

На основу члана 32. став 1. тачка 8) Закона о локалној самоуправи ("Сл. гласник РС", бр. 129/2007, 83/2014 - др. закон, 101/2016 - др. закон и 47/2018) и члана 40. став 1. тачка 66) Статута града Зајечара ("Сл. лист града Зајечара", бр. 4/2019), Скупштина града Зајечара, на седници одржаној _____ 2021. године, донела је

РЕШЕЊЕ
О ДАВАЊУ САГЛАСНОСТИ НА ПЛАН И ПРОГРАМ РАДА ЗА 2021. ГОДИНУ
ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД „ЗАЈЕЧАР“ У ЗАЈЕЧАРУ

I

ДАЈЕ СЕ сагласност на План и Програм рада Центра за социјални рад „Зајечар“ у Зајечару за 2021. годину, Бр. 55100-57/2021 од 27.01.2021. године.

II

Ово решење објавити у "Службеном листу града Зајечара".

I број: _____
У Зајечару, _____ 2021. године

СКУПШТИНА ГРАДА ЗАЈЕЧАРА

ПРЕДСЕДНИК
Стефан Занков

Образложење

Директор Центра за социјални рад „Зајечар“ у Зајечару, доставио је захтев Бр. 55100-215/2021 од 28.04.2021. године за усвајање Плана и Програма рада за 2021. годину Центра за социјални рад „Зајечар“ у Зајечару, Бр. 55100-57/2021 од 27.01.2021. године.

План и Програм рада за 2021. годину Центра за социјални рад „Зајечар“ у Зајечару усвојен је на седници Управног одбора те Установе, Одлуком БРОЈ: 55100-209/2-2021 од 28.04.2021. године.

Чланом 32. став 1. тачка 8) Закона о локалној самоуправи прописано је да Скупштина општине, односно града, у складу са законом оснива службе, јавна предузећа, установе и организације, утврђене статутом општине, односно града, и врши надзор над њиховим радом.

Чланом 40. став 1. тачка 66) Статута града Зајечара прописано је да Скупштина града, у складу са законом, обавља и друге послове утврђене законом и овим статутом.

Градско веће града Зајечара је размотрило План и Програм рада за 2021. годину Центра за социјални рад „Зајечар“ у Зајечару и утврдило да је исти у складу са прописаним законским мерилима и критеријумима за обављање ове врсте делатности.

У складу са горе наведеним, Градско веће града Зајечара предлаже Скупштини града Зајечара да размотри и усвоји предлог Решења о давању сагласности на План и Програм рада за 2021. годину Центра за социјални рад „Зајечар“ у Зајечару.

ГРАДСКО ВЕЋЕ ГРАДА ЗАЈЕЧАРА

ПРЕДСЕДНИК
Бошко Ничић





РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ГРАД ЗАЈЕЧАР
ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД "ЗАЈЕЧАР"
Бр. 55100-57/2021
Датум 27.01.2021. године

**ПЛАН И ПРОГРАМ РАДА
ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД
„ ЗАЈЕЧАР“ У ЗАЈЕЧАРУ
ЗА 2021. ГОДИНУ**

Јануар , 2021. године

УВОД

Центар за социјални рад града Зајечара је установа социјалне заштите основана од стране јединице локалне самоуправе 1959. године. Установе социјалне заштите оснивају се ради остваривања права у области социјалне заштите и пружања услуга социјалне заштите, као и ради обављања развојних, саветодавних, истраживачких и других стручних послова у социјалној заштити.

Мисија Центра за социјални рад града Зајечара

Пружање помоћи и подршке појединцима и породицама које се налазе у неповољним животним приликама, као и оснаживање за самосталан и продуктиван живот у друштву и спречавање настајања и отклањање последица социјалне искључености.

Визија Центра за социјални рад града Зајечара

Јавна установа, која достиже висок квалитет социјалних услуга и својим стручним и техничким ресурсима успешно одговара на све изазове на подручју социјалне заштите, а активном улогом у локалној заједници делује у циљу смањења социјалне искључености посебно осетљивих група.

ПОЛАЗНЕ ОДРЕДБЕ ПРОГРАМА РАДА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД „ЗАЈЕЧАР“

Сваки појединац и породица којима је неопходна друштвена помоћ и подршка ради савладавања социјалних и животних тешкоћа и стварања услова за задовољење основних животних потреба имају право на социјалну заштиту, у складу са законом. Права на социјалну заштиту обезбеђују се пружањем услуга социјалне заштите и материјалном подршком.

Годишње оперативно планирање Центра за социјални рад је активност која за циљ има сагледавање рада у претходној и унапређење у наредној години.

Годишњи програм рада Центра за социјални рад „Зајечар“ у Зајечару рађен је у складу са :

- Важећим законима, Правилником о организацији, нормативима и стандардима рада, одлукама и прописима који регулишу систем социјалне заштите,
- Извештајем о раду Центра за социјални рад „Зајечар“, за 2020. годину
- Финансијским планом за 2021. годину
- Планом стручног усавршавања запослених у Центру за социјални рад „Зајечар“ за 2021. годину
- Друштвеним и економским кретањима
- Просторном, организацијском и кадровском структуром Центра
- Начелима хуманости и методама стручног рада

Основни програм рада Центра за социјални рад „Зајечар“ у Зајечару доноси се у намери обезбеђења јавности рада социјалне заштите, ради поштовања и заштите

интереса корисника кроз утврђивање података о кориницима, циљевима и активностима и условима пружања услуга којима се гарантује пружање социјалних услуга у складу са националним стандардима.

I ДЕЛАТНОСТ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

Центар за социјални рад одлучује о остваривању права корисника утврђених законом и о коришћењу услуга социјалне заштите које обезбеђује Република Србија, аутономна покрајина и јединица локалне самоуправе и врши друге послове утврђене законом и прописима донетим на основу истог.

Делатност Центра за социјални рад се остварује кроз примену закона, подзаконских аката, реализацијом програмских документа којима се дефинишу функције и поверавају задаци.

Према Закону о социјалној заштити, делатност Центара се дефинише у домену остваривања права и коришћења услуга социјалне заштите које обезбеђује Република Србија и јединица локалне самоуправе. Центар као установа која обавља послове остваривања права од општег интереса, делује на основу бројних закона од којих су кључни: Закон о социјалној заштити ("Сл.гласник РС", бр. 24/2011), Породични закон ("Сл. Гласник РС", бр. 18/2005, 72/2011 - др. Закон и 6/2015), Кривични законик ("Сл. Гласник РС ", бр. 85/2005, 88/2005 - испр., 107/2005 - испр., 72/2009, 111/2009, 121/2012, 104/2013, 108/2014,94/2016,35/2019), Закон о спречавању насиља у породици ("Сл.гласник РС ", бр. 94/2016), Закон о прекршајима (" Сл.гласник ", бр. 65/2013, 13/2016 и 98/2016 - одлука Уставног суда, 31/2019 и др.закон)),Закон о малолетним учиниоцима кривичних дела и кривично правној заштити малолетних лица ("Сл. Гласник РС ", бр. 85/2005), Закон о кривичном поступку (" Сл. Гласник РС бр.72/2011, 101/2011, 121/2012, 32/2013, 45/2013 и 55/2014, 35/2019) ,Закон о општем управном поступку , ("Сл. Гласник РС", бр. 18/201и 95/2018 –аутентично тимачење) ,Правилник о организацији, нормативима и стандардима о стручном раду, ("Сл . гласник РС, бр.. 59/2008, 37/2010- и др.правилник, 1/2012. – и др.правилник , 51/2019 и 12/2020 «) , Закон о финансијској подршци породици са децом ("Сл.гласник РС ", бр. 113/2017 и 50/2018), Закон о забрани дискриминације (" Сл. Гласник РС " бр. 22/2009) ,Закон о заштити података о личности ("Сл.гласник РС " бр. 87/2018) , Закон о слободном приступу информацијама од јавног значаја ("Сл.гласник РС " бр. 120/2004, 54/2007, 104/2009 и 36/2010) ,Општи протокол о заштити деце од занемаривања и злостављања (август 2005. год), Посебан протокол о заштити деце од занемаривања и злостављања Одлука о правима и услугама у социјалној заштити града Зајечара("Сл.лист града Зајечара" бр. 31/13 и 3/16) , као и друга подзаконска акта који проистичу из одлука , актуелне измене и допуне закона и низ подзаконских аката .

У вршењу јавних овлашћења Центар у складу са законом одлучује о :

1. остваривању права на новчану социјалну помоћ;
2. остваривању права на додатак за помоћ и негу другог лица ;
3. остваривању права на увећан додатак за помоћ и негу другог лица;
4. остваривању права на посебну новчану накнаду;
5. остваривању права на оспособљавање за рад;
6. остваривању услуге смештај у установу социјалне заштите ;
7. остваривању услуге на породични смештај;

8. остваривању права на услугу смештаја у прихватилишту; 4
9. услуге процене и планирања
10. услуге саветодавно терапијске и социјално едукативне
11. дневне услуге у заједници
12. услуге подршке за самосталан живот
13. хранитељству;
14. усвојењу;
15. старатељству;
16. одређивању и промени личног имена детета;
17. мерама превентивног и корективног надзора над вршењем родитељског права.

Послови који се односе на права, односно услуге социјалне заштите о чијем се обезбеђењу стара Република Србија обављају се као поверени, а организацију рада, нормативе и стандарде стручног рада у вршењу поверених послова прописује министар надлежан за социјалну заштиту.

У вршењу јавних овлашћења Центар као установа социјалне заштите и као орган старатељства поступа у складу са нормативима и стандардима утврђеним Правилником о организацији, нормативима и стандардима рада у центрима за социјални рад („Сл. Гласник РС“ бр. 59/2008 , 37/2010 , др.правилник, 1/2012. – и др.правилник , 51/2019 и 12/2020). У вршењу других послова утврђених Законом Центар поступа у складу са Одлуком о остваривању права у области социјалне заштите из надлежности Града Зајечара („Сл. лист Зајечара“ бр. 31/2013 и 3/2016), предвиђена су следећа права:

1. Право на помоћ у природи
2. Право на накнаду трошкова здравствене заштите
3. Право на накнаду трошкова сахране
4. Услуга Дневни боравак у Клубу за стара лица
5. Услуга помоћ у кући
6. Право на новчану помоћ ради најнужније адаптације стана
7. Право на материјално опремање куће у којој се збрињавају жртве породичног насиља (жене и деца) –Сигурна кућа
8. Услуга заштите жртава породичног насиља у « Сигурној кући »
9. Услуге неодложне интервенције за заштиту деце од злостављања и занемаривања
10. Услуга на привремени и интервентни смештај у прихватилиште , прихватну станицу или другу породицу
11. Услуга социјално становање у заштићеним условима
12. Услуга Дневни боравак деце и омладине ометене у развоју
13. Право на једнократну новчану помоћ
14. Право на опремање корисника за смештај у установу социјалне заштите или другу породицу
15. Право на бесплатан оброк у народној кухињи
16. Услуга Центар за младе

**II ОРГАНИЗАЦИЈА И УСЛОВИ РАДА
ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД
„ЗАЈЕЧАР“**

Организацију Центра чине :

- директор
- организационе јединице Центра
- стручна и саветодавна тела

Центар за социјални рад ће и у 2021. години, сходно примени Правилника о организацији, нормативима и стандардима рада у центрима за социјални рад, организовати рад својих организационих јединица кроз следеће службе:

Организационе јединице су:

1. Служба за правне послове
2. Служба за заштиту деце и младих
3. Служба за заштиту одраслих и старих
4. Финансијско административни и технички послови
5. Служба помоћи у кући
6. Служба за остале услуге и права у области социјалне заштите

У оквиру службе за правне послове формирана је :

- Пријемна канцеларија
- Канцеларија за материјална давања

У центру се образују стална и повремена стручна и саветодавна тела.

Стална тела центра су:

- колегијум руководиоца,
- колегијум службе и
- стална комисија органа старатељства.

Пвремена тела су стручни тимови.

1. Табела запослених у Центру за социјални рад „Зајечар“, по службама и изворима финансирања

1. Табела запослених у Центру за социјални рад „Зајечар“, по службама и изворима финансирања

Ред.бр.	Структура кадрова	Школска спрема	Укупно радника 2021. год.	Буџет
1.	Директор-дипл.правник	висока	1	Република
2.	Стручни радник на пословима планирања, развоја и извештавања -дипл.социолог	висока	1	Република
Служба за заштиту деце и младих				
1	Руководилац- дипл.правник	висока	1/2	Република
2	Стручни радник за управно правне послове – дипл.правник	висока	1	Република

3	Супервизор,дипл.психолог	висока	1	Република
4	Водитељ случаја,дипл педагог	висока	1	Република
5	Водитељ случаја , дипл.психолог	висока	1	Република
6	Водитељ случаја , дипл.спец.педагог	висока	2	Република
7	Водитељ случаја, дипл.социјални радник	висока	1	Република
Служба за заштиту одраслих и старих				
1	Руководилац, дипл.правник	висока	1/2	Република
2	Супервизор, дипл.социјални радник	висока	½	Република
3	Стручни радник за управно правне послове – дипл.правник	висока	1	Република
4	Водитељ случаја, педагог	висока	1	Република
5	Водитељ случаја , психолог	висока	1	Република
6	Водитељ случаја , социјални радник	виша	1	Република
Служба за правне послове				
Канцеларија за материјална давања				
1	Дипл.соц.радник, канцеларија за материјална давања	висока	1/2	Република
2	Стручни радник за управно правне послове – дипл.правник	висока	1	Република
3	Социјални радник	виша	1	Република
Служба за финансијско административне и техничке послове				
1	Дипломирани економиста за финансијско рачуноводствене послове	висока	2	Република Град Зајечар
2	Референт за финансијско- рачуноводствене послове	средња	1	Република
3	Референт за правне, кадровске и административне послове	средња	2	Република
4	Возач	средња	1	Република
Служба за помоћ у кући				
1	Руководилац дипл. психолог	висока	1	Град Зајечар
2	Стручни радник за управно правне послове – дипл.правник	висока	2	Град Зајечар
3	Стручни радник за управно правне послове - правник	виша	1	Град Зајечар
4	Стручни сарадник – дипл.економиста	висока	1	Град Зајечар

5	Стручни радник на услугама у локалној заједници -дипл.педагог	висока	1	Град Зајечар
6	Референт за правне, кадровске и административне послове	средња	2	Град Зајечар
7	Сарадник на услугама у локалној заједници – геронтодомаћица	средња	11	Град Зајечар
8	Возач	средња	1	Град Зајечар
Служба за остале услуге и права у области социјалне заштите				
1.	Стручни радник за управно правне послове – дипл.правник , особа са инвалидитетом	висока	1	Град Зајечар
2	Сарадник –референт за економско рачуноводствене послове	виша	1	Град Зајечар
3.	Портир	основна	1	Град Зајечар
4	Чистачица	основна	1	Град Зајечар
5.	Референт за правне, кадровске и административне послове	средња	1	Град Зајечар
6	Домаћин/ца Клуба за старије	средња	2	Град Зајечар
7	Радник обезбеђења без оружја / чувар	средња	1	Град Зајечар
УКУПНО			50	Република 21+1 Град Зајечар 28

У 2021. години у Центру за социјални рад " Зајечар" на пословима јавних овлашћења према извору финансирања од стране буџета Републике биће запослена 22 лица . Од тог броја 1 лице дипл.правник је ангажован на основу Уговора са надлежним министарством, лице расељено са КиМ-а према посебној сагласности .

Од стране локалне самоуправе града Зајечар на правима и услугама које градски буџет Града Зајечара финансира биће запослено 28 лица .

Током наредног периода, имајући у виду ограничење запошљавања у јавном сектору иницираће се као и претходних година повећање броја запослених стручних радника и сарадника на услугама у локалној заједници кроз запошљавање на одређено време и кроз уговоре повременим и привременим пословима у оквиру Јавних радова у сарадњи са Националном службом за запошљавање .

Код НСЗ Филијале у Зајечару аплицираће се на свим конкурсима које буду објављивали , а тичу се ангажована незапослених лица на пословима стручне праксе и ангажовању на услугама у локалној заједници и програм ангажовања особа са инвалидитетом Пружаће се и подршка студентима који се буду обраћали ради пружања менторске подршке током стручне праксе.

Управљање и организовање радног процеса ће се и у 2021. години одвијати преко:

- Директора
- Руководиоца служби
- Супервизора

Сходно Закону о социјалној заштити, Центар за социјални рад ће и 2021. године наставити са организовањем и пружањем услуга неодложних интервенција током 24-часовног дежурства стручних радника. План приправности израђиваће се сваког месеца и достављање ће надлежном Министарству на сагласност, као и извештај о реализацији плана приправности. Број дежурног телефона је доступан Полицијској управи Зајечар, установама социјалне заштите и медицинском центру.

Центар поседује пословни простор у површини од 500 м², који је подељен на следеће:

- 23 канцеларије
- 1 сала за састанке,
- 1 чајна кухиња,
- 3 тоалета (од тога ни један није приступачан особама са инвалидитетом)
- 2 ходника/чекаоница

Величина пословног простора не одговара потребама за рад запослених. Сви стручни радници немају посебне канцеларије. Такође, поред канцеларијског простора за индивидуални рад са породицом и појединцем, уочава се потреба за већим простором архивирањем грађе- досијетке.

Проблем који постоји је превелико загревање просторија у летњим месецима /недостатак клима уређаја/, слаба термичка изолација /стари прозори/ и кров који је у лошем стању, фасада зграде није рађена од оснивања.

Током 2021. године планира се конкурисање код домаћих и страних донатора са пројектно техничком документацијом -Елаборатом о енергетској ефикасности, хидроизолацији и доступности зграде Центра за социјални рад " Зајечар", а све у циљу обезбеђења новчаних средстава за реализацију наведеног.

Пословни простор и опрема у Центру се редовно одржавају, просторије се свакодневно чисте, загревају се сопственим парним грејањем, опрема се одржава и сервисира, постоји против пожарна опрема која се редовно контролише од старне надлежне службе.

Центар поседује:

- 3 путничка возила
- 26 рачунара
- 1 лап топ
- 4 скенера
- 15 штампача и
- 2 факс апарата

Центру недостаје пројектор чија се набавка планира у 2021. години као и замена постојећих рачунара чија је старост око 10 година како би одговорили на потребе рада новог софтвера за вођење евиденције и документације.

Планира се и набавка уређаја за чување података, а у склопу доношења Правилника о безбедности информационо - комуникационог система Центра за социјални рад „Зајечар“ у Зајечару .

Приступачност просторијама на приземљу Центра обезбеђена је особама са инвалидитетом, јер постоји изграђена рампа на улазу(без рукохвата) , просторије на спрату нису приступачне особама са инвалидитетом јер Центар за социјални рад „ Зајечар“ не поседује лифт.

Годишњи план стручног усавршавања запослених у Центру за социјални рад „ Зајечар“ израђен је за 2021. годину и сходно плану вршиће се перманентна едукација запослених у свим службама све у складу са Законом о социјалној заштити и Правилником о лиценцирању стручних радника , а све у складу са епидемиолошким мерама на заштити корисника и запослених .

Информисање корисника о услугама које пружа Центар врши се истицањем информација на огласној табли Центра и путем локалних медија , путем Информатора о раду Центра за социјални рад „Зајечар“ који је доступан свакодневно у писаном облику у пријемној канцеларији Центра а објављен је и на сајту града www.zajecar.info и редовно се ажурира.

III ПОДРУЧЈЕ НАДЛЕЖНОСТИ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД „ЗАЈЕЧАР“ У ЗАЈЕЧАРУ

Зајечар је географско, административно, привредно, политичко и културно средиште зајечарског округа. Укупан број сеоских месних заједница је 42, а градских 5.

Према подацима Републичког завода за статистику (Попис становништва, домаћинства и станова 2011. године) на територији града Зајечара живи 59.461 становника, од којих у самом граду 38.165 (64,18%), а у селима 21.296 (35,8%).

Укупан број пунолетних становника града Зајечара износи 50.575 , односно 85,06 5 од укупног броја становника а просечна старост становника града износи 45,5 година .

Број становника (Попис становништва, домаћинства и станова 2011. године)	59.461
Стопа раста бр. становника	-9,8
Просечна старост становништва (изнад просека Србије који је 42,2 године)	45,62
Удео мушкараца у укупном броју становника	48,82
Удео жена у укупном броју становника	51,17
Етничка структура	Срби (87,94 %) Власи (4,80 %) Роми (1,27%) Остали (5,99%)
Број насеља	42
Градско становништво	64,18
Број домаћинства	21.031
Просечан број чланова домаћинства	2,83

IV ПЛАНИРАНИ ЗАДАЦИ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ГРАДА ЗАЈЕЧАРА У ОДНОСУ НА ПОВЕРЕНЕ ПОСЛОВЕ МИНИСТАРСТВА

СЛУЖБА ЗА ПРАВНЕ ПОСЛОВЕ

Служба за правне послове, као организациона јединица Центра, у складу са Правилником о организацији, нормативима и стандардима рада Центара за социјални рад, функционише кроз рад пријемне канцеларије, канцеларије за материјална давања, управно – правним и административним пословима.

Креирање нове базе података, унос постојеће досијетеке и базе, повећање обим посла кроз прихватање поднесака, пријем телефонских позива или лични контакт са подносиоцем или особом која пријављује случај, помоћ у састављању поднесака, пријемну процену поднесака, давање неопходних информација подносиоцу, упућивање на друге службе у Центру, или ван Центра, као и друге послове у складу са Правилником о организацији, нормативима и стандардима рада Центара за социјални рад.

У канцеларији за материјална давања запослени су вишеструко оптерећени обављањем разних послова: пријем захтева за обнову права на новчану социјалну помоћ, израда налаза и мишљења за новчану социјалну помоћ, налаза и мишљења по обновљеним захтевима за НСП, налаза и мишљења везано за разне промене (престанак права, промена носиоца права, броја чланова и др.)

Важно је истаћи ангажованост соц. радника у изради предлога за народну кухињу, пакете хране и хигијене, спискова за лица чланове породица корисника новчане социјалне помоћи, затим израде овлашћења и уверења.

Током 2018. године запослени Центра за социјални рад "Зајечар" похађали су тренинге за обуку за рад у Е-управи и добијени су сертификати преко Привредне коморе. У 2021. години планира се наставак рада као извршивача и обрађивача података на захтевима.

Очекује се повећање наведених управно-правних послова, а односе се на израду решења, закључака, записника, као и пораст послова у изради тужби, предлога за покретање ванпарничних поступака, као и учешће правника у раду стручног тима, процени, планирању и реализацији услуга и мера социјалне и старатељске заштите у сарадњи са другим стручним радницима, и другим пословима где је неопходна консултативна подршка правника.

У 2021. години правници ће бити ангажовани на изради тужби за лишавање родитељског права родитеља деце којима је признато право на смештај у другу породицу и тужби за утврђивање обавезе родитеља за издржавање деце на породичном смештају, а у циљу регулисања правног статуса деце без родитељског старања.

У 2021. години у Служби ће се, као и претходних година, обављати послови за спровођење поступка јавних набавки, које су предвиђене Планом набавки за 2021. годину као и континуирано похађање едукација и семинара на тему јавних набавки.

Важно је истаћи велику потребу за континуираном едукацијом правника ради професионалног обављања послова у вези покретања судских и других поступака из породичних односа, заштите права детета и других пословно неспособних лица, и у другим случајевима када су учешће или активна легитимација органа старатељства прописани законом.

Са правном службом у 2021. години планирају се разни тематски састанци са стручним радницима Центра за социјални рад " Зајечар" у виду поштовања правилника, упутстава , по налогу надлежног Министарства за рад , запошљавање , борачка и социјална питања .

На основу Извештаја о спровођењу Плана интегритета (II циклус од 2016-2019. године) планирано је да се у 2021. години усвоје следећа акта :

- Стратешки план установе на 4 године
- Успостављање система награђивања/стимулације запослених.
- Интерни акт који регулише поступак оцењивања запослених
- Успостављање система интерне ревизије
- Интерни акт са прецизно дефинисаним и јасним упутствима за управљање информацијама (приступ, коришћење, контрола, обнова, уништавање података и опреме итд.).

СЛУЖБА ЗА ЗАШТИТУ ДЕЦЕ И МЛАДИХ

У оквиру рада Службе за заштиту деце и младих у Центру за социјални рад " Зајечар у 2021. години радиће 5 водитеља сличаја, два супервизора и три правника од којих је један и Руководилац служби. Водитељи случаја ће бити задужени за конкретне случајеве, у оквиру којих ће процењивати, те координирати самим поступком процене потреба конкретног корисника, као и предузимати све мере у заштити и подршци кориснику.

Током 2020.године формиране су две посебне тимске целине и то: **тим за „опште“ послове у служби** (рад са децом на хранитељству и рад са хранитељима , налаз и мишљење у поступку вршења родитељског права, малолетнички брак, поремећени породични односи, малолетници са асоцијалним понашањем, малолетници у сукобу са законом, пријаве за неадекватно вршење родитељског права, пријаве за занемаривање деце, усвојење, деца под старатељством, сагласност на наследничку изјаву и сагласност на располагањем имовине, одређење личног имена) који чине три водитеља случаја и **тим за заштиту од насиља у породици** који чине два водитеља случаја и 1 правник. У оквиру рада тима за насиље предвиђа се повећање броја у односу на претходну годину у оквиру пријава за вршњачко насиље, пријаве за породично насиље и занемаривање деце .Планира се организовање састанака и конференција случаја у сарадњи са школама и Пу Зајечар , у складу са Упутством о поступању установа образовања , васпитања и центра за социјални рад - органа старатељства у заштити деце од насиља од 03.04.2018.године које је потписало Министарство просвете и Министарство за рад , запошљавање , борачка и социјална питања .

Током 2021. године водитељи случаја ће и на даље наставити рад са децом из породица са поремећеним породичним односима, достављати налазе и стручно мишљење на захтев суда о вршењу родитељског права, као и о моделу виђења, затим о измени вршења родитељског права, те измени личних контаката деце са родитељем са којим не живе, праћење одвијања личних контаката деца са родитељима у контролисаним условима. Овде се не очекују значајнија одступања ни по броју ни по структури ове врсте предмета.

Сарадња са Вишим јавним тужилаштвом, односно са судијом за малолетнике, достава мишљења суду пред којим се води кривични поступак против малолетника, провера извршења васпитних мера, достављање налаза и стручног мишљења у односу на

малолетна лица против којих се води прекршајни поступак, су активности које ће водитељи случаја и током 2021. године спроводити, без неких претпостављених, битнијих разлика, а по питању броја и структуре ових предмета у односу на прошлу годину. Исто тако се и по питању предмета везаних за давање сагласности на наследничке изјаве, давање сагласности за располагање имовином малолетних лица, не очекују битнија одступања у односу на прошлу годину, а тичу се броја и структуре предмета. Део проблема се односи и на реализацију васпитних мера са освртом на координацију и разграничење шта други државни органи предузимају када се малолетник и његова породица не одазивају на позиве центра. Један од важних проблема је и смештај код заводских мера.

Такође, водитељи случаја ће наставити са праћењем деце на породичном смештају, смештених у хранитељске породице као и деце која су под старатељском заштитом (привремено и стално старатељство) кроз редовна и ванредна преиспитивања у сарадњи са Центром за породични смештај и усвојењем Ћуприја, одељењем у Зајечару и планирањем обука будућих хранитељских породица у оквиру обавезне обуке под називом „Сигурним кораком до хранитељства“.

И на даље се у оквиру Службе планира рад са усвојитељским паровима, а у циљу процене њихове опште подобности као и са хранитељским породицама кроз пружање саветодавног рада и усмеравања.

У наредној години се такође планира наставак сарадње са институцијама, локалном управом, надлежним Министарством, те невладиним и хуманитарним организацијама. Кроз организовање стручних састанака, а у циљу побољшања сарадње, размене искустава те прецизирању овлашћења, ограничења и надлежности. Сходно примени Споразума о међусекторској сарадњи Центра за социјални рад „Зајечар“, медицинским центром, полицијском управом, судовима и тужилаштвима по питању партнерског насиља над женама који је потписан 2014. године и Споразумом о заштити деце од занемаривања и злостављања потписан 2019. године.

Формиран је посебни интерни тим стручњака за бављење појавом насиља у породици, насиља у партнерским односима и пружање помоћи и подршке жртвама са циљем праћења поступака Органа старатељства-Центра за социјални рад „Зајечар“ у заштити жртва породичног насиља са освртом на документовање насиља сходно Посебном протоколу о поступању центара за социјални рад –органа старатељства у случајевима насиља у породици и женама у партнерским односима, пружањем подршке стручним радницима у пружању подршке и помоћи жртвама насиља у породици, пружањем помоћи у координацији установе са другим системима по питању насиља над женама и партнерском насиљу, организација и праћење перманентне едукације стручних радника који се баве породичним насиљем и извештавањем о појави насиља као и према Закону о спречавању од насиља у породици. У наредној години планира се наставак периодичног извештавања Републичком заводу за социјалну заштиту и надлежном министарству о броју пријава, врсти пријава, ефектима примењених мера у оквиру рада интерног тима за насиље и израда извештаја о раду интерног тима за насиље.

Редовно се ажурира Интерни регистар за жртве насиља у складу са Законом о спречавању насиља у породици, два пута месечно стручни радници који раде на пријавама насиља присуствују састанцима радне Групе за координацију када се достављају и табеле са новим случајевима пријава насиља полицијској управи и основном тужилаштву .

На основу потписаног протокола Националне службе за запошљавање и надлежног Министарства по питању запошљавања жртава насиља у породици, редовно ће се достављати попуњени обрасци ради евидентирања .

Такође, наставиће се и рад екстерног тима за заштиту деце од злоупотребе, занемаривања и злостављања деца под називом „ Деца улице,“ кроз организовање 2 састанка са члановима екстерног тима (представник ЦСР -а , полицијске управе Зајечар, медицинског центра и комуналне полиције) . Наставиће се периодично извештавање надлежног министарства на свака три месеца о предузетим активностима по питању заштите " деце улице ", као и шестомесечно извештавање Републичком заводу за социјалну заштиту о броју деце жртава дечијег брака .

У оквиру рада Службе за децу и младе , редовно ће се једном месечно извештавати надлежно Министарство по питању предузетих активности на заштити деце миграната који се нађу у стању социјалне потребе на територији Града Зајечара .

Наставиће се и редовно шестомесечно извештавање Републичког завода за социјалну заштиту о дечијем раду, броју деце која су откривена, врста послова којима је дете изложено, врста опасних околности и врста опасних делатности у којима је дете ангажовано .

Сви стручни радници Службе за заштиту деце и младих ће континуирано сваког понедељка одржавати састанке у оквиру стручног већа са директором и другим службама, а такође и редовне састанке Колегијума службе.

Један од задатака Центра да развија превентивне програме и акције усмерене ка појединцу, породици и групама у ризику, а све то кроз континуирану едукацију и развијање мреже услуга у локалној заједници, сарадњи и партнерству са невладиним сектором.

У сарадњи са локалном заједницом и локалном самоуправом наставиће се учествовање у раду **Мобилног тима за роме** на територији града Зајечара који је формиран током 2018. године и кога поред представника ЦСР , градске управе , црвеног крста , педагошког асистента чине и представници Националне службе за запошљавање .

У 2021. години планира се наставак рада **тима који је формирана од стране Завода за јавно здравље Зајечар за превенцију употребе психо-активних супстанци** кога чине представници институција који раде са децом са циљем организовања трибина на којима ће се наставници, ученици и родитељи упознати са ефикасним начинима за спречавање и препознавање проблема изазваних злоупотребом психоактивних супстанци чији рад је током 2020. године суспендован услед проглашења епидемије и немогућности спровођења едукације деце по школама.

У зависности од планираних финансијских средстава за 2021. годину, а сходно Правилнику о лиценцирању стручних радника потребно је радити на остваривању бодова за лиценце за рад. Такође се планира наставак сарадње са локалним медијима који су и у досадашњем периоду пратили и извештавали о активностима рада Центра

Едукације за рад у оквиру Службе су веома значајане и одражавају се како на ефикасност и правовременост у раду, тако и на целокупан квалитет рада.

На даље стручни радници исказују потребу за акредитованим едукацијама које су везане за рад са децом код којих је присутан поремећај у понашању, затим едукације које су везане за насиље у породици и рад са децом из тих породица, као и едукације које унапређују и подижу компетенције стручних радника који непосредно организују

заштиту младих без родитељског старања. У оквиру заштите на раду и безбедности запослених одржаваће се провера знања истих у оквиру планираних активности.

СЛУЖБА ЗА ЗАШТИТУ ОДРАСЛИХ И СТАРИЈИХ

У оквиру Службе за заштиту одраслих и старијих у складу са Правилником о организацији, нормативима и стандардима рада Центара за социјални рад у 2021. години ће бити ангажована 3 водитеља случаја (дипл.педагог , дипл.психолог и социјални радник). У Служби за одрасле и старије уз сарадњу са супервизором – дипл.психологом ће се планирати рад са следећим групама корисника (рад са корисницима смештеним у домовима и установама социјалне заштите, на породичном смештају, рад са лицима под старатељством, лицима са поремећеним породичним односима, самачким старачким домаћинствима, психички и физички оболелим лицима, особама ометеним у развоју, особама којима је неопходно хитно односно трајније збрињавање, особама тј. породицама које се налазе у тешкој материјалној ситуацији, особама са различитим облицима асоцијалног понашања). Водитељи случаја ће као и до сада континуирано кроз непосредни и телефонски контакт са корисницима и њиховим сродницима, односно особама од поверења пружати саветодавну подршку и посредовати код других институција у циљу остваривања права, подизања квалитета живота и оснаживања самих корисника да активније учествују у решавању сопствених животних проблема (прибављање личне документације, помоћ у остваривању здравствене заштите, у покретању поступака за остваривање права на пензију, помоћ у остваривању социјалних давања и др). У значајном броју случајева када се поступа по пријави грађана или након личног обраћања за помоћ почетном проценом стања корисника идентификују се бројни проблеми и потреба за координирањем свеобухватне системске подршке што ће и у наредној години изискивати појачано ангажовање стручних радника.

Како би се на што целисходнији и свеобухватнији начин подигао квалитет живота свих корисничких група наставиће се и у наредној години стална сарадња са локалном управом, здравственим установама, установама социјалне заштите, хуманитарним организацијама, полицијом, тужилаштвом, судом, здравственим и пензијско-инвалидским фондовима. Планирани су састанци са сарадницима, као и посете корисницима, у првом реду онима који су под старатељством, а који су смештени у установама, односно на породичном смештају . Постоји проблем непостојања јасних критеријума приликом обраде хранитеља за одрасла и стара лица, како саме личности хранитеља тако и простора намењеног за прихват и боравак корисника. Ради бољег и ефикаснијег пружања услуга породичног смештаја потребно је сугерисати организовање обука за хранитеље за одрасла и стара лица.

Стручни радници ће наставити да прате квалитет збрињавања корисника у хранитељским породицама, међутим оквир за подизање квалитета стандарда пружање

ове услуге очекује се у наредној години доношењем подзаконских аката. Доношење ових аката подразумеваће промовисање ове услуге путем средстава јавног информисања и обуку нових хранитељских породица које буду процењене као подобне у складу са очекиваним прецизно формулисаним критеријумима.

Стручни радници наилазе на посебне потешкоће у збрињавању, односно пружању других видова помоћи у раду са групом корисника који испољавају различите облике асоцијалног понашања (особе склоне злоупотреби алкохола и психоактивних супстанци, особе склоне скитњи – бескућници, починиоци кривичних дела – посебно

тежих). Ове особе имају потешкоће у комуникацији и прилагођавању на општеважеће друштвене норме, често су одбачени од стране сродника и немају њихову подршку, што се одражава негативно и на њихово функционисање у институцијама односно хранитељским породицама. Због попуњености капацитета постојећих специјализованих установа потешкоће су присутне и у благовременом институционалном збрињавању психички оболелих лица као и ометених у психо-физичком развоју. Због недовољних смештајних капацитета установа у окружењу корисници су збринуте у домовима који су удаљени и по пар стотина километара од њиховог примарног окружења што контакте са сродницима чини реткима или немогућима, а отежано је и праћење стања корисника од стране стручних радника. Стручни радници сусрећу се са проблем ургентног и неодложног збрињавања корисника, како у време радног времена, тако и у дежурству. Проблем се јавља када је корисника потребно ургентно сместити због на пр. отпуста из болнице, или се ради о бескућнику, или је лице затечено на улици из других разлога, а његово целокупно, а пре свега здравствено, стање захтева стручну негу, заштиту и надзор. Осим тога, најчешће се ради и о корисницима који немају сроднике или сродници нису у могућности или не желе да воде бригу о лицу које је потребно збринуте. Потребно је и на даље сугерисати органима локалне самоуправе о потреби отварања прихватилишта за одрасле и старе које ће Центру за социјални рад, као и грађанима бити на располагању током целе године, уколико средства буџета Града Зајечара буду дозвољавала.

У 2021. години потребно је организовати посете домовима за душевно оболела лица и лица ометена у менталном развоју као и домове за старија лица у Крагујевцу, Књажевцу, Алексинцу ... у периоду од јануара до децембра месеца 2021. године, а све у случају ако то дозволи епидемиолошка ситуација јер током 2020. године није вршен обилазак корисника.

Сви стручни радници Службе за заштиту одраслих и старих ће континуирано сваког понедељка одржавати састанке у оквиру Стручног већа са директором и осталим службама, а такође и редовне састанке Колегијума службе.

Са представницима месних канцеларија током 2021. године планира се наставак сарадње кроз организовање састанака у граду и по селима.

СЛУЖБА ЗА ФИНАНСИЈСКО–АДМИНИСТРАТИВНЕ И ТЕХНИЧКЕ ПОСЛОВЕ

Служба за финансијско – административне и техничке послове, као организациона јединица Центра, у складу са Правилником о организацији, нормативима и стандардима рада Центра за социјални рад бави се пословима финансијског планирања

средства за социјалну заштиту најугроженијих становника Града Зајечара као и реализације истих, а на основу одобрених средстава према Расподели средстава од стране финансијера (Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања као и градске управе) .

Програм рада службе за финансијско – административне и техничке послове у 2020. години засноваће се на реализацији Финансијског плана за 2021. годину, што подразумева реализацију свих средстава одобрених Планом за 2021. године и Планом

јавних набавки за 2021. годину. У складу са Законом о јавним набавкама почетком године спровешће се све набавке које ће бити истакнуте на Порталу јавних набавки .

СЛУЖБА ЗА ПОМОЋ У КУЋИ

Служба помоћи у кући као посебна организациона јединица доноси План рада за 2021. годину у намери обезбеђења јавности рада службе социјалне заштите, ради поштовања и заштите интереса корисника кроз утврђивање података о корисницима, циљевима и активностима и условима пружања услуга којима се гарантује пружање дневних услуга у заједници у складу са прописаним стандардима .Услуга помоћ у кући пружа се према одредбама Закона о социјалној заштити („Сл.гласник РС“ бр. 24/11) и Одлуке о социјалној заштити грађана на теритрији Града Зајечара („Сл. лист Града Зајечара“ бр. 31//2013 и 03/2016).Центар за социјални рад „ Зајечар“ у Зајечару поседује лиценцу за рад на услузи Помоћ у кући до 08.02.2022. године , те се током 2021. Године планира израда Елабората о испуњености улова за обнављање лиценце и подношења захтев за истиу.

Средства за финансирање обављања послова помоћи у кући обезбеђују се у буџету Града Зајечара , учешћем корисника и његових сродника, обавезних на издржавање и из других извора и из наменских средстава од стране надлежног Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања . Активности услуге помоћ у кући усмерене су ка одржању и унапређењу квалитета живота корисника.

Активности пружања услуге помоћи у кући обезбеђује, процењује и планира стручни радник – радник на пословима социјалног рада и то у обиму сходно потребама корисника уз учешће корисника и партиципације корисника и других заинтересованих лица у складу са способностима непосредне бриге о себи и учествовању у активностима живота у заједници.

За 2021. годину , планира се ангажовање 20 запослених лица на пружању услуге. Такође, планира се похађање акредитованих програма обуке за стручне раднике на услугама у локалној заједници као и похађање семинара , трибина и струковних скупова.

Центар обезбеђује одговарајућу стручну подршку, консултације, менторство, супревизију по одговарајућем моделу свим лицима ангажованим на пружању услуге у складу са својим планом стручног усавршавања, донетим у складу са законом којим је уређена социјална заштита.

Центар обезбеђује услове за обављање приправничког стажа, студентске праксе у складу са правилником којим је уређено лиценцирање стручних радник.

Током последњих неколико година уочена је све већа потреба за проширењем рада Службе помоћи у кући а све у циљу побољшања квалитета живота старијих лица која живе сама поготово у руралним срединама.

На основу демографских показатеља на основу пописа становника из 2011.17 године дошло се до података о великом броју старијих лица а са тим и повећање броја старачких домаћинства која ће се наћи у стању социјалне потребе и потребно им је пружити неки вид помоћи. Велики број остарелих лица из различитих законских услова не улазе у систем социјалне заштите, првенствено у категорији материјално необезбеђених лица а помоћ им је неопходна. У Центру за социјални рад „Зајечар“ више од 30 година функционише рад Службе помоћи у кући који покрива мањи део територији града, односно мањи део града. Евидентна је потреба за проширењем исте на селу . Почетком 2021. године у оквиру Службе за помоћ у кући планира се и годишња израда анализе задовољства корисника услугом помоћи у кући.

У зависности од планираних финансијских средстава, за 2021. годину а сходно Правилнику о лиценцирању стручних радника потребно је радити на остваривању бодова за обнову лиценце за рад да сви стручни радници обезбеде по 20 А/П бодова . Планом стручног усавршавања запослених у Центру за социјални рад " Зајечар" планирано је за запослене стручне раднике у Служби подношење захтева за обнову лиценце .

За рад сарадника на услугама у локалној заједници - геронтодомаћица планира се санитарни преглед.

Рад Службе за помоћ у кући планира се на основу недељних састанака свих запослених . У оквиру рада геронтодомаћица, свака запослена има дневник/ радне листе по дану на основу којих се раде и месечни извештаји а план распореда терена се преиспитују сваке недеље.

У оквиру рада Службе планира се подношење предлога пројекта на конкурс Националне службе за запошљавање на програму Јавни радови 2021. године у оквиру којег ће се конкурисати са услугом Помоћ у кући за одрасла и старија лица јер капацитети Службе нису довољни да одговоре великом броју захтева за овом услугом као и листом чекања која се редовно ажурира.

Такође, почетком 2021. Године планира се ангажовање младих у оквиру програма „ Моја прва плата „ преко којег ће се ангажовати 3 лица на период од 9 месеци .

IX СЛУЖБА ЗА ОСТАЛЕ УСЛУГЕ И ПРАВА У ЛОКАЛНОЈ ЗАЈЕДНИЦИ

Услуга Клубови за стара лица и социјално становање у заштићеним условима пружа се према одредбама Закона о социјалној заштити („Сл.гласник РС“ бр. 24/11) ,Одлуке о социјалној заштити грађана на теритрији Града Зајечара („Сл. лист Града Зајечара“ бр. 31//2013 и 03/2016).

Услуга Клубови за старија лица и социјално становање у заштићеним условима Центра за социјални рад „Зајечар“ у Зајечару је организована у оквиру посебне организационе јединице .

У оквиру рада Клуба „Златна јесен „планира се низ активности , а све у складу са епидемиолошким мерама које буду дозвољавале и рад самог Клуба и то (одржавање редовне Скупштине, културно музичких вечери које се организују сваке среде и остале редовне активности (посета медицинских радника из Службе кућне неге -мерење крвног притиска и шећера у крви) предавања од стране лекара медицинског центра и Завода за јавно здравље, излети, посета другим клубовима и организовање редовних посета позоришним представама) .

У оквиру хуманитарних акција , планирају се бројне акције заједно са запосленима из Дневног борава за децу ометену у развоју „ Облутак „ као и претходних година наставиће се сарадња са другим организацијама пензионера и удружења.

У оквиру рада Клуба „ Златна јесен „ планирају се и следеће активности :
Редовне активности :

18

- Дружење чланова Клуба сваког радног дана од 07,30 до 15 сати
- Дружење сваке среде (музичко вече)
- Мерење крвног притиска сваког петка
- Мерење шећера у крви сваког задњег петка у месецу
- Плаћање рачуна свим заинтересованим члановима
- Куповина намирница
- Набавка намирница преко организације пензионера
- Пешачка тура до парк шуме Крљевица
- Посета позоришним представама
- Издавање књига из библиотеке

Планирање прославе и дружења :

- Прослава Нове године
- Прослава 8. марта
- Дружење са члановима Клуба из других удружења
- Дружење са другим члановима клубова
- Прослава поводом месеца старијих лица (октобар месец)

Планирање хуманитарних акција

- Посета деци у Установи за дневни боравак Облутак
- Планирање путовања / екскурзија за чланове Клубова (Голубац са обиласком манастира Тумане, излет до Нишке бање и обилазак Медијане , Дружење са Клубом пензионера у Крушевцу и обилазак цркве Лазарице , излет до Брестовачке бање и Борског језера)

За 2021. годину у оквиру рада Клубова планира се:

- Увођење чланских карти
- Радионице у којима наши чланови могу своја искуства да пренесу на млађе генерације -волонтирање
- Учествовање на сајму здраве хране
- Дружење са члановима других месних заједница на територији града Зајечара
- Дружење са децом из вртића, школа
- Учествовање на Олимпијади здавља коју организује Црвени крст Зајечар
- Учествовање на шаховским турнирима пензионера

У оквиру рада **Службе за остале услуге у локалној заједници** са корисницима који су из категорија (интерно расељени, избегли и домаће становништво материјално и стамбено угрожени) редовно ће се одржавати састанци са домаћинима зграде и станарима, а током године извршиће се и преиспитивање права истих.

Велики број материјално угрожених лица на територији града Зајечара изказује потребу за решавањем стамбеног питања. Дужи низ година као велики проблем истиче се стамбена уgroженост појединаца и породица те ће се током наредног периода иницирати изградња малих стамбених јединица за те намене . Иницијатива од стране Центра за социјални рад „ Зајечар“ биће усмерена на доступност услуга које непосредно пружа Центар за социјални рад „ Зајечар“ ,на јавност у раду, на поштовање закона, стручне стандарде у раду и поштовање морала и етичких принципа у раду .

У оквиру сарадње са **Установом за Дневни боравак „ Облутак „** у 2021. години наставиће се рад на примању захтева за остваривањем права на боравак у установи , вршиће се редовно преиспитивање права на исто, а као и осталих година наставиће се

редован обилаз корисника установе као и одржавање заједничких родитељских састанака .

У оквиру рада Службе за помоћ у кући и Службе за остале услуге у локалној заједници , сваког месеца ће се достављати извештаји о раду по плану за извештавање локалне самоуправе а у вези наменског трансфера за текућу годину .

ПОСЛОВИ ПЛАНИРАЊА И РАЗВОЈА АНАЛИТИЧКО ИСТРАЖИВАЧКИ РАД ЦЕНТРА

У оквиру послова за планирање и развој радиће се на сагледавању стања и потреба грађана на територији града Зајечара у 2021. години .За наредни период планира се израда Годишњег извештаја о раду Центра, Финансијског извештаја, Финансијског плана, и осталих законских извештавања током године. У циљу праћења и унапређења рада Центра планира се извештавање које ће се разматрати на Стручном већу Центра и Управном и Надзорном одбору установе. Планирани рад у области аналитичко-истраживачког дела обухватиће и ефикасније евидентирање корисника и аналитичког сагледања социјалне структуре и социјалне политике града Зајечара. Током наредног периода планира се побољшање и прилагођавање организације рада, квалитета пружања мера и услуга у складу са законским прописима и циљевима реформе као и примена свих евиденционих књига прописаних подзаконским актима (књиге усвојења, старатељске књиге, књиге хранитеља и храненика,).У циљу унапређења рада планира се присуствовање обуци за стручне раднике , водитеље случаја ради увођења програма „Интеграл,“ који ће у многоме допринети већој ажурности, прегледности и доступности података. У циљу редовног извештавања о раду Интерног тима за насиље у породици који је формиран при Центру за социјални рад „ Зајечар“ планира се редовно праћење и евидентирање пријава за насиље по усвојеној процедури .

Такође, планира се и вођење посебне евиденције и извештавање надлежног министарства у вези броја пријава за занемаривање и злоупотребе деце на улици „ деца улице „ периодично на три месеца. У оквиру редовног месечног извештавања о малолетним мигрантима без пратње и у наредног години ће се испоштовати обавеза редовног месечног извештавања о броју малолетника без пратње и предузетим активностима.

Такође, наставиће се са шестомесечним извештавањем Републичког завода за социјалну заштиту у вези дечијег рада (број деце и врста опасних послова којима је дете изложено , врста опасних околности којима је дете изложено , врста опасних делатности у којима је дете ангажовано) и периодично извештавање о броју деце жртвана дечијег брака .

Води се евиденција на прописаним обрасцима о издржаваним лицима и лицима према којима је извршено насиље у породици и лицима против којих је одређена мера заштите од насиља у породици.

У 2021. години планира се учествовање на конкурсима Министарства правде ради добијања средстава из опортунитета , предлогом пројекта ради реконструкције и адаптације саме зграде.

Ради бољег и квалитетнијег рада у области социјалне заштите планира се наставак сарадње са свим институцијама система, невладиним организацијама, фондацијама у циљу унапређења пружања разних врста услуга .

Редовно се израђује и ажурира Информатор о раду Центра за социјални рад Града Зајечара, а у складу са Законом о доступности информација од јавног значаја и Законом о заштити података о личности.

За 2021. годину планира се израда сајта Центра, уколико се створе финансијске могућности за ту намену.

У оквиру Службе за помоћ у кући планира се израда Елабората о испуњености услова за подношење захтев за обнављање лиценце за пружање услуге помоћи у кући која истиче фебруара месеца 2022. године.

У оквиру превентивне делатности Центра планира се :

- Учешће у израду Стратешког плана за развој социјалне политике на територији града „Зајечара“ за наредни четворогодишњи период
- Учешће у изради Локалног акционог плана за унапређење положаја жена и равноправност полова на територији Града Зајечара
- Учешће у изради Локалног акционог плана за Роме и учешће у свим превентивним активностима тима
- Рад са хранитељким породицама за децу и младе
- Рад са хранитељским породицама за одрасла и стара лица
- Превентивни рад у Клубу за старија лица " Златна јесен " и Клубу „ Заувек млади „ (здравствено превентивни рад - мерење крвног притиска и шећера у крви), културно уметничке активности, забавне активности)
- Превентивни рад у школама - промоција рада центра, вредности породице, права детета
- Превентивни рад - кроз сарадњу са невладиним омладинским организацијама (учешће на трибинама, састанцима, изради акционих планова за младе)
- Рад на превенцији са Црвеним крстом Зајечар - обилазак корисника по селима
- Превентивни рад са месним канцеларијама по селима
- Медицинска школа - блок настава
- Рад са децом по основним школама на тему наркоманије - екстерни тим за борбу против наркоманије
- Превентивни рад тима за насиље над децом - организовање састанака, трибина, учешће на едукацијама
- Превентивни рад екстерног тима за " децу улице " састаци чланова тима (ЦСР, полиција, комунална полиција, здравствени центар - развојно саветовалиште)
- Превентивни рад са корисницима услуге Помоћ у кући (која подржава боравак корисника у породици и непосредном окружењу; подстиче остарело лице за останак у свом природном окружењу, у својој кући, својој породициу .
- Превентивни рад са корисницима услуге социјално становање у заштићеним условима –редовни обиласци корисника од старне водитеља случаја, правника и Руководиоца

У склопу аналитичког извештавања током године планира се израда анализа и информација о раду Центра са циљем праћења промена у социјалној заштити и социјалној политици.

Такође, планира се и учествовање на свим семинарима и едукацијама које се буду организовале од стране надлежног Министарства, Републичког завода за социјалну заштиту, институција локалне заједнице и невладиних организација, са циљем планирања и унапређења рада стручних радника и развоју социјалне заштите.

Пружање подршке код иницирања услуге личног пратиоца детета са сметњама у развоју Током 2019. године је реализован акредитован програм обуке за личног пратиоца детета за 30 како незапослених лица преко НСЗ тако и за стручне раднике Центра за социјални рад и Установе „Облутак“. Током 2021. године, радиће се на пружању подршке Удружењу ради успостављања и реализовања услуге.

Пружање подршке код иницирања оснивања Прихватилишта за одрасле и старе- Стручни радници Центра за социјални рад сусрећу се са проблемом ургентног и неодложног збрињавања одраслих и старијих корисника, како у време радног времена, тако и у дежурству. Проблем се јавља када је корисника потребно ургентно сместити због нпр. отпуста из болнице, или се ради о бескућнику, или је лице затечено на улици из других разлога, а његово целокупно, а пре свега здравствено, стање захтева стручну негу, заштиту и надзор. Осим тога најчешће се ради и о корисницима који немају сроднике или сродници нису у могућности или не желе да воде бригу о лицу које је потребно збринути.

Проширење Службе за помоћ у кући у селима –На основу обраћања Центру ради остваривања права на наведену услугу, све је већи број и потреба људи за овом врстом услуге.

Планирање активности везаних за развој иновативних услуга директно се ослања на стратешки оквир на локалном нивоу. Стратешко планирање неопходно је услед потреба да се одговори на бројне изазове у области социјалне заштите и обавезе да се развојна политика усмерава ка задовољавању најразличитијих потреба корисника.

САРАДЊА СА ЛОКАЛНОМ СРЕДИНОМ И ХУМАНИТАРНИМ ОРГАНИЗАЦИЈАМА

За успешно функционисање Центра за социјални рад Града Зајечара значајна је сарадња и успешна комуникација коју Центра има са локалном самоуправом као својим оснивачем.

Такође ће се наставити сарадња са месним заједницама на подручју града и приградских насеља на пољу пружања постојећих услуга, као и иницирање нових у складу са потребама грађана.

Наставак сарадње са свим релевантним институцијама у локалној заједници очекује се и у 2021. години (ПУ Зајечар, медицински центар, тужилаштво, судство, Фонд Пио, Национална служба за запошљавање, основним и средњим школама).

Сарадња са хуманитарним организацијама у 2021. години подразумеваће заједничке акције са Црвеним крстом Зајечар, нарочито у делу који се односи на кориснике народне кухиње и пакета хране и хигијене и другим организацијама и удружењима у задовољавању потреба њихових циљних група.

У 2021. години Центар је дужан да обезбеди јавност свог рада у складу са чланом 5. (Јавност рада) и чланом 21. (Послови планирања и развоја) Правилника о организацији, нормативима и стандардима рада центра за социјални рад. Центар за социјални рад је у обавези и да једном годишње објављује информатор са основним подацима о свом раду у складу са чланом 39. - Обавеза објављивања информатора - као и да до 20. јануара текуће године, за претходну годину, поднесе годишњи извештај Поверенику за информације од јавног значаја и заштиту података о личности, о радњама тог органа, у складу са чланом 43. - Подношење извештаја Поверенику - Закон о слободном приступу информацијама од јавног значаја .

Свеобухватно и целовито остваривање делатности Центра за социјални рад „Зајечар“ у Зајечару за добробит корисника могуће је унапредити континуираним идентификовањем проблема, одређивањем стратешких приоритета за решавање потреба и проблема корисника.

Приступ системског решавања потреба и проблема корисника подразумева функционално управљање Центром за социјални рад кроз континуирану сарадњу са свим институцијама што и циљ за планирану годину .



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД "ЗАЈЕЧАР"
БРОЈ: 55100 – 209/2-2021
28.04.2021.год.
ЗАЈЕЧАР

УПРАВНИ ОДБОР Центра за социјални рад "Зајечар" у Зајечару на својој седници одржаној 28.04.2021.год. једногласно је донео следећу

О Д Л У К У

УСВАЈА СЕ ПЛАН И ПРОГРАМ РАДА Центра за социјални рад "Зајечар" у Зајечару за 2021.год. број 55100-57/2021 од 27.01.2021.године.

ПРЕДСЕДНИК УПРАВНОГ ОДБОРА

Вице Лалић

