе у Зајечару као самосталне здравствене установе која покрива територију општина Зајечар, Књажевац, Бољевац и Сокобања. Крајем 1993. године апотека „Сокобања" са апотекарском јединицом у Читлуку издвојена је из Апотекарске установе Зајечар.

Ступањем на снагу новог Закона о здравственој заштити 2005. године, долази до промене назива и Статута Апотекарске установе Зајечар у Апотека „Зајечар" чији оснивач постаје Општина Зајечар.

На основу Закона о здравственој заштити (Сл.гл. РС. Бр. 107/05), Уредбе о Плану мреже здравствених установа (Сл. гл.РС бр. 42/06) и члана 21.Статута Општине

Зајечар (Сл.лист општина бр. 14/02), Скупштина општине Зајечар на својој седници одржаној 18.12.2006. године донела је Одлуку о преузимању оснивачких права над Апотекарском установом Зајечар за општине Бољевац, Књажевац и Зајечар, са седиштем у Зајечару, у улици Николе Пашића 11-13 и то почев од 01.01.2007. године

Овом Одлуком Апотекарској установи наложено је да усагласи свој Статут за законом о здравственој заштити, поднесе пријаву регистру трговинског суда за упис промене оснивача и назива и да до постављења новог директора и Управног и Надзорног одбора , ове дужности врше досадашњи директор и Управни и Надзорни одбор.

По налогу Оснивача постојећи Управни одбор сачинио је предлог Статута Апотеке Зајечар , а у складу са чланом 136. Закона о здравственој заштити, на седници од 05.01.2007. године. Предлог Статута упутио је на сагласност-мишљење Заводу за јавно здравље у Зајечару и по добијању истог,проследио га даље Министарсву здравља Републике Србије. Од Министраства здравља сагласност је стигла 12.03.2007. године, чиме су се стекли услови за пререгистрацију код Трговинског суда у Зајечару. Пререгистрација код Трговинског суда у Зајечару извршена је 20.03.2007.године и то: упис промене оснивача који сада постаје СКУПШТИНА ОПШТИНЕ ЗАЈЕЧАР, упис промене назива установе која сада постаје АПОТЕКА „ЗАЈЕЧАР“. Извршено је и усаглашавање делатности са законом о класификацији делатности и о регистру јединица разврставања.

По извршеној регистрацији Скупштина општине Зајечар на својој седници одржаној 23.04.2007.године , донела је Решење бр 02-31 на Статут Апотеке Зајечар и Решење бр. 02-35 Именовању Првог сазива Управног и Надзорног одбора.

Апотека је у међувремену извршила све потребне радње проистекле из промене назива: код Завода за статистику, пореских и других органа ,али је тек по добијању сагласности за израду печата од стране Министраства за државну управу и локалну самоупарву, односно 01.12.2007. године почела да послује као Апотека „Зајечар“ чиме је до краја спроведена процедура преласка на локалну самоуправу утврђена Законом о здравственој заштити.

Скупштина општине Зајечар, на својој седници од 16.07.2008 године, за директора Апотеке „Зајечар“ поставила је Драгану Бранковић –Минчић магистара фарамације из Зајечара (Решењем бр 02-88).

Скупштина града Зајечара дана 05.05.2011. године донела је Решење И број 02-58, којим су разрешени чланови и председници Управног и Надзорног одбора Апотеке Зајечар, због истека мандата, и именовани нови у Другом сазиву у трајању од четири године.

У току 2015.године престала је са радом ЈИГЛ Стара Планина и то због истека трогодишњег уговора 16.03.2015. Исте године и то 1.12.2015. почела је са радом ЈИГЛ Кална која извесно време није радила због изградње новог простора. Опремање ЈИГЛ Кална извршен је у сарадњи са МЗ Кална и Општином Књажевац.

По обављеном конкурсу и спроведеној прописаној процедури Скупштина града Зајечара , именовала је за директора Апотеке Зајечар, Драгану Бранковић –Минчић, досадашњег директора, Решењем о именовању директора Апотеке Зајечар бр.02-129 од 14.06.2018. године.

Скупштина града Зајечара је на седници од 30.08.2017.године, донела решење број I-02-229 о разрешењу и именовању новог Управног и Надзорног одбора.

Изменама и допунама Уредбе о плану мреже здравствених установа објављене у Сл.гл.РС бр.111 од 11.12.2017.године делатност Апотеке Зајечар проширује се и на општину Сокобања. На основу тога, измењен је и члан 14 Статута Апотеке Зајечар.

Стручни органи

У току 2018.године престале су са радом 2 Јединице за издавање готових лекова (Шипиково и Звездан) због нерентабилности.

Привредни су у Зајечару дана 30.09.2020.год. доноси решење посл.бр Фи.43/2020 којим се врши промена назива Апотеке Зајечар у АПОТЕКАРСКА УСТАНОВА ЗАЈЕЧАР, а због усклађивања назива установе са Законом о здравственој заштити. Министарству државне управе и локалне самоуправе је послат захтев за сагласност на израду нових печата, због промене назива установе, и иста је добијена дана 15.10.2020.год. Печати су израђени од броја I до XXVI, и подељени су огранцима и јединицама. Предлог Статута је послат Министарству здравља на сагласност.

На основу Закона о здравственој заштити (Сл.гл.РС 25/2019) дана 15.11.2021. донет је нови Статут и уз сагласнос Министарства здравља. Скупштина града Зајечара је на тај Статут дала сагласност 09.12.2021. На основу тога је извршена регистрација у АПР.

УПРАВНИ И НАДЗОРНИ ОДБОР - САЗИВ ОД 2017.ГОД.

Скупштина града Зајечара је на седници од 30.08.2017.године, донела решење број I-02-229 о разрешењу и именовању новог Управног и Надзорног одбора.

Управни одбор:

1. др Мина Милићевић, председник, представник оснивача
2. Нена Никодијевић, члан, представник оснивача
3. Бобан Мерцић, члан, представник оснивача
4. Ивана Јовичић, члан, представник установе
5. Марија Миливојевић, члан, представник установе

Надзорни одбор:

1. др Миљан Јовић, председника, представник оснивача
2. Наташа Савић, члана, представник оснивача
3. Марија Милутиновицћ, члан, представник установе

СТРУЧНИ ОРГАНИ АПОТЕКАРСКЕ УСТАНОВЕ ЗАЈЕЧАР

а) Стручни савет

Стручни савет АУ Зајечар је истовремено и Стручни колегијум Апотеке. Чине га:

1. Марија Миливојевић-председник
2. Марија Милутиновић

3. Мира Стефановић
4. Весна Станојевић
5. Ивана Урошевић
6. Ивана Јовичић
7. Ивана Мариновић

б) Етички одбор

- Анђелија Главонић-председник
- Славољуб Вељковић-дипл.правник, представник грађана
- Мира Петковић,дипл.правник, представник грађана
- Невенка Стојиновић, дипл.фармацеут
- Оливера Аздејковић, дипл.фармацеут
- Сандра Божиновић, дипл.фармацеут
- Љиљана Павловић, дипл.фармацеут

ц) Комисија за унапређење квалитета рада

- Сузана Маринковић-председник
- Ивана Јовичић
- Виолета Митић

ДЕЛАТНОСТ АПОТЕКАРСКЕ УСТАНОВЕ ЗАЈЕЧАР

Апотекарска делатност је здравствена делатност којом се обезбеђује фармацеутска здравствена заштита грађана, дефинисана је чланом 219. Закона о здравственој заштити (Сл. Гласник РС број 25/2019) и обухвата:

- снабдевање становништва, здравствених установа, приватне праксе и других правних лица лековима и медицинским средствима, у складу са законом;
- спровођење превентивних мера за очување, заштиту и унапређење здарвља становништва, односно промоцију здравља, превенцију болести и здравствено васпитање;
- издавање лекова и медицинских средстава, уз давање савета о њиховом чувању, року употребе, примени, нежељеним реакцијама и интеракцијама, правилној употреби и одлагању;
- унапређење фармакотерапијских мера и поступака у рационалној примени лекова и медицинских средстава и пружање информација општој и стручној јавности о лековима и медицинским средствима, у складу са законом;
- учешће у изради и спровођењу фармакотерапијских протокола;
- пријављивање нежељених догађаја и нежељених реакција на лекове и медицинска средства, односно фалсификованих лекова и медицинских средства, у складу са законом којим се уређују лекови и законом којим се уређују медицинска средства;
- праћење исхода терапије, у циљу оптимизације терапије и побољшања исхода лечења, праћењем одређених параметара;
- указивање на могуће интеракције лекова са другим лековима, храном и др., као и избегавање нежељеног терапијског дуплирања примене лекова;
- израду и издавање магистралних, односно галенских лекова;
- повлачење, односно повраћај лекова и медицинских средстава из промета на мало у складу са законом и смерницама добре праксе у дистрибуцији

- управљање фармацеутских отпадом, у складу са прописима којима се уређује управљање отпадом;
- промет на мало и других производа за унапређење и очување здравља, као и промет предмета опште употребе у складу са законом;
- друге фармацеутске услуге и послове апотекарске делатности, у складу са законом;
- организацију и спровођење унутрашњег надзора над стучним радом и
- континуирану едукацију запослених, ученика и студената фармацеутске струке.

Свој развој Апотекарска установа Зајечар базира на високо професионалном лидерству, брижљиво одабраној стратегији, квалитету запослених, правилним улагањем у инфраструктуру, проширењу услуга увођењем нових пакета и односима са корисницима, повећањем комерцијалне продаје, улагањима у ширу друштвену заједницу, у складу са могућностима и адекватним управљањем финансијским ресурсима.

Установа популаризује значај фармацеута у процесима образовања будућих здравствених радника. Она пружа извођење најквалитетније практичне наставе за ученике и студенте и остварење законског програма спровођења стажа за приправнике фармацеуте и фармацеутске техничаре, као и и спровођење стажа за магистре фармације на специјалистичким постдипломским студијама.

Основни задатак Установе је што боља снабдевеност лековима, помагалима, помоћним лековитим средствима, санитетско-медицинским материјалима, апаратима и пружање што квалитетније фармацеутске здравствене заштите. У апотеци се обавља фармацеутска здравствена делатност у складу са Добром апотекарском праксом. Поред промета лекова и медицинских средстава, апотека снабдева грађане и дечијом храном, дијететским производима, одређеним врстама козметичких и других средстава за заштиту здравља у складу са законским прописима.

ПОЛИТИКА ИНТЕГРИСАНОГ МЕНАЏМЕНТ СИСТЕМА АПОТЕКАРСКЕ УСТАНОВЕ ЗАЈЕЧАР

Позиционирање Апотекарске установе Зајечар у систему примарне здравствене заштите становништва и фармацеутске здравствене делатности базира се на стратешком планирању и ефикасном приступу тржишту. Апотекарска установа Зајечар разматра екстерна и интерна питања, потребе и очекивања заинтересованих страна, користи расположиве ресурсе. Оптимизацијом ефективности и ефикасности процеса, коришћењем информационих технологија, заштитом животне средине, заштитом здравља и безбедности на раду као и партнерским односом са целокупном друштвеном заједницом остварује постављене циљеве. Апотекарска установа Зајечар одговорно снабдева становништво и здравствене установе безбедним, сигурним и ефикасним лековима, медицинским средствима и другим фармацеутским производима. Израђује безбедне и ефикасне магистралне и галенске лекове. Примењује концепт превенције болести и промоције здравља, праћење ефеката употребљених лекова, комплиансе, фармаковигилансе лекова и вигилансе медицинских средстава, а све у складу са

законском регулативом и добром апотекарском праксом у циљу унапређења јавног здравља.

Лидери Апотекарске установе Зајечар постављају, афирмишу, унапређују и исказују своју привржености интегрисаном систему управљања неговањем јаке корпоративне културе и система вредности, ефикасном комуникацијом на свим организационим нивоима, заснованој на одржавању равнотеже између економског успеха, еколошке одрживости и друштвене одговорности. Знање организације чине запослени. Запослени су њена највећа вредност. Сагледавање њихових очекивања и захтева и улагање у људске ресурсе развојем компетенција, кроз континуирани професионални развој и усавршавање, основ су даљег напретка Апотекарске установе Зајечар.

Апотекарска установа Зајечар друштвено одговорно понашање остварује кроз праћење животног циклуса производа и услуга које пружа, смањењем потрошње природних есурса и непрекидним унапређењем система управљања заштитом животне средине на вим нивоима и функцијама, узимајући у обзир аспекте свих заинтересованих страна.

Систем безбедности и здравља на раду Апотекарске установе Зајечар унапређује се на систематичан начин кроз праћење и примену регулатива из ове области, стварањем окружења у којем се здравствени и безбедносни ризици уочавају и надзиру како би се спречиле повреде на раду и професионалне болести као саставни део пословних активности, примењује се концепт укључивања и консултовања запослених, развија стручност запослених у подручју безбедности и здравља на раду обуком и усавршавањима и постављају се циљеви на раду у свим пословним активностима са циљем осигуравања непрестаног напретка и усклађености са аконским и другим нормама.

Сви запослени, на свим хијерархијским нивоима и функцијама, одговорни су за успешну примену интегрисаног система менаџмента.

ЦИЉЕВИ ИМС-а

- Постизање задовољства пацијената-корисника производом и услугом која му се пружа
- Постизање задовољства запослених
- Повећање профита кроз унапређење перформанси
- Рад на превенцији загађивања животне средине
- Примена мера БЗНР у циљу спречавања повреда на раду и професионалних обољења
- Унапређење ИМС
- Усаглашеност са законском регулативом

ТРЖИШТЕ АПОТЕКАРСКЕ УСТАНОВЕ ЗАЈЕЧАР

Тржиште АУ Зајечар је подручје целог Зајечарског округа,који у свом саставу има три општине Књажевац , Бољевац и Сокобању и територију града Зајечара. У њима живи укупно 106.100 становника.

Општина-град	Број становника
Зајечар	53.509
Књажевац	27.476
Бољевац	11.148
Сокобања	13.967

Структура становништва	Проценат
До 18 год.	15%
18-65 год.	60%
Преко 65 год.	25%

Услови пословања

Апотекарска установа Зајечар послује преко Управе за трезор, где има отворена два рачуна. Преко једног послује средствима Републичког фонда за здравствено осигурање-буџетским средствима, а преко другог рачуна обавља се пословање на тржишту.

У току 2021. године, није било блокаде рачуна.

ЧЛАНСТВО АПОТЕКАРСКЕ УСТАНОВЕ ЗАЈЕЧАР

1. ФАРМАЦЕУТСКА КОМОРА СРБИЈЕ (ФКС)

Фармацеутска комора Србије је обавезна професионална организација дипломираних фармацеута који у здравственим установама обављају послове дипломираног фармацеута. Комора заступа и штити интересе фармацеутске струке, чува част, углед, права и заједништво чланова.

2. КОМОРА МЕДИЦИНСКИХ СЕСТАРА И ЗДРАВСТВЕНИХ ТЕХНИЧАРА СРБИЈЕ (КМСЗТС)

КМСЗТС је обавезна и професионална организација медицинских сестара и здравствених техничара који у здравственим установама обављају послове здравствене делатности као професију у Републици Србији.

3. САВЕЗ ФАРМАЦЕУТСКИХ УДРУЖЕЊА СРБИЈЕ (СФУС)

СФУС је професионално друштво фармацеута, чији је примарни циљ струковно усавршавање, унапређење здравља и очувања етичких правила фармацеутске струке.

4. УДРУЖЕЊЕ ФАРМАЦЕУТСКИХ ТЕХНИЧАРА СРБИЈЕ СВЕТИ САВА (УФТС СВЕТИ САВА)

УФТС Свети Сава је добровољно, нестраначко, невладино удружење здравствених радника који су завршили средњу медицинску школу – смер: фармацеутски техничар.

5. ПРИВРЕДНА КОМОРА СРБИЈЕ (ПКС)

Групација апотека и Удружење за фармацеутску и медицинску привреду - самостална, невладина, пословно-стручна и интересна асоцијација правних и физичких лица која обављају регистровану апотекарску делатност.

6. ГС1

Водећа глобална организација посвећена креирању и имплементацији глобалних стандарда, захтева и решења која побољшавају ефикасност и прегледност у ланцу снабдевања на глобалном нивоу, у свим секторима.

АНГАЖОВАНОСТ ЗАПОСЛЕНИХ У СТРУКОВНИМ И ДРУГИМ ТЕЛИМА ДРУШТВЕНЕ ЗАЈЕДНИЦЕ

- ✓ Члан Управног одбора ФКС (Сузана Маринковић)
- ✓ Чланови Скупштине ФКС (Сузана Маринковић, Анђелија Главонић)
- ✓ Члан Суда части ФКС (Сузана Маринковић)
- ✓ Члан радне групе за процену компетенција фармацеута ФКС (Сузана Маринковић)
- ✓ Чланови Управног одбора СФУС (Марија Миливојевић)
- ✓ Чланови Скупштине СФУС (Марија Миливојевић, Ивана Јовичић, Александра Младеновић, Татјана Трандафиловић, Ивана Урошевић)
- ✓ Спољни оцењивач компетентности фармацеута – Pharmexpert (Сузана Маринковић)
- ✓ Стручни надзорници за спољну проверу стучног рада у здравственим установама и приватној пракси по одлуци Министра здравља РС (Виолета Митић, Сузана Маринковић, Анђелија Главонић)
- ✓ Члан комисије за централизоване Јавне набавке РФЗО (Марија Миливојевић)
- ✓ Члан радне групе за измену и допуну законске регулативе о управљању медицинским отпадом
- ✓ Координатор за фармаковигиланцу лекова са АЛИМС (Сузана Маринковић)
- ✓ Координатор за фармаковигиланцу медицинских средстава са АЛИМС (Сузана Маринковић)
- ✓ Координатор за производњу, односно промет, психоактивне контролисане супстанце са Министарством здравља РС (Сузана Маринковић)
- ✓ Координатор за производњу, односно прекурсоре I, II или III категорије са Министарством здравља РС (Ивана Јовичић)
- ✓ Чланови тимова лекара и фармацеута у Граду Зајечару, Општини Књажевац, Општини Бољевац и Општини Сокобања, у циљу превенције болести и промоције здравља

ОДНОСИ СА ДРУШТВЕНОМ ЗАЈЕДНИЦОМ

Друштвено одговорно пословање је поставило Апотекарску установу Зајечар у ред виталних организација у Зајечарском округу. Контакт директора и менаџмента са све четри локалне самоуправе је редован, како на стратешком, тако и на оперативном нивоу. Чланови колектива Апотекарске установе Зајечар су захваљујући својој стручности и компетентности, отвореној сарадњи, препознати од локалних самоуправа као одговорни сарадници и укључени су у рад многих законодавних тела.

АНГАЖОВАНОСТ ЗАПОСЛЕНИХ АПОТЕКАРСКЕ УСТАНОВЕ ЗАЈЕЧАР У ДРУШТВЕНОЈ ЗАЈЕДНИЦИ

– Република Србија, Град Зајечар, Општина Књажевац, Општина Бољевац, Општина Сокобања

- Народни посланик републичког парламента (Драгана Бранковић Минчић)
- Члан комисије за заштиту и унапређење животне средине Скупштине града Зајечара (Марија Миливојевић)
- Члан штаба за ванредне ситуације (Драгана Бранковић Минчић)
- Фармацеутски факултет Универзитета у Београду, Факултет медицинских наука Универзитета у Крагујевцу, (ментори дела специјалистичког стажа на постдипломским студијама - Ивана Јовичић, Сузана Маринковић, по Уговору о пословно-техничкој сарадњи)
- Медицинска школа Зајечар (наставници стручних предмета за подручје рада фармацеутски техничар, по Уговору о извођењу наставе)
- Носиоци активности у предшколским и школским установама кроз саветодавно терапијска и социјално едукативна предавања и обуке.

ИЗВЕШТАЈ О ИНСПЕКЦИЈСКОМ НАДЗОРУ У 2021. ГОДИНИ

Ред.бр.	датум	АПОТЕКА	ИНСПЕКЦИЈА
1	18.01.2021	Лек	Инспектор за заштиту животне средине
2	23.02.-30.06.2021	АУ Зајечар	Државна ревизорска институција
3	25.05.2021	Медикус	Тржишна инспекција
4	13.09.2021	Лек	Инспектор за заштиту животне средине

ПЛАНИРАЊЕ, СПРОВОЂЕЊЕ И ПРАЋЕЊЕ КЉУЧНИХ ИНДИКАТОРА ПЕРФОРМАНСИ ЗА 2021. ГОДИНУ

	Кључни индикатор перфомансе (КПИ)	План унапређења	Задужен	Мере за побољшање (активности)	Рок за извр-шење	Поста-вљени циљ	Оства-рени циљ	Учинак
1.	Број рецепата (рфзо+ војни)	Контроли-сати пад рецепата	Руково-дилац ОЈ	Маркетинг, рад са лекарима	1 год.	662.000	588.495	88,90%
2.	Број услуга ручне продаје	Повећати број услуга	Руково-дилац ОЈ	Маркетинг, запослени јасно упознати са циљевима, мотивација, медији	1 год.	2.430.000	2.594.946	106,79%
3.	Број израђених паковања галенских лекова/ препарата	Повећати број поје-диначних паковања	Руково-дилац ОЈ	Маркетинг, јасни циљеви, медији	1 год.	253.730	201.112	79,26%
4.	Број магистралних лекова	Повећати број појединач. паковања	Руково-дилац ОЈ	Рад са лекарима, маркетинг	1 год.	110/фарм	112/фарм	101,82%
5.	% расхода	Задржати тренд	Руково-дилац ОЈ	Управљање залихама, упрађање ризицима	1 год.	0,5%	0,0141%	остварено је мање од циља што је бољи резултат
6.	Задовољство запослених	Одржати успех	Директор	Стална комуникација са запосленима, укључивање у тимове,дав-ње одговор-ности, јавне похвале, мотивација	1 год.	95,00%	95,29%	остварено је више, за 0,31 % од циља што је бољи резултат
7.	Задовољство корисника	Одржати успех	Руково-дилац ОЈ	Стручност и компетентност,п освећеност, асортиман, љубазност	1 год.	100%	100%	100%
8.	Број акре-дитованих едукација	Повећати број	Лице за КЕ	Стално учење и ширење знања	1 год.	21	21	100%
9.	Заштита животне средине	Повећање излучивања неопасног отпада папир/картон	Руково-дилац ОЈ	Ширење свести о заштити животне средине и прикупљања материјала за рециклирање	1 год.	4730 kg	4280kg	90,49%

Напомена: КПИ1 је циљна вредност битна за финансијску одрживост. С обзиром на то да и приватне апотеке издају лекове на рецепт, врло је важно да се овај индикатор прати у комбинацији са КПИ2 и тако се стиче слика о профиту Апотеке.

С друге стране, с обзиром на то да је маржа на лекове ниска (12%), Апотекарска установа Зајечар тежи повећању ручне продаје (маржа 20%), односно тежи повећању КПИ2. Наведени су најважнији КПИ, али у АУ Зајечар се мери много више перформанси. Постављени су циљеви и врши се стално поређење са другима у бранши. Само оно што може да се измери, може и да се унапреди.

Планира се повећање КПИ2, а преведено у финансијску вредност, све организационе јединице имају за циљ повећање ручне продаје према циљевима постављеним на месечном нивоу.

ИЗВЕШТАЈ О ОРГАНИЗАЦИОНОЈ СТРУКТУРИ И КАДРОВИМА У 2021. ГОДИНИ

Организациону мрежу Апотекарске установе Зајечар чини 23 организационе јединица на простору Зајечарског округа. Њихова унутрашња организација се ближе дефише Правилником о организацији и систематизацији послова-радних места Апотекарске установе Зајечар

Р.број	Организациона јединица	Име апотеке	Општина/Град
1.	Огранак апотеке	Лек	Зајечар
2.	Огранак апотеке	Здравље	Зајечар
3.	Огранак апотеке	Ескулап	Књажевац
4.	Огранак апотеке	ДЗ Књажевац	Књажевац
5.	Огранак апотеке	Бољевац	Бољевац
6.	Огранак апотеке	Ромулијана	Зајечар
7.	Огранак апотеке	Фармакон	Зајечар
8.	Огранак апотеке	Котлујевац	Зајечар
9.	Огранак апотеке	Хигија	Књажевац
10.	Апотекарска јединица	Гален	Бољевац
11.	Апотекарска јединица	Карађорђев Венац	Зајечар
12.	Апотекарска станица	Салаш	Зајечар
13.	Апотекарска станица	Минићево	Књажевац
14.	Апотекарска станица	Подгорац	Бољевац
15.	Апотекарска станица	Велики Извор	Зајечар
16.	Апотекарска станица	Рготина	Зајечар
17.	Апотекарска станица	Грљан	Зајечар
18.	Апотекарска станица	Кална	Књажевац
19.	Огранак апотеке	Сокофарм	Сокобања
20.	Огранак апотеке	Медикус	Сокобања
21.	Апотекарска станица	Гамзиградска Бања	Зајечар
22.	Галенска лабораторија са контролном лабораторијом	ГАЛЗА	Зајечар
23.	Служба за правне, економско-финансијске и друге сличне послове	Седиште установе	Зајечар

Укупан број радника на крају 2021. је 108, и у односу на крај 2020. године број радника је већи за један. По општинама стање је :
-Зајечар 63,
-Књажевац 28,
-Бољевац 11,
-Сокобања 6.

Преглед запослених радника по кадровској и квалификационој структури дати су у доњим табелама:

	На дан 31.12.2020.	На дан 31.12.2021.	Разлика
УКУПНО	107	108	+1
На неодређено време	101	100	-1
На одређено време	6	8	+2
Медицинске струке	88	89	+1
Немедицинске струке	19	19	-
Дипломирани фармацеути	39	38	-1
-специјалисти	08	08	-
Фармацеутски техничари	49	51	+2
Немедицинска-висока	01	01	-
-средња	9	9	-
-КВ	2	2	-
-чистачи и перачи лаб.пос.	7	7	-

Кадровска и квалификациона структура по општинама:

СТРУКТУРА	ЗАЈЕЧАР	КЊАЖЕВАЦ	БОЉЕВАЦ	СОКОБА
Спец. Фармације	6	2	-	-
Фармацеути	18	8	2	2
Висока немедицинска	1	-	-	-
Фармацеут.техничари	28	13	7	3
Средња немедицинска	5	2	1	1
КВ радници	1	1	-	-
Чистачи и перачи	4	2	1	-
СВЕГА	63	28	11	6

Просечна нето зарада по запосленом у 2021. години износи 70.752,39 динара.

У 2021.години остварено је укупно 212.992 часова рада, а по структури су следећи:

Ефективан рад	179.406.	сати или	84,22%
Боловања до 30 дана	3874.	„ „	1,82%
Годишњи одмори	24.040.	„ „	11,29%
Државни празник	5.424.	„ „	2,55%
Плаћено одсуство	248.	„ „	0,12%

У односу на претходну годину када је ефективних часова било 211.967, ове године тај број је већи за 1.025 часова.

Број радника на боловању је просечно 1,86 што је за 1,55 већи што због пандемије вируса Covid 19, што због одржавања трудноћа радница.

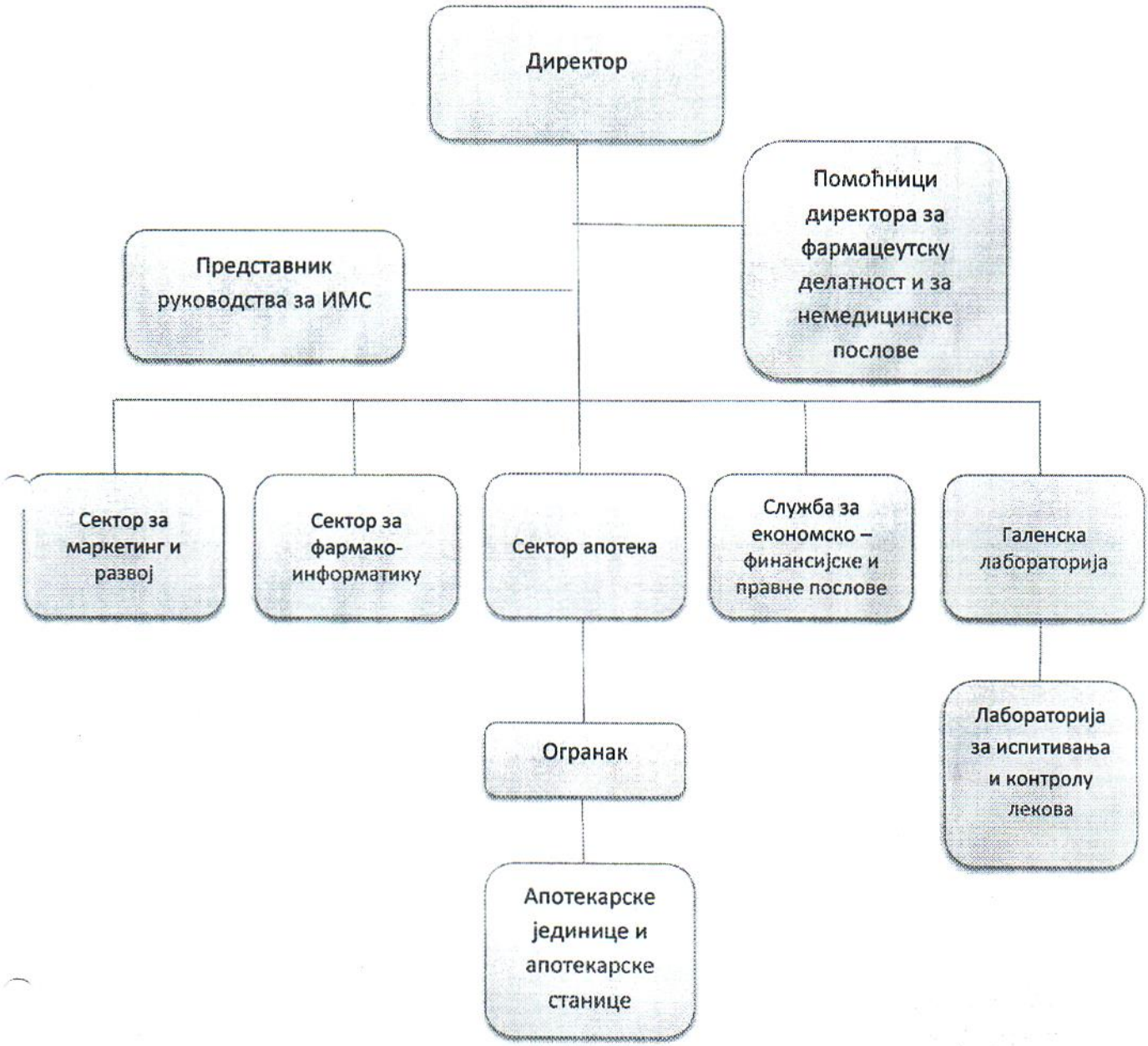
Просечан број запослених на бази часова рада износи 102,01 радника

Просечан број запос. на боловању преко 30 дана је 1,59 радника

На име боловања рефундирано је 3320 часова за боловања преко 30 дана које плаћа здравство.

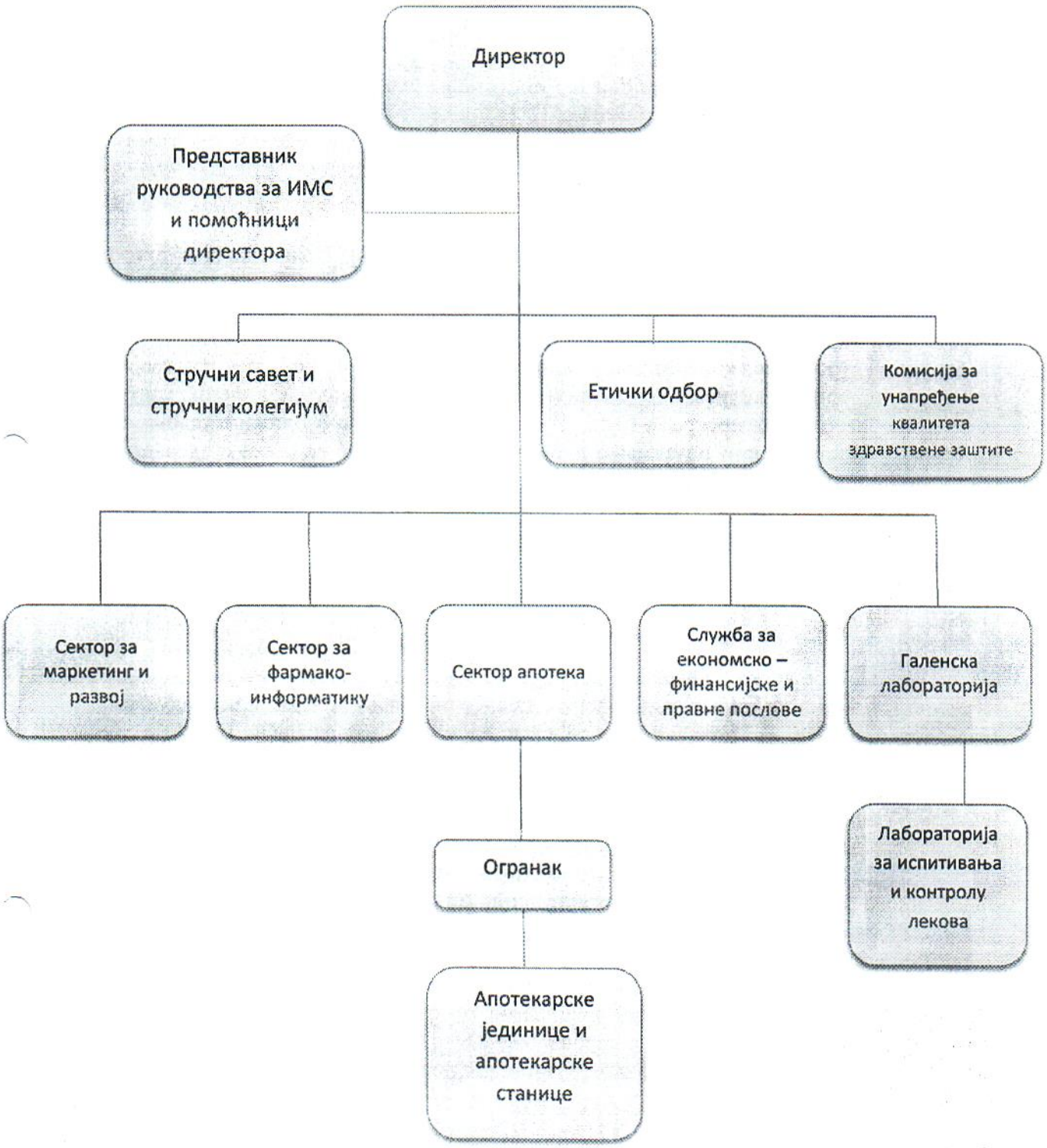
У 2022. години није било рефундирања породиљског одсуства, јер се радницама на породиљском директно уплаћује накнада.

Зараде запосленим радницима,као и остала примања исплаћују се у складу са коефицијентима за здравствену делатност коју објављује Влада републике Србије. Цена рада усклађује се између Владе и синдиката, а средства за исплату запосленима не обезбеђују се из наменских средстава Фонда, већ од остварене марже. Зараде се исплаћују редовно.



Слика 1: Организациона шема

Слика 2: Организациона шема органа управљања Апотекарске установе Зајечар



Слика 3: Организациона шема управно - стручних органа Апотекарске установе Зајечар

ИЗВЕШТАЈ О СТРУЧНОМ УСАВРШАВАЊУ ЗА 2021. ГОДИНУ

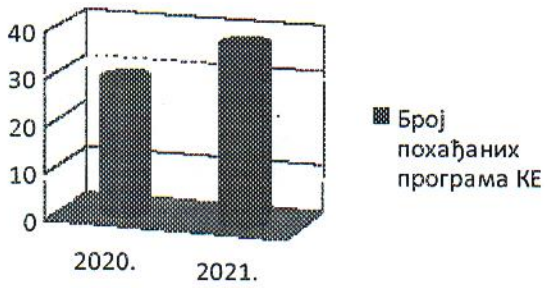
Стручно усавршавање у Апотеци Зајечар представља плански напор да се очувају и побољшају знања и вештине запослених. То је процес учења у коме запослени стичу знање, вештине и став, неопходан да би радне задатке изводили успешно и у складу са захтевима. Циљеви стручног усавршавања су радна успешност, стицање знања и праћење нових технологија и избегавање застаревања знања.

АУ „Зајечар" континуирану едукацију спроводи на основу Правилника о ближим условима за спровођење континуиране едукације за здравствене раднике и здравствене сараднике (Службени гласник РС бр. 2/2011, 23/2016 31/2018). Фармацеути и фармацеутски техничари стручно се усавршавају учешћем на стручним састанцима, курсевима, конгресима, семинарима, решавањем тестова у писаној или електронској форми. Укупан број поена неопходних за обнављање лиценце сакупља се из више различитих програма КМЕ. Изменом Правилника о ближим условима за издавање, обнављање или одузимање лиценце за здравствене раднике и здравствене сараднике (Службени гласник РС бр. 119/2007, 23/2009, 40/2010 и 102/2015), сваки здравствени радник Апотеке Зајечар био је у обавези да у току једне лиценцне године сакупи минимум 10 поена. У Апотеци Зајечар врши се праћење, евиденција и плански спроводи континуирана едукација како би сви запослени стекли довољно поена и испунили услов за обнављање лиценце (минимум 140 поена за седмогодишњи период трајања лиценце).

Светска пандемија услед појаве корона вируса је и у 2021. години значајно утицала на све аспекте живота па тако и на одређене сегменте похађања континуиране едукације. Пре свега на обуставу похађања скоро свих едукација ван града и установе због социјалне дистанце и превентивних мера, али и на ограничен број присутних учесника током стручних састанака. Самим тим се прикупљање неопходног броја бодова знатно отежало, међутим и поред свих наведених потешкоћа у току 2021. године, здравствени радници Апотеке Зајечар су похађали 38 програма КЕ акредитованих од стране Здравственог савета Србије, што је 9 програма више у односу на 2020. Од тих 38, 20 програма КЕ је одржано у организацији АУ „Зајечар", док је преосталих 18 углавном било у виду онлине тестова и вебинара. На тај начин су сви здравствени радници Апотеке Зајечар, у континуитету током целе године похађајући програме КЕ, испунили законску обавезу према Правилнику о ближим условима за издавање, обнављање или одузимање лиценце члановима комора здравствених радника, као и Правилнику о ближим условима за спровођење КЕ за здравствене раднике (Службени гласник РС бр. 2/2011, 23/2016 и 31/2018) и стекли довољан број бодова за обнављање лиценце у 2021. години.

- *Број програма КМЕ које су похађали запослени медицински радници АУ "Зајечар" 2020 – 2021. година*

Година	Број похађаних програма КЕ
2020.	29
2021.	38



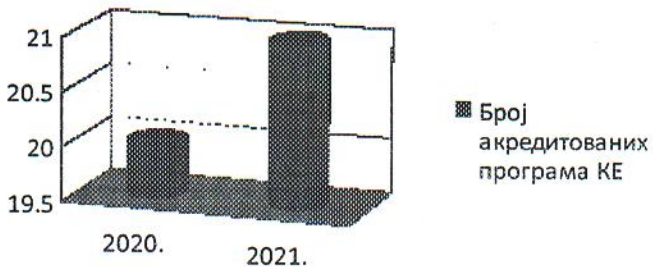
На основу увида у теме програма КЕ одржаних у АУ „Зајечар“ током 2021. године, може се закључити да су теме програма биле разноврсне и свеобухватно су допринеле:

Усавршавању знања и вештина полазника;
Усавршавању стручности;
Одржавању и побољшању квалитета стручног рада;
Препознавању проблема у примени терапије код пацијената и процењивању могућих решења;
Побољшању израде магистралних и галенских лекова;
Стицању нових знања о испитивању и контроли лекова;
Едукацији здравствених радника из области рационалне употребе лекова;
Упознавању полазника са кључним принципима фармаковигиланце;
Пружању боље фармацеутске здравствене заштите.

У току 2021. године од стране Здравственог савета Србије акредитован је 21 програм КЕ чији су предавачи запослени у АУ „Зајечар“. Ове године је поново постигнут раст у броју акредитованих предавања што је посебно значајно са аспекта да се ради о једном од кључних индикатора перформанси АУ „Зајечар“.

- *Број акредитованих програма КМЕ у АУ “Зајечар” 2020 – 2021. година*

Година	Број акредитованих програма КЕ
2020.	20
2021.	21



Измене законских прописа, редовне периодичне активности, динамично окружење намећу потребу за константним унапређењем знања и вештина запослених у Служби за економско-финансијске и правне послове, са циљем да се одговори садашњим и будућим потребама Апотеке "Зајечар". Сходно томе су запослени у горе наведеној служби и ове године редовно похађали програме континуиране едукације организоване из области економско-финансијских и правних послова. Иако су и ове године едукације биле доминантно путем вебинара због већ поменуте пандемије, ипак је забележен већи број учесника који су похађали едукационе програме у односу на прошлу годину.

ЕВИДЕНЦИЈА ЕДУКАЦИЈА У СЛУЖБИ ЗА ЕКОНОМСКО-ФИНАНСИЈСКЕ И ПРАВНЕ ПОСЛОВЕ АПОТЕКАРСКЕ УСТАНОВЕ ЗАЈЕЧАР

Р.БР	ДАТУМ	ОРГАНИЗАТОР	ТЕМА	МЕСТО	БРОЈ ПОЛАЗНИКА
1	15.01.2021.	ИПЦ вебинар	Израда плана ЈН	вебинар, Зајечар	1
2	25.01.2021.	ИПЦ вебинар	Израда завршног рачуна, Плате у здравству, Запошљавање	вебинар, Зајечар	3
3	03.02.2021.	ИПЦ вебинар	Здравство	вебинар, Зајечар	4
4	09.06.2021.	ИПЦ вебинар	Примена Закона о ПДВ	вебинар, Зајечар	1
5	17.06.2021.	Балкански савет	Шифарници занимања на ЦРОСО	Београд	1
6	16.11.2021.	ИПЦ вебинар	Закон о рахивској грађи и документацији	вебинар, Зајечар	2
7	20.10.2021.	ИПЦ вебинар	Електронско фактурисање документације	вебинар, Зајечар	6
8	25.11.2021.	ИПЦ вебинар	Припреме за састављање годишњих фин.извештаја за котиснике буџ.средстава, Пописи, актуелности	вебинар, Зајечар	3

Број учесника и едукативних скупова којима су присуствовали запослени у Служби за економско – финансијске и правне послове у АУ "Зајечар", 2020-2021. година

Година	Број едукација у Служби за економско - финансијске и правне послове	Број учесника на едукацијама у Служби за економско - финансијске и правне послове
2020	8	15
2021	8	21

ГОДИШЊИ ИЗВЕШТАЈ АПОТЕКАРСКЕ УСТАНОВЕ ЗАЈЕЧАР ЗА ИНТЕГРИСАНИ МЕНАЏМЕНТ КВАЛИТЕТОМ ЗА 2021.ГОДИНУ

1. Редовна сертификациона провера стандарда ISO 9001:2015 и ресертификациона провера ISO 14001:2015 и BS OHSAS 18001: 2007, као и миграциона провера ISO 45001:2018 2. део, спроведена је од стране сертификационе куће из Словеније SIQ, 24.05.2021.године.

Предмет сертификационе провере био је: Развој, набавка и издавање лекова и медицинских средстава, набавка и продаја без рецепта и израда магистралних и галенских лекова.

Проверу су извршили:

- Вукица Коцић- Пешић, вођа провере,
- Милан Савић, проверивач
- Вукица Њуњић-Попадић, проверивач
- Љиљана Тасић, проверивач
- Салом Митић-Драгана, проверивач
- Драгана Петровић, проверивач (off site)

Сертификационом провером су, поред седишта Апотекарске установе Зајечар (огранак Лек , руководство, Сектор за фармакоинформатику и Сектор за маркетинг и развој, Служба за економске, финансијске и правне послове), галенске лабораторије и лабораторије за контролу, обухваћени огранак Котлујевац и ЈИГЛ Гамзиградска бања и Рготина у Општини Зајечар и огранак Бољевац и ЈИГЛ Гален и Подгорац у Општини Бољевац.

На провери су коришћена следећа документа:

- Пословник интегрисаног менаџмент система, верзија 05 од 20.03.2021.године
- Стандард ISO 9001:2015 –Систем менаџмента квалитетом – Захтеви
- Стандард ISO 14001:2015 - Систем менаџмента животне средине- Захтеви са упутством за коришћење
- Стандард OHSAS 18001:2007- Систем менаџмента безбедности и здравља на раду- Захтеви
- Стандард ISO 45001:2018 Систем менаџмента безбедности и здравља на раду- Захтеви

- Стандард ISO/IEC 17021- 1:2015 Оцењивање усаглашености- захтеви за тела која обављају проверу и сертификацију менаџмента

- Сертификациони правилник за систем менаџмента (АР034РС, издање: 30/2020-11-26)

На основу провере и SIQ извештаја о провери бр.OSV 00645//2021 од 24.05.2021 није утврђена ниједна неусаглашеност са стандардом и систем је у потпуности усаглашен са новим верзијама стандарда. Укупно је предложено 13 препорука, које су прихваћене, сачињен је извештај о предузетим мерама и прослеђен SIQ-у.

2. Ризици и прилике се прате, преиспитују и одређује учинак минимум једном годишње. Оцењивање се врши по одобреној процеду и предузимају се одређене мере , а у складу са Стратегијом управљања ризицима АУ Зајечар.

3. Интерне провере су спроведене према годишњем плану у априлу и у новембру, узете су у обзир и препоруке сертификационе комисије и део препорука је реализован.

4. Реализација корективних мера на годишњем нивоу је задовољавајућа као и праћење сталних побољшања.

5. Завршен је миграциони поступак преласка са стандарда OHSAS 18001:2007 на стандард ISO 45001:2018 .

Апотекарска установа Зајечар изводи, одржава и развија интегрисани менаџмент систем. Детаљна анализа одрживости ISO дата је кроз преиспитивање од стране руководства на годишњем нивоу.

ИЗВЕШТАЈ О ПРОЈЕКТОВАЊУ И РАЗВОЈУ ЗА 2021.ГОДИНУ

Поступак покретања пројектовања и развоја нових услуга/производа и/или унапређење постојећих врши се одлуком директора, а на основу извршених анализа и Предлога пројекта који разматра директор и стручни тим, који ће бити укључен у активности развоја услуге/производа.

Реализација и валидација појединих пројекта у току 2021.године није била могућа због пандемије COVID-19 . Реализована су два пројектна задатка „Представљање и афирмација професионалних знања фармацеута и фармацеутских техничара (01/2017)“ и на основу препорука бр.7 и бр.11сертификационе комисије, извештај 00645/2021. Пројектни задатак „ Потсетник терапија (01/2021)“.

До сада су завршени, покренути или су у току следећи пројекти:

Редни број	ПРЕДЛОГ ПРОЈЕКТА	ПЛАН ЗА ПРОЈЕКТНИ ЗАДАТАК Број/година	РОК ЗА ИЗВРШЕЊЕ	Датум извршења
1.	Предлог пројекта бр.: 01/2016 од 15.01.2016	Формулација козметичких производа са препознатљивим брендом Фелих Ромулијана (01/2016)	12 месеци	Пребачена за 2022.годину
2.	Предлог пројекта бр.: 02/2016 од 15.01.2016	Дерматолошко саветовање (02/2016)	12 месеци	Пребачена за 2022.годину у циљу сарадње са дерматологом.
3.	Предлог пројекта бр.: 03/2016 од 15.01.2016	Инвестиционо улагање у физичко повезивање постојећег простора Галенске лабораторије са новим простором Лабораторије за испитивање и контролу (03/2016)	12 месеци	Пребачена за 2022.годину
4.	Предлог пројекта бр.: 01/2017 од 10.01.2017	Представљање и афирмација професионалних знања фармацеута и фармацеутских техничара (01/2017)	12 месеци	31.12.2021. након ажурирања ка компетенцијама по препоруци бр.7 сертификационе комисије, извештај 00745/2019.
5.	Предлог пројекта бр.: 01/2021 од 01.03.2021.	Потсетник терапија (01/2021)	12 месеци	31.12.2021. на основу препорука бр.7 и бр.11сертификационе комисије, извештај 00645/2021.

Почетак реализације пројектног задатка Инвестиционо улагање у физичко повезивање постојећег простора Галенске лабораторије са новим простором Лабораторије за испитивање и контролу (03/2016) померен је за 2022.годину из оправданих разлога који изискују одређена финансијска средства.

ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ГАЛЕНСКЕ ЛАБОРАТОРИЈЕ ЗА 2021.ГОДИНУ

У 2021.години галенска лабораторија је по Плану рада испунила све захтеве за рад, развој и унапређење квалитета рада поштујући Законску регулативу и стандарде ДПП, ДЛП, ДАП и ДДП.
Редовно је вршено преиспитивање и унапређење ИМС.
Унутрашњом провером квалитета стручног рада у лабораторији, уз примену превентивних мера, као и уз спровођење редовних обука, констатовано је да су све СОП спроведене у складу са протоколима рада у лабораторији.

Оперативни циљеви су објективни и мерљиви кроз - **Укупан промет галенске лабораторије**, изражен кроз нето финансијску вредност издатих галенских производа организационим јединицама АУ Зајечар и другим ЗУ са којима АУ Зајечар има склопљен Уговор о промету галенских лекова, као и **вредност радне таксе** у оквиру финансијског промета, праћени су кроз годишње преиспитивање – Мерење, анализа 2021 и побољшање за 2022.

Остварен промет галенске лабораторије, рачунато на нето вредност (набавна вредност робе) галенских производа издатих апотекама у 2021.години је **34.352.531,94** динара.
У поређењу са нето прометом у 2020.години (42.632.114,50 дин.) смањење промета у 2021.години је **19,42%.**
Остварена радна такса у 2021.години је **20.807.648,74 динара,** што је за **16,43%** мање од остварене радне таксе у 2020.години (**24.896.995,42** дин.).

Упоредни табеларни приказ промета и остварене радне таксе 2019-2021

Приказ промета изражен кроз нето вредност издатих производа

	интерни промет + картице поверења	УЧИНАК у односу на претходну годину %	екстерни промет	УЧИНАК у односу на претходну годину %	укупни промет	УЧИНАК у односу на претходну годину %
	18.555.189,16	**96,03**	19.630.484,92	**147,88**	**38.185.674,08**	**117,14**
2020.година	20.252.056,00	**109,14**	22.380.058,50	**114,01**	**42.632.114,50**	**111,64**
2021.година	15.027.700,42	**74,20**	19.324.831,52	**86,35**	**34.352.531,94**	**80,58**

Приказ промета изражен кроз вредност остварене радне таксе

	Остварена радна такса кроз интерни промет	УЧИНАК у односу на претходну годину %	Остварена радна такса кроз екстерни промет	УЧИНАК у односу на претходну годину %	Оставрена радна такса укупни промет	УЧИНАК у односу на претходну годину %
	9.961.914,12	**96,76**	12.999.214,39	**151,94**	**22.961.128,51**	**121,80**
2020.година	10.431.740,44	**104,72**	14.465.254,98	**111,28**	**24.896.995,42**	**108,43**
2021.година	7.930.153,49	**76,02**	12.877.495,25	**89,02**	**20.807.648,74**	**83,57**

Промет галенских лекова, АУ Зајечар, у складу са склопљеним Уговорима обављао се у 2021.години са **170** Здравствене установе.

година	број других ЗУ са којима АУ Зајечар обавља промет галенских лекова
2019	**149**
2020	**167**
2021	**170**

Промет остварен са другим ЗУ у 2021.години је **19.321.831,52 дин** (што је 56,25% од укупног промета галенске лабораторије) са оствареном радном таксом од **12.877.495,25 дин** (61,89 % укупне радне таксе остварене у 2021.години).

Поређење остварења промета интерни/екстерни 2019/2020/2021.

	НЕТО вредност готових производа		**НЕТО вредност радне таксе**	
2019				
интерни промет	18.555.189,16	48,60%	9.961.914,12	43,39%
екстерни промет	19.630.484,92	51,40%	12.999.214,39	56,61%
УКУПНИ ПРОМЕТ	**38.185.674,08**	**100%**	**22.961.128,51**	**100%**
2020				
интерни промет	20.252.056,00	47,50%	10.431.740,44	41,90%
екстерни промет	22.380.058,50	52,50%	14.465.254,98	58,10%
УКУПНИ ПРОМЕТ	**42.632.114,50**	**100%**	**24.896.995,42**	**100%**
2021				
интерни промет	15.030.700,42	43,75%	7.930.153,49	38,11%
екстерни промет	19.321.831,52	56,25%	12.877.495,25	61,89%
УКУПНИ ПРОМЕТ	**34.352.531,94**	**100%**	**20.807.648,74**	**100%**

Анализом упоредног приказа издатих појединачних паковања галенских производа и остварене зараде организационих јединица АУ Зајечар, кроз маржу галенских лекова/производа по месецима у 2021.години утврђено је да она износи **3.594.791,55 дин.**

Из овога се може закључити да је остварена зарада АУ Зајечар у 2021.години кроз промет галенских лекова /производа:

Радна такса галенске лабораторије	20.807.648,74
Остварена маржа организационих јединица	3.594.791,55
	24.402.440,29

Упоредо анализирајући укупну зараду од промета галенских лекова/производа у 2021.години (радна такса галенске лабораторије и остварена маржа у организационим јединицама) – 24.402.440,29 дин., са укупном зарадом у 2021.години – 29.838.085,66 дин, може се закључити да је остварена добит мања за **18,22%.**

Приказ укупне зараде АУ Зајечар кроз вредност остварене радне таксе галенске лаб. и остварене марже						
	Остварена радна такса кроз интерни промет 1	Остварена радна такса кроз екстерни промет 2	Остварена радна такса укупни промет 3	Остварена зарада кроз маржу у орг.јед. 4	Укупна зарада 5 (3+4)	УЧИНАК у односу на претходну годину %.
2019.година	9.961.914,12	12.999.214,39	**22.961.128,51**	4.405.693,22	**27.366.821,73**	**117,15**
2020.година	10.431.740,44	14.465.254,98	**24.896.995,42**	4.941.090,24	**29.838.085,66**	**109,03**
2021.година	7.930.153,49	12.877.495,25	**20.807.648,74**	3.594.791,55	**24.402.440,29**	**81,78**

Остварен промет галенске лабораторије анализиран је и кроз укупан **број издатих** појединачних паковања галенских лекова/производа организационим јединицама и екстерним купцима у 2021.години што износи **211.412** појединачних паковања. У односу на број издатих појединачних паковања у 2020. – **290.370,** самњење је за **27,19%.**

Упоредни табеларни приказ промета галенске лабораторије 2019-2021

Р.б.	ОПИС	2019	2020	2021	21/20 %
1.	Укупан промет Галенске лабораторије	38.185.674	42.632.114	34.352.531	**80,58**
2.	Укупно остварена зарада (рад.таксе+ марже 4+5+6)	27.366.821	29.838.085	24.402.440	**81,78**
3.	Укупно остварена радна такса (4+5)	22.961.128	24.896.995	20.807.648	**83,57**
4.	Радна такса у интерном промету	9.961.914	10.431.740	7.930.153	**76,02**
5.	Радна такса у екстерном промету	12.999.214	14.465.254	12.877.495	**89,02**
6.	Остварена маржа у продаји преко апотека	4.405.693	4.941.090	3.594.791	**72,75**
7.	Укупно издато појединачних паковања (8+9)	239.342	290.370	211.412	**72,81**
8.	Број издатих комада у интерном промету	82.687	104.489	66.584	**63,72**
9.	Број издатих комада у екстерном промету	156.655	185881	144.828	77,91
10.	Број уговора о снабд. Здравствствен. установа	149	167	170	**101,80**

Смањен промет галенских лекова у 2021.години, а самим тим и смањење укупне зараде АУ Зајечар (радна такса и остварена маржа), у поређењу са оствареним прометом у 2020.години, може се приписати смањењу обима израде галенских лекова и галенских производа за дезинфекцију у 2021. Пад промета је нарочито изражен у односу на први квартал 2020.године када је пандемија корона вирусом била у пику, и када је на тржишту постојала дефицитарност средстава за дезинфекцију. Током тог периода, галеснка лабораторија АУ Зајечар је радећи преко својих могућности снабдевала све време тржиште зајечарског округа, али и целе Републике, захваљујући **екстерном**

промету и могућности наше Установе да након усаглашавања са Правилником о изради галенских лекова и добијања Решења о изради галеснких лекова Министарства здравља РС, склопи већи број Уговора са другим ЗУ, које у свом саставу немају галенску лабораторију.
Анализа продаје галенских производа показала је да су у интерном промету најпродаванији галенски лекови АУ Зајечар – Нафазолин 0,1%, капи за нос, Хидроген 3% раствор , Алкохол 70% 100мл, Сируп од белог слеза, Сируп од јагорчевине, а од препарата за негу и заштиту – Маст за бебе 100мл. У екстерном промету најпродаванији галенски лекови су Хидроген 3% раствор, Нафазолин 0,1%, капи за нос, Гентамицин 0,3%, капи за очи, Борна киселина 3%, капи за очи, Алкохол 70% 100мл и Клиндамицин 1%, раствор за кожу 50мл.

Као вид повећања промета галенских лекова и повећања промета других производа и у 2021.години АУ Зајечар је корисницима својих услуга понудила могућност добијања једног галенског производа на поклон након куповине пет производа кроз „Картицу поверења“, донацију у виду Алкохола 70% 50мл пацијентима са инсулинском терапијом као и донацију Раствора за дезинфекцију руку и предмета и Гела за дезинфекцију и суво прање руку, у циљу промоције галенских лекова али и подизања свести становништва о важности појачане хигијене у периоду пандемије.
Нето вредност издатих акцијских галенских производа у 2021.години 1.145.197,50 дин. што је посматрано у односу на целокупни промет галенске лабораторије у 2021.години (34.352.531,94) - 3,33%. Међутим, како су „Картица поверења“ и друге акције видови повећања интерног промета, који у 2021.години износи 15.027.700,42 дин., овај вид стимулације продаје је 7,62% од укупног интерног промета у 2021.

Великим ангажовањем свих запослених, уз огромну помоћ и смернице Сектора за маркетинг и развој, повећан је број промотивних акција, тематски подржаних презентација, устаљеним позиционирањем галенских лекова у официнама апотека, картицом поверења, промотивним материјалом, информацијама на сајту Установе, промет галенских производа и даље има велики удео у промету АУ Зајечар.
Галенска лабораторија као посебан вид фармацеутско- здравствене делатности, издваја АУ Зајечар међу Апотекарским установама у Републици Србији.

Традиционалне акције „Питајте свог фармацеута“ на све четири Општине у 2021.години нису одржане, али је Сектор за маркетинг и развој спровео анкету о задовољству корисника употребом производа АУ Зајечар у официнама апотека. Осим показаног задовољства, испитаници су имали врло корисне предлоге за нове производе што ће бити основ за развој у наредном периоду.

И у 2021.години галенска лабораторија је, кроз интензивирање тржишне оријентације, у склопу својих редовних преиспитивања задовољства корисника спровела анкетирање и екстерних корисника. Анализа те анкете је показала да су друге Здравствене установе које купују галенске лекове АУ Зајечар, генерално веома задовољне услугом, што показује и чињеница да нас нови корисници све више контактирају на основу препоруке колега.
Концепт пословања ЗУ Апотеке Зајечар базира се на континуираном истраживању оцене квалитета производа, али и на оцени пословности и професионализма запослених, од стране самих корисника.

Пројековање и развој

Редовно су спроведене све активности дефинисане Годишњим плановима и СОП валидације асептичног поступка рада.
Набавка полазних материјала (фармацеутске супстанце и амбалажа) спроведена је према Одлукама за набавку и вршена је по Одлукама о избору добављача у складу са постављеним Захтевима.

Анализом промета галенске лабораторије у 2021.(34.352.531,94 дин.) и доступности залиха у периоду од 01.01.2021 – 31.12.2021., рачунато као просечна вредност, **број обрта залиха у 2021.години је 3,17.**

година	број обрта залиха
2019	4,17
2020	3,86
2021	3,17

Сва опрема у галенској лабораторији је одржавана по Годишњем плану еталонирања/оверавања и квалификације у 2021. Набавка потрошног материјала и ситног инвентара извршена је према дефинисаним потребама за 2021. Одржавање редовних инфраструктурних радова у лабораторији је извршено.

Према Плану АУ Зајечар је обновила **Уговоре о сервисирању и одржавању опреме** и **Уговор о пружању услуга** са Војно медицинском академијом у Београду за микробиолошко испитивање лекова.

Према Споразуму о међулабораторијској сарадњи, у 2021. години, контролне лабораторије АУ Београд и АУ Ниш контролисале су производе наше галенске лабораторије (Риванол 0,1% раствор за кожу 100мл и Сируп од јагорчевине 100мл). Добијени резултати су у оквиру захтева за Z scor ±2. Овим је потврђена компетентност запослених за обављање испитивања и контролу галенских производа и оправдано је поверење у квалитет резултата испитивања.

Упоредни табеларни приказ броја анализа лабораторије за испитивања и контролу лекова

година	број серија готових производа (гал.лекови и гал.производи за негу и заштиту)	број израђених ГП по години (гал.лекови и гал.производи за негу и заштиту)	број анализа полазних материјала по години	број анализа готових производа по години (ГЛ+ГП)
2019	2.649	233.567	751	3.973
2020	2.699	253.720	681	3994
2021	2269	201.115	624	3330

У 2021.години према Уговорима о пословно – техничкој сарадњи (за обављање специјалистичког стажа здравствене специјализације из фармацеутске технологије) са Фрамацеутским факултетом Универзитета у Београду, Медицинским факултетом

Универзитета у Нишу и са Факултетом медицинских наука Универзитета у Крагујевцу., један специјализант је обавио део специјалистичког стажа из фармацеутске технологије у нашој лабораторији, што је потврда да АУ Зајечар испуњава услове по важећим прописима за реализацију наставе на специјалистичким и уже специјалистичким студијама магистра фармације.

Такође, према Уговору о пословно- техничкој сарадњи са Медицинском школом у Зајечару, ученици смера –фармацеутски техничар, су блок наставу из стручних предмета обављали у галенској лабораторији несметано уз све превентивне мере заштите.

ИЗВЕШТАЈ О РАДУ СЕКТОРА ЗА ФАРМАКОИНФОРМАТИКУ АПОТЕКАРСКЕ УСТАНОВЕ ЗАЈЕЧАР ЗА 2021. ГОДИНУ

Центар за информације о лековима функционише у оквиру Сектора за фармакоинформатику АУ „Зајечар", у просторијама Апотеке „Лек".

У оквиру центра за информације функционише телефон за информације о лековима (429-429), намењен грађанству, на који корисници могу добити одговоре на питања везана за лекове. Широк је дијапазон питања који корисници овог телефона постављају, од проналажења лека у нашим апотекама, преко законске регулативе (листа лекова и права осигураника), као и из стручних области...

Највећи број питања односи се на класичне информације о томе да ли неког лека има у нашим апотекама и у којим, да ли је лек на позитивниој листи, колико се плаћа партиципација или учешће.

Уобичајени су и позиви који се односе на питања о нерегистрованим лековима у нашој земљи, о снабдевености и у којој апотеци их је могуће набавити.

Одређен број корисника наших услуга зове због добијања класичних савета везаних за лекове. То су питања постављена ради отклањања недоумица о начину употребе лека, као и она у којима желе да сазнају више о његовом деловању, интеракцијама са другим лековима или храном, о употреби за време трудноће или дојења.

Понекад се траже и савети који излазе из оквира фартмацеутске струке, на која покушавамо да дамо одговор или упутимо на обраћање лекару.

Грађанима је доступна и е-маил адреса центра за информације info@apotekazajecar.rs путем које и могу да поставе питања у вези лека /производа који користе, о његовом дејству, начину употребе, о неженљеним ефектима и интеракцијама, као и да добију савет за лечење лакших здравствених тегоба.

Путем е-маил-а на адресу центра за информације о лековима у току 2021. године стигло је 845 порука, што је за 2,96 % више него претходне године.

Година	2021	2020	2019.
Број е-маилова	845	820	818
Питања корисника	92	87	72

Највећи бој порука (753) био је информативног карактера. Наиме поруке су стизале од фирми које су желеле да нас упознају са својим активностима или понуде пословну сарадњу. Било је и обавештења од фармацеутских компанија везаних за њихов производни програм, као и позива од удружења која организују едукативна предавања из разбноих области (комуникацује, вештине продаје, писана комуникација, јавне набавке, управљање отпадом...)

Питања грађана (92) су повећана у односу на предходну годину за 5,75%.

Највећи број питања су била везана за галенске и магистралне препарате, о њиховом дејству, цени и могућности израде за индивидуалне потребе (72 – 78,3%). Велики број питања се односио на могућност набавке ових препарат у другим градовима у Србији, а занимљиво је да је било пуно пацијената из земаља из окружења (Хрватска, Македонија, Република Српска и Црна Гора) који су се интересовали како да набаве производе наше Галенске лабораторије.било је и питањь везаних за састав ових препаратакао и њихову примену у терапији одређених болести. Било је питања везано за снабдевеност одређеним лековима и њихову цену (12 – 13,04%). Било је и питања (8 – 8,7%) везаних за на препоруку лека за отклањање одређених здравствених проблема . Нека питања била су везна за појашњење фармаколошког дејства лека а нека везана за интреракције лекова који се примењују истовремено, као и интеракције са храном и алкохолом.

Постављање питања путем е-маил-а је повећано у 2021. години. Циљ нам је повећање постављених питања од стране грађана, па ћемо у 2022. радити на промоцији тог вида комуникације, јер је то најконфорнији начин за пацијента да добије тачну и поуздану информацију о леку.

ГОДИНА	2019.	2020.	2021
БРОЈ ПОСТАВЉЕНИХ ПИТАЊА	72	87	92
ЦИЉ ЗА НАРЕДНУ ГОДИНУ	76	91	97

Циљ је повећати број е-маилова и постављених питања од стране грађана у 2022. години за 5% тј. да број е-маила буде 97. У току 2021. настављена је промоција Центра за информације и услуга које корисници могу добити путем телефона или е-маил-а и то на локалним радио и ТВ станица, сајту апотеке, преко презентација на ЛЦД екранима у официнама и путем флајера, путем фацебоок-а и инстаграма. У току 2022. године

наставићемо са дељењем флајера са подацима Центра за информације о лековима, бројем телефона и е-маил адресом, нарочито преко друштвених мрежа чија је употреба широко распрострањена.

Посредством Сектора за фармакиоинформатику током 2021. године остварена је и успешна сарадња са РЗЗО – филијала Зајечар у циљу достављање података од значаја, праћење, анализа и израда извештаја, као и отклањања насталих проблема или нејасноћа у раду.

Настављена је сарадња са АЛИМС у циљу правовремене информисаности, а новости и информације од значаја из АЛИМС-а прослеђиване су до запослених.

Прикупљање информација о нежељеним дејствима лекова и медицинских средстава од корисника, обрада тих података и прослеђивање АЛИМС вршено је ажурно, о чему постоје извештаји.

Активности саветовања пацијената у апотеци у оквиру „Фармакотерапијског надзора и саветовања пацијената оболелих од шећерне болести“ и „ Превенција дијабетеса и саветовање“, које се спроводе као пилот пројекат нису организоване због епидемиолошке ситуације.

Организовано је обележавање и значајних датума из календара здравља. Светски дан борбе против рака (4. фебруар), Национални дан борбе против рака дојке (20. март), као и Светски дан особа са Дауновим синдромом (21. март обележени су промоцијом на друштвеним мрежама и пратећим едукативним текстовима.

Светски дан здравља (7. април) и Светски дан борбе против шећерне болести (14. новембар), обележени кроз поделу едукативних флајера везаних за дијабетес и гозајзност сугрђанима у официни апотеке „Лек“ у Зајечару, а наши корисници су фармацеутима у официни могли да поставе питања и едукују се , како о појединостима везаним за дијабетес, тако и о појединостима везаним за актуелну тему, Корона вирус.

Од 18 – 24. јануара обележава се Европска недеља превенције рака грлића материце, па смо кроз прикладну објаву на друштвеним мрежама желели да подигнемо свест жена о раку грлића материце и мерама превенције, а кроз објаве на друштвеним мрежама подсетили смо кориснике и да је март месец борбе против рака и истакли важност превенције у раном откривању малигних болести.

Светски дан фармацеута 25.09.2021. обележен је слоганом „Апотека увек поуздана у служби вашег здравља“ кроз објаве на Инстаграм и ФБ причи и подсећањем на улогу фармацеута у примарној здравственој заштити.

У септембру месецу није организована традиционална акција под називом „Питајте свог фармацеута“. Циљ ове акције је промоција здравља и превенција болести, а грађани могу да преконтролишу своје здравље, одреде неке здравствене параметре и добију корисне савете у вези здравог начина живота, као и да се упознају са

производима који су израђени у Галенској лабораторији Апотеке „Зајечар“. Акција није одржана због актуелне епидемиолошк ситуације.

Организовано је одржавање едукативних предавања и средњим и основним школама у циљу здравственог просвећивања деце и омладине, о чему је сачињен извештај.

Истраживање по методологији „Тајни купац“, у Апотеци Зајечар, није вршено због актуелне епидемиолошке ситуације.

Током 2021.године у сарадњи са Сектором за маркетинг и развој израђен је постер који се односи на промоцију нове услуге „Подсетник терапија“. Није било израђених флајера, али је у току израда рекламно-информативних флајера за исту услугу, а све у циљу бољег информисања о новој апликацији и погодностима које пружа при подизању лекова.

Настављена је и сарадња са Сектором за маркетинг и развој на креирању едукативних и рекламних порука - садржаја које се емитују на мониторима у официнама 7 апотека. Видео презентација којом се промовишу услуге и производи апотеке је ажурирана током године. У официни 7 апотека налазе се ЛЦД монитори на којима се емитује презентација, која се ревидира периодично. Тематски се стављао акценат на сезонске производе Галенске лабораторије. Поред производа, промовисан је и програм лојалности (Картица лојалности), веб шоп. Услуге апотеке промовисане су кроз информације о саветовању дијабетичара и превенцији дијабетеса у апотеци, а промоција здравља емитовањем едукативних порука. Као и претходне презентације, и овом је промовисан сајт и услуге и информације које он пружа.

У сарадњи са локалним радио и ТВ станицама и интернет порталима (ТВ Исток, ТВ Фира, Радио Магнум, Радио Темпо, Тимочке новине, Зајечар онлине, ЗА медија, Глас Зајечара, Телевизија Књажевац, ФКМС радио - Књажевац, Бум радио - Бољевац, Телевизија „Соко“ у Сокобањи и „Сокопрес“ – сокобањска информативна станица) информисана јавност о актуелностима из фармацеутског и здравственог сектора од значаја за грађанство (о по одржавању акција, радном времену за време празника….).

У јануару ове године мр пх. Светлана Каран је кроз репортажу на телевизији „Т1“ представила гледаоцима витамине и медицинске суплементе, који су значајни у току терапије Корона вируса, али и у превенцији истог.

ИЗВЕШТАЈ О РАДУ СЕКТОРА ЗА МАРКЕТИНГ И РАЗВОЈ ТОКОМ 2021.ГОДИНЕ

Током 2021.године, Сектор је радио на промоцији производа и услуга Установе у Зајечару, Књажевцу, Бољевцу и Сокобањи, као и путем средстава дигиталног маркетинга на промоцији у целој земљи.

Ове године је на друштвеним мрежама Фејсбук и Инстаграм, а у оквиру пројектног задатка 1/2017 – Представљање и афирмација професионалних знања фармацеута и фармацеутских техничара АУ„ Зајечар"направљен нови вид презентације. За потребе пројекта израђен карактеристичан оквир слика са слоганом Установе „Снага здравља и лепоте, традиције и искуства", и кроз карактеристичне објаве, представљени су детаљно фармацеутска длатност и њен значај, специјалисти наше Установе и њихове биографије, као и колективи наших апоткека. Пројекат има за циљ подизање свести грађана о значају фармацеута као најдоступнијих здравствених радника, али и подизање репутације саме Установе, кроз представљање квалитетног, едукованог и стручног кадра.

Од 25.02.2020. године уведена је нова услуга, са циљем да корисницима олакша подизање електронске терапије. Електронска терапија више није новина у здравственом систему, али се пацијенти често сусрећу са проблемом пропуштања подизања лекова у предвиђеном термину. Услуга „Подсетник терапија" конципирана је као апликација за слање смс обавештења о терапијама. Корисницима је пружена могућност да путем смс поруке добију обавештење о термину када могу подићи наредну терапију, као и обавештење о томе када је неопходно да посете лекара и обнове електронске рецепте. Ова услуга је бесплатна за све наше кориснике. Ове године, по препоруци сертификационе комисије SIQ Љубљана, након сертификационе провере 2020.године, услуга „Подсетник терапија" је допуњена у складу са ПР-20 –Развој и имплентација нове услуге и представљена је кроз пројектни задатак 1/2021.

Веб-портал АУ „Зајечар" је редовно ажуриран постављањем едукативног и занимљивог садржаја. Кроз објаве смо подсећали на важност вакцинације и тему вакцинације приближили корисницима, кроз детаљна објашњења и одговоре на актуелна питања о вакцинама. Производи Галенске лабораторије су промовисани путем слајдера и веб-шоп-а. Путем веб-шопа је у понуди куповина 34 различита производа и то, за негу и заштиту коже, за негу и чишћење коже, за негу и заштиту коже деце, производа за заштиту од комараца, као и за заштиту од сунца. Производи су промовисани и путем слајдера на насловној страни сајта, а промовисана је и Картица поверења у циљу стимулације промета галенских производа. Током 2021. године реализовано је 8 поруџбина преко веб-шопа.

Редовно је ажурирана ФБ страница апотеке, као и Инстаграм профил. Путем друштвених мрежа редовно смо представљали струку и Установу, основну улогу и значај фармацеута у примарној здравственој заштити, као и делатности и производе

наше Установе. Ове године кроз у оквиру пројектног задатка, путем дигиталног маркетинга, детаљно смо представили фармацеутску делатност, специјалисте наше установе и колективе наших апотека. Путем Инстаграм и ФБ-приче су периодично промовисани производи галенске лабораторије, уз кратак опис намене производа, као и услуге које Установа пружа. У 2021. години на Инстаграм профилу и ФБ-у промовисане су акције Путем постова и прича, промовисана је нова услуга „Подсетник терапија", као и прогром лојалности и погодности које пружа.

Видео презентација којом се промовишу услуге и производи апотеке је ажурирана током године. У официни 7 апотека налазе се ЛЦД монитори на којима се емитује презентација, која се ревидира периодично. Тематски се стављао акценат на сезонске производе Галенске лабораторије. Поред производа, промовисан је и програм лојалности (Картица лојалности), веб шоп. Услуге апотеке промовисане су кроз информације о саветовању дијабетичара и превенцији дијабетеса у апотеци, а промоција здравља емитовањем едукативних порука. Као и претходне презентације, и овом је промовисан сајт и услуге и информације које он пружа.

Током 2021. године израђен је постер који се односи на промоцију нове услуге „Подсетник терапија", није било израђених флајера, али је у току израда рекламно-информативних флајера за исту услугу, а све у циљу бољег информисања о новој апликацији и погодностима које пружа при подизању лекова.

У сарадњи са Сектором за фармакоинформатику, током 2021.године обележено су пет датума по Календару здравља. Светски дан борбе против рака (4. фебруар), Национални дан борбе против рака дојке (20. март), као и Светски дан особа са Дауновим синдромом (21. март), обележени су кроз објаве на друштвеним мрежама Инстаграм и Фејсбук, и пратеће едукативне текстове, док су Светски дан здравља (7. април) и Светски дан борбе против шећерне болести (14. новембар), обележени кроз поделу едукативних флајера везаних за дијабетес и гозајзност сугрђанима у официни апотеке „Лек" у Зајечару, а наши корисници су фармацеутима у официни могли да поставе питања и едукују се , како о појединостима везаним за дијабетес, тако и о појединостима везаним за актуелну тему, Корона вирус. Од 18 – 24. јануара обележава се Европска недеља превенције рака грлића материце, па смо кроз прикладну објаву на друштвеним мрежама желели да подигнемо свест жена о раку грлића материце и мерама превенције, а кроз објаве на друштвеним мрежама подсетили смо кориснике и да је март месец борбе против рака и истакли важност превенције у раном откривању малигних болести. Овогодишњи слоган Светског дана фармацеута (25. септембар) био је „Апотека, увек поуздана у служби здравља", па смо кроз објаве на друштвеним мрежама подсетили кориснике на улогу фармацеута у примарној здравственој заштити.

Због епидемиолошке ситуације, традиционално организована акција „Питајте свог фармацеута" у Зајечару, Бољевцу и Сокобањи није одржана ове године.

У јануару ове године мр пх. Светлана Каран је кроз репортажу на телевизији „Т1" представила гледаоцима витамине и медицинске суплементе, који су значајни у току терапије Корона вируса, али и у превенцији истог.

У сарадњи са Галенском лабораторијом, током године су организоване промоције производа Галенске лабораторије на сајту апотеке кроз страницу Представљамо наше производе, путем веб шоп-а, као и путем друштвених мрежа. У апотекама је обновљено позиционирање галенских производа, са акцентом на Гел за дезинфекцију и суво прање руку, Раствор за дезинфекцију руку и предмета и Алкохол 70%, који су постављени на упечатљивим и боље видљивим местима за рецептуром, како би подсећали кориснике на важност хигијене и дезинфекције током пандемије.Током године, праћена је и анализирана реализација Картице поверења Галенске лабораторије о чему су сачињени и извештаји.

На уређењу ентеријера, као и честом мењању излога радило се током целе године, са циљем да се повећа ручна продаје. Добрим распоредом групе производа у нашим апотекама и правилном и уредном организацијом у официни, можемо допринети непланираној куповини.

Програм лојалности Апотеке Зајечар има за циљ стварање задовољног и лојалног пацијента/купца, који ће за то бити и награђен одговарајућим погодностима. Концепт програма лојалности промењен је 2. марта претходне године, како би били стимулисани и корисници који своју терапију подижу путем рецепата. Програм је конципиран тако да постоје прагови (број рецепата или сумиран износ куповина), након којих корисници добијају ваучере од 200, 500, 700 или 1000 динара, које могу искористити при некој од наредних куповина. Промоција програма лојалности се спроведи у апотекама од стране запослених, путем рекламних сталака, на сајту и ФБ страници апотеке, као и путем ЛЦД презентације у официни. О издавању и коришћењу Картице лојалности израђени су извештаји.

Поводом 8.марта направљена је понуда за Синдикате неколико предузећа. Понуда је садржала поклон пакетић са једном кремом, декоративне козметичке сапуне и поклон честитку у изабраном износу. У 2021. години понуди су се одазвала 4 синдиката: Гимназија Књажевац (2 синдиката), ОШ „Дубрава“ и ОШ „Димитрије Тодоровић Каплар“, све из Књажевца. Један синдикат је узео 12 козметичких крема и 9 ваучераод 1000 динара , док је други узео 5 козметичких крема и 6 поклон честитки у вредности од 500 динара. ОШ „Дубрава“ је узела 18 поклон честитки у вредности од 1500 динара, док је ОШ „Каплар“ узела 60 козметичких сапуна. Козметичке креме су биле запаковане у мале рекламне кесе са сатенском траком, а поклон честитке су биле упаковане у мале рекламне кесе, заједно са рекламним блокчићима Установе. Поред ових фирми, синдикат наше Установе је узео 110 поклон честитки за све запослене (92 у износу од 3000 динара за жене и 18 у износу од 1500 динара за мушкарце).

Током године су промовисани производи за негу и заштиту коже које традиционално израђујемо. За 8.март, Дан заљубљених и током новогодишњих празника корисници могу добити наше производе за негу у промотивној, брендираној кесици наше Установе. Корисницима су понуђене козметичке креме галенске лабораторије у атрактивном празничном паковању. Корисници су могли да бирају да ли да производ буде спакован као новогодишњи пакетић у кутију са логотипом Установе

или кесицу, такође са ознаком Установе. Промотивна паковања имају, поред естетске примамљивости за кориснике, и рекламну улогу. Цена је одговарала појединачним производима.

Ручно рађени сапуни наше Галенске лабораторије су израђивани током целе године са тематским мотивима (Дан заљубљених, 8.март, Ускрс, Нова година), а њихова промоција је ажурно рађена путем Инстаграм и Фејсбук профила. О продаји сапуна током године сачињен је извештај.

У циљу задржавања пацијента који користе инсулине, наставили смо акцију поклањања бочице алкохола при подизању инсулина. Оваква акција се спроводи у већим апотекама, на нивоу све четири општине.

У току године одржано је неколико промоција у виду штандова у официни на којима су корисници могли да се упознају са производима појединих фармацеутских кућа и добију погодности при куповини.

Крајем године, израђен је зидни календар са логотипом Установе, који су корисници добијали при свакој празничној куповини, а 30. и 31. децембра, наши кориснику су уз сваку куповину добијали и бесплатне узорке Гела за дезинфенцију руку или Раствора за дезинфекцију руку и предмета наше Галенске лабораторије, а све у циљу стимулације куповине, али и подизању свести становништва о важности превенције и хигијене у условима пандемије.

Апотекарска установа „Зајечар“ је и ове године добитник сертификата „Фирма од поверења“ за 2021. годину. Сертификат се додељује предузетницима које карактерише беспрекорна репутација међу клијентима и сарадницима. Привредни субјекти, који могу да се похвале сертификатом „Фирме од поверења“, сматрају се фирмама које су коректне, пружају висок степен услуга и које се истичу у односу на конкуренцију.

ИЗВЕШТАЈ КОМИСИЈЕ ЗА УНАПРЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА СТРУЧНОГ РАДА У АПОТЕКАРСКОЈ УСТАНОВИ ЗАЈЕЧАР ЗА 2021. ГОДИНУ

Непосредним увидом у рад организационих јединица Апотекарске установе „Зајечар“, по годишњем плану и програму, комисија за унапређење квалитета рада је утврдила да у апотекама није било неусаглашености у стручном раду, за које су дефинисане одређене корективне мере, да су све раније предложене мере и препоруке исправљене у најкраћем року и да у овогодишњој провери неусаглашености није било. Извештаји провере стручног рада (I, II/2021) у организационим јединицама Апотекарске установе „Зајечар“, дати су на увид директору и свим организационим јединицама. У 2021. год. била је само једна провера због безбедности у условима пандемије COVID-19.

У јануару 2021. комисија је израдила Интегрисани извештај о раду комисије за унапређење квалитета рада за период 01.01.2020.-31.12.2021. о предузетим активностима на сталном унапређењу квалитета здравствене заштите и доставила га Заводу за јавно здравље „Тимок“ Зајечар и Фармацеутском факултету у Београду.

Извештај показује да су резултати остварени, у односу на интегрисани план сталног унапређења квалитета рада здравствене установе за 2020. Годину.

Комисија је у јануару 2021.год. на основу података из 2020.год. израдила и Интегрисани план сталног унапређења квалитета рада за 2021. годину и и доставила га Заводу за јавно здравље „Тимок" Зајечар и Фармацеутском факултету у Београду.
Комисија је редовно пратила и ажурирање интернет презентације установе.

Такође је утврђено да је током 2021.године организација рада и снабдевеност била на високом нивоу, да се поштују стандарди добре апотекарске праксе, добре произвођачке праксе, добре лабораторијске праксе, да се ради у складу са етичким принципима и пословним кодексом, да се уредно води стручна евиденција и да се редовно спроводи стручна едукација, као и да постоји мотивација запослених да раде на унапређењу квалитета услуга, а све у циљу унапређења здравља и повећања могућности повољног исхода и смањења ризика настанка нежељених последица по здравствено стање појединца и заједнице у целини.

ИЗВЕШТАЈ О ЗАШТИТИ ЖИВОТНЕ СРЕДИНЕ ЗА 2021. ГОДИНУ

На основу Извештаја о генерисаном и излученом отпаду и појединачним извештајима о потрошњи природних ресурса сачињен је збирни Извештај о потрошњи природних ресурса и излученог отпада за перод 2017-2021. година. Са аспекта утицаја на животну средину Апотекарска установа Зајечар нема активности које изазивају негативан утицај на локалну заједницу .

Поштујући законску регулативу, организују се периодична мерења емисија у ваздух и отпадних вода. Мерење емисије у ваздух загађујућих материја на емитеру котла врши, два пута годишње, Институт за превентиву, заштиту на раду, против пожарну заштиту и развој Нови Сад , огранак 27.јануар Ниш. Отпадне воде проверавају се три пута годишње у сарадњи са ЗЈЗ "Тимок" из Зајечара. Добијени резултати су годинама у дозвољеним границама.

Потрошња природних ресурса се из године у годину смањивала до 2017.године захваљујући рационалној потрошњи када је достигла неки максимум уштеде, у појединим областима. У табели је приказана потрошња ресурса за последњих пет година.

НАЗИВ		2019.год.	2021.год.	2022.год.	% уштеде (2021-2022)
ЕНЕРГИЈА	Електри. енергија	204 925 кWh	207 882 кWh	209 138 кWh	**0,60%** *(повећање)*
	пелет	21 t	21 t	21 t	**0 %**
	угаљ	40t	40t	40t	**0 %**
	Гориво (бензин, дизел)	5391 l 256,71 l/o.j.	4983 l 237,29 l/o.j.	6014 l 286,38 l/o.j.	**20,69%** *(повећање)*
ВОДА		1 133 m^3	1 203 m^3	1 337 m^3	**11,14 %** *(повећање)*
ПАПИР за штампање		446 рисева	432 рисева	405 рисева	**6,25 %**

Услед пандемије COVID-19 и мера дезинфекције које се и даље примењују дошло је до незнатног повећане портошње **електричне енергије** у 2021. години као и **воде** .

Количина потрошеног **пелета** у 2021. години је остала иста као и 2020. године као и потрошња **угља.**

У 2021.години оправдано је повећана потрошња горива у циљу боље прерасподеле залиха између организационих јединица .

Потрошња **фотокопир папира** је смањена за 6,25% у 2021.години рационалном потрошњом и електронским фактурисањем.

Излучивање отпада

У организационим јединицама Апотекарске установе Зајечар на основу **Листе отпада који се генерише у** Апотекарској установи Зајечар води се рачуна о следећим врстама отпада:

- неопасан отпад (папирни, картонски и амбалажни)
- опасан отпад (фармацеутски отпад и остали опасни отпад- електрични и електронски).

Збрињавање свих врста отпада који се генерише у Апотекарској установи Зајечар организује се сваке године. Све врсте отпада се предају на даљи третман овлашћеним оператерима уз Документ о кретању отпада. Постигнути резултати управљања отпадом се прате кроз годишње преиспитивање од стране руководства, годишње извештаје о раду као и кроз кварталне састанке Лица задужених за управљање отпадом. Све количине генерисаног отпада се пријављују Агенцији за заштиту животне средине при Министарству заштите животне средине најкасније до 31.03. наредне године.

Неопасан отпад - папир и картон за рециклажу

26.02.2021. године, 29.04.2021. године, 30.07.2021. године, 29.10.2021., и 23.12.2021. године извршено је излучивање неопасног отпада (папир и картон за рециклажу) предузећу „ Јубул“ д..о.о. Звездан из Зајечара (са којим имамо склопљен Уговор о преузимању неопасног отпада.).У законски предвиђеном року (14 дана) добили смо Документа о кретању отпада број 10/21 од 26.02.2021.године, 20/21 од 29.04.2021. године, 31/21 од 30.07.2021. године 42/21 од 29.10.2021. године, и 50/21 од 23.12.2021. године

Апотекарска установа Зајечар је развијала свест код запослених о потреби интезивног прикупљања **папира и картона за рециклажу.** У 2018.години прикупљање ове врсте отпада ушло је у план КПИ из области заштите животне средине. Уштеда потрошње картона и папира довела је до употребе повратне амбалаже добављача и тиме је смањена количина папира и картона за транспорт робе .У Апотекарској установи „ Зајечар “ у 2021. години је генерисано и излучено 4280 kg неопасног отпада (папир и картон за рециклажу), што је смањење у односу на 2020. годину 0,47%.

Анализа излучивања опасног фармацеутског отпада

22.12.2021. године извршено је излучивање опасног фармацеутског отпада предузећу Инвестфарм -Импех из Београда (са којим имамо склопљен Уговор о преузимању и збрињавању фармацеутског отпада). У законски предвиђеном року (14 дана) добили смо Документ о кретању опасног отпада број ПН-817/2021 од 22.12.2021, ПН-818/2021 од 22.12.2021., ПН-819 од 22.12.2021. и 000291891 од 22.12.2021.

У Апотекарској установи „ Зајечар" генерисано је и излучено укупно 36,63 kg опасног фармацеуског отпада.

2021. године у Апотекарској установи „Зајечар" у организационим јединицама - огранцима и ЈИГЛ генерисано је и излучено 8,1 kg опасног фармацеутског отпада који чине лекови специјалитети са истеклим роком употребе.

У 2021. у Апотекарској установи „ Зајечар " је генерисано и излучено 28,53 kg опасног фармацеутског отпада (8,4 kg органских растварача који се користе у лабораторији за испитивање и контролу, 8,2 kg остатака галенских лекова коришћених за испитивање контроле квалитета датих галенских лекова/препарата, 11,5 kg контролних узорака галенских лекова са обавезом чувања од 1 године након истека рока употребе, по пропису Правилника о условима за израду галенских лекова (Сл.гл. 10/2012 од 10.02.2012.) и 0,43 kg потрошног материјала. Како је у 2021. години израђено 201 112 јединица паковања галенских лекова/препарата, из тога произилази да је у 2021. години генерисано 0,042 g отпада органских растварача/јединици паковања и 0,041 g отпада остатака галенских лекова/препарата/јединици паковања.

Уколико бисмо количину отпада по јединици паковања изразили процентуално, у 2021 години је опасан фармацеутски отпад-органски растварачи смањен за 2,33% а опасан фармацеутски отпад-остаци галенских лекова/препарата коришћених за испитивање контроле квалитета датих галенских лекова/препарата смањен за 2,38% у односу на 2020. годину.

У Апотекарској установи „ Зајечар " у 2021. години је генерисано 126,77 kg опасног фармацеутског_отпада (примарна амбалажа). 0,67 kg опасног фармацеутског отпада (примарна амбалажа) је излучено Оператеру са дозволом, а 126,1 kg овог отпада је враћено добављачима са којима имамо склопљен уговор о повраћају амбалаже, што представља смањење у односу на 2020. годину од 0,32%.

Анализа излучивања осталог опасног отпада

Опасан електронски и електрични отпад

Дана 16.12.2021. године извршено је излучивање опасног електронског и електричног отпада предузећу Е-Рециклажа 2010 д.о.о. из Ниша (са којим имамо склопљен Уговор о пословно-техничкој сарадњи).У законски предвиђеном року (14 дана) добили смо Документ о кретању опасног отпада број 000290866 од 16.12.2021. године и 000290867 од 16.12.2021.

У Апотекарској установи „ Зајечар " у 2021. години је генерисано и излучено 168 kg опасног електронског и електричног отпада, што је у односу на 2020. годину повећање од 75,00%.

Отпад у вези **возног парка** представљају истрошени акумулатори, отпадна уља, антифриз, отпадне гуме, отпадни делови возила и отпадна возила. Збрињавање насталог отпада, осим отпадних возила,врши сервис са којим Апотекарска установа Зајечар има Уговор о одржавању возила.

У циљу заштите животне средине врши се и **рециклажа тонера**.

У сврху испуњавања националних циљева о смањењу амбалажног отпада, Апотекарска установа Зајечар месечно плаћа накнаду националном оператеру система управљања амбалажним отпадом, на основу количине израђених галенских лекова у Галенској лабораторији. На тај начин, Установа одговорно послује уважавајући своје обавезе у смислу заштите животне средине, односно потврђује да је амбалажни отпад који настаје након употребе лека израђеног у Галенској лабораторији Апотекарске установе Зајечар уредно "раздужен".

ИЗВЕШТАЈ О БЕЗБЕДНОСТИ И ЗДРАВЉУ НА РАДУ ЗА 2021. ГОДИНУ

Оно на шта је Апотека Зајечар усмерила своју највећу пажњу од почетка године јесте, као и прошле године, заштита запослених због пандемије вируса ЦОВИД 19.

Сви радници и даље неизоставно носе заштитне маске све време рада.

И даље се врши дезинфекција просторија апотека раствором натријум хипохлорита, како подова, тако и намештаја, столова и осталих предмета. Радници који раде у канцеларијама, због специфичности ситуације сами одржавају хигијену столова и свог радног простора, редовно дезинфикујући столове, кваке, прекидаче…

Предузеће Ватроопрема је одрадило периодичну проверу исправности ватрогасних апарата, хидрантне мреже и противпаник осветљења. На појединим местима панична светла нису била исправна и наложено је лицу за БЗНР да се кварови отклоне или замене паник светла. Рокови су били-одмах, што је и учињено.

Током фебруара и марта вршена је вакцинација радника АУ Зајечар и до краја године вакцинисано је 83 радника, што износи 76,85% од укупног броја радника. Највећи број је вакцинисан Кинеском вакцином Синофарм, затим Руском Спутњик В, Фајзер и само један радник је вакцинисан вакцином Астра зенека.

Од почетка пандемије 34 радника АУ Зајечар је било инфицирано вирусом Ковид19, с тим што је у 2021 инфицирано 13 запослених.

У 2021 години радни однос су засновала два радника АУ Зајечар и то два фармацеутска техничара. Они су обучени за безбедан и здрав рад и успешно су одрадили проверу. Потписали су Образац 6.

Возач Апотеке је одрадио периодични лекарски преглед и добио позитиван налаз медицине рада.

У 2021.год. прешло се на стандард 45001.

Сређивање прилаза задњем делу апотеке и ове године је одложено због проблема са власништвом земљишта.

Апарати и машине у Галенској лабораторији су редовно сервисиранио од стране МЦ Цомпану.

У 2021.год. није било повреда на раду.

ИЗВЕШТАЈ ЈАВНИХ НАБАВКИ ЗА 2021. ГОД

у (000) дин

Р. бр	Предмет набавке/ ОРН	Проце-њена вред.	Врста поступка	Оквирно време покреатња	Напомена	Извршење
	УКУПНО	432.500				
	Добра	431.300				
1.1.1.	Лекови и ортопедска помагала чији је режим издавања лекарски рецепт - 2022 ОРН: 33680000	60.000	отворени (оквирни споразм)	4. квартал	спроводи Апотека (Д листа+помаг)	Покренуто на време, ОС и уговори су закључени и у току је спровођење
1.1.2.	Лекови и ортопедска помагала чији је режим издавања лекарски рецепт -2022 ОРН: 33680000	340.000	отворени (оквирни споразм)	4. квартал	централизована ЈН од стране РФЗО (А+А1 листа)	Поступак покренут од стране РФЗО али до 31.12. 2021. још није окончан
1.1.3.	Електрична енергија за 2022 ОРН: 09310000	3.100	отворени	4. квартал		Покренуто на време, уговор је закључен до 31.08.2022. на 2.382.380,00 динара+пдв и у току је спровођење
1.1.4.	Лабораторијска опрема - Аутоклав ОРН: 38433000	1.200	отворени	4. квартал		Поступак није покренут у 2021.
1.1.5.	Лекови и ортопедска помагала чији је режим издавања лекарски рецепт - 2021 ОРН: 33680000	27.000	прегова-рачки п.	1. квартал	На ЈН који је расписан у дец.2020 и није се јавио нико, па се поступак понављао	Покренуто на време, ОС и уговори су закључени на 21.229.950,00 а извршено је за 19.951.884,00
	Услуге	1.200				
1.2.1.	Услуге софтверске подршке ОРН: 72261000	1.200	отворени	4. квартал		Поступак је спроведен у октобру 2021. Уговор је закључен на 1.200.000,00 дин+пдв и рализација је у току
	Радови	0				

ИЗВЕШТАЈ О ИНФРАСТРУКТУРНОМ ОДРЖАВАЊУ И УЛАГАЊУ ЗА 2021. ГОДИНУ

ПРЕДМЕТ ОДРЖАВАЊА	ТРОШКОВИ	НАПОМЕНА
Зидарски радови	128.000,00	Разне поправке у свим објектима
Молерски радови	11.590,00	Кречење и разне поправке у свим објек.
Радови на водоводу и канализацији	38.372,00	Разне поправке у свим објектима
Централно грејање	236.000,00	Разне поправке у свим објектима
Електричне инсталације	277.891,00	Разне поправке у свим објектима
Радови на комуникац. инсталацијама	19.527,00	Разне поправке у свим објектима
Ост.усл.и матер.за тек.поп.и одрж.зграда	34.900,00	Разни материјал за поправке у свим објектима
Годишње сервисирање лифта	69.539,12	По закону - редовно и по потреби, у случају квара и вандредно
Ред.сервис.и пуњење ватрогас.апарата	98.315,00	По закону - редовно и по потреби, у случају квара и вандредно
Ост.попр.и одржав. опреме за саобраћај	401.177,51	Разне поправке на свим возилима
Рачунарска опрема	57.670,00	Разне поправке и делови рачунара
Опрема за комуникацију	147.588,00	Разне поправке на опреми, тех.прегл.фис.
Опрема за домаћинство и угоститељство	8.900,00	Разне поправке на опреми
Годишње одржавање клима уредјаја	133.500,00	Редовно годишње одржавање и поправке по потреби, у случају квара и вандредно
Текуће попр.о одржав.медиц. опреме	61.400,00	Баждарење вага, спетрофотометра, термометара
Текуће попр.и одржав.лабор.опреме	415.581,00	Сервиси лаб.опреме и разне ситне оправке зупчасти каишеви, славине, гумице, биксне.
Лимарски радови	8.000,00	Разне поправке у свим објектима
Свега одржавање:	**2.147.950,63**	

ПРЕДМЕТ УЛАГАЊА	ТРОШКОВИ	НАПОМЕНА
Аутомобили	237.845,60	Аутомобил, аутомобилске гуме зимске / летње
Намештај	396.385,67	Намештај - столице, полице
Рачунарска опрема	103.366,00	рачуанари, 4 монитора, ласерски штампачи, баркод читачи, мишеви, тастатуре, напајања, свич исл.
Лабораторијска опрема	411.491,85	систем за дозирање и затварање, инк цет штампач, УВ лампе...
Свега улагање:	**1.149.089,12**	

Управни и Надзорни одбор, на својој седници од 15.03.2022. усвојио је у целини, једногласно Извештај о раду и пословању Апотекарске установе Зајечар за 2021. годину, па се доставља Оснивачу на разматрање и Усвајање.

ДИРЕКТОР

Мр пх. спец. Драгана Бранковић-Минчић

APOTEKARSKA USTANOVA "ZAJEČAR"

APOTEKARSKA USTANOVA ZAJEČAR

Nikole Pašića 11 - 13, 19000 Zaječar
Tel. 019/422 655, Fax. 019/422 656
e-mail: apotekazajecar@nts.rs
www.apotekazajecar.rs

ISO 9001 Q-1218
ISO 14001 E-464
BS OHSAS 18001 H-090

АПОТЕКАРСКА УСТАНОВА
ЗАЈЕЧАР
Број 171/4
15.03. 2022. год.
ЗАЈЕЧАР, Н. Пашића 11-13

На основу члана 25. став 4 и 5 Статута Апотекарске установе Зајечар, Управни и Надзорни одбор Апотекарске установе Зајечар на својој седници од 15.03.2022. године, поступајући у складу са члановима 6,7 и 8. Уредбе о буџетском рачуноводству, по којој постоји обавеза здравствених установа о састављању Годишњих извештаја за период 01.01.2021 - 31.12.2021.године, доноси следећу:

О Д Л У К У

1. Усваја се Извештај о раду и пословању Апотекарске установе Зајечар за период 01.01.2021 - 31.12.2021 године.

Председник Надзорног одбора
др. Миљан Јовић

Председник Управног одбора
др.Мина Милићевић