

На основу члана 32. став 1. тачка 8) Закона о локалној самоуправи ("Сл. гласник РС", бр. 129/2007, 83/2014 - др. закон, 101/2016 - др. закон и 47/2018) и члана 40. став 1. тачка 62) Статута града Зајечара ("Сл. лист града Зајечара", бр. 4/2019), Скупштина града Зајечара, на седници одржаној \_\_\_\_\_ 2021. године, донела је

**РЕШЕЊЕ**  
**О УСВАЈАЊУ ГОДИШЊЕГ ИЗВЕШТАЈА О РАДУ**  
**ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД „ЗАЈЕЧАР“ У ЗАЈЕЧАРУ ЗА 2020. ГОДИНУ**

I

**УСВАЈА СЕ** Годишњи извештај о раду Центра за социјални рад „Зајечар“ за 2020. годину, Бр. 55100-56 од 29.01.2021. године.

II

Ово решење објавити у "Службеном листу града Зајечара".

I број: \_\_\_\_\_  
У Зајечару, \_\_\_\_\_ 2021. године

**СКУПШТИНА ГРАДА ЗАЈЕЧАРА**

**ПРЕДСЕДНИК**  
Стефан Занков

## Образложење

Директор Центра за социјални рад „Зајечар“ у Зајечару, доставио је захтев Бр. 55100-215/2021 од 28.04.2021. године за усвајање Годишњег извештаја о раду за 2020. годину Центра за социјални рад „Зајечар“ у Зајечару, Бр. 55100-56 од 29.01.2021. године.

Годишњи извештај о раду Центра за социјални рад „Зајечар“ у Зајечару за 2020. годину, усвојен је на седници Управног одбора те установе, Одлуком БРОЈ: 55100-209/1-2021 од 28.04.2021. године.

Чланом 32. став 1. тачка 8) Закона о локалној самоуправи прописано је да Скупштина општине, у складу са законом оснива службе, јавна предузећа, установе и организације, утврђене статутом општине, односно града, и врши надзор над њиховим радом.

Чланом 40. став 1. тачка 62) Статута града Зајечара прописано је да Скупштина града, у складу са законом, разматра и усваја годишње извештаје о раду јавних предузећа, установа и других јавних служби чији је оснивач или већински власник Град.

Градско веће града Зајечара је размотрило Годишњи извештај о раду за 2020. годину Центра за социјални рад „Зајечар“ у Зајечару и утврдило да је исти у складу са прописаним законским мерилима и критеријумима за обављање ове врсте делатности.

У складу са горе наведеним, Градско веће града Зајечара предлаже Скупштини града Зајечара да размотри и усвоји предлог Решења о давању сагласности на Годишњи извештај о раду Центра за социјални рад „Зајечар“ у Зајечару за 2020. годину.

## ГРАДСКО ВЕЋЕ ГРАДА ЗАЈЕЧАРА

ПРЕДСЕДНИК  
Бошко Ничић





РЕПУБЛИКА СРБИЈА

---

**ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД „ЗАЈЕЧАР“**

**Бр. 55100-56**

**Датум 29.01.2021. године**

**Зајечар**

**ГОДИШЊИ ИЗВЕШТАЈ О РАДУ  
ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД „ЗАЈЕЧАР“  
ЗА 2020. ГОДИНУ**

**Јануар , 2021. године**

**ОСНОВНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О  
ЦЕНТРУ ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД“ ЗАЈЕЧАР“**

- ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД "ЗАЈЕЧАР" У ЗАЈЕЧАРУ
- МЕСТО /ОПШТИНА-ГРАД/: **ЗАЈЕЧАР**
- ГОДИНА ОСНИВАЊА. **1959. ГОДИНЕ**
- ДИРЕКТОР: **Ненад Динуловић , дипл.правник**
- Е-Mail: **[zajecar.csr@minrzs.gov.rs](mailto:zajecar.csr@minrzs.gov.rs)**
- АДРЕСА: **Генерала Гамбете бр. 88, 19000 Зајечар**
- ТЕЛЕФОНИ/ТЕЛЕФАКС: **019/420-280, 019/422-256**



## 1. УВОДНИ ДЕО

### ПРЕДМЕТ ИЗВЕШТАЈА

Предмет извештаја је годишње функционисање Центра за социјални рад "Зајечар" у Зајечару за 2020. годину и исти садржи интерпретацију, коментаре и критички осврт на постојеће стање, уочене тенденције и промене у раду Центра, проблеме и тешкоће у реализацији заштите и пружању помоћи грађанима, превентивно деловање, недостајуће услуге и друго. Извршена је анализа и постојећих капацитета ЦСР, људских ресурса, простора и опреме.

### ОСНОВА ЗА ИЗРАДУ ИЗВЕШТАЈА

Основу за израду извештаја чине подаци добијени из аналитичких извора података :

- база података о корисницима, досијеа корисника , информације и анализе
- званични статистички подаци добијени од Републичког завода за статистику,
- подаци добијени из евиденције Националне службе за запошљавање Филијала у Зајечару, матичне службе, Фонда пензијског и инвалидског осигурања , Црвеног Крста и других.

### КОМЕ ЈЕ ИЗВЕШТАЈ НАМЕЊЕН И КО ЋЕ ГА РАЗМАТРАТИ

Годишњи извештај о раду Центра за социјални рад « Зајечар» садржи шири скуп података о раду и делатности Центра, о корисницима права и услуга који су на евиденцији Центра, о поступцима који се воде у Центру, извештавању Центра и сарадњи Центра са другим институцијама на локалном и републичком нивоу.

Намењен је доступности корисницима информација и то:

- Надлежном Министарству за рад, запошљавање, борачка и социјална питања
- Републичком заводу за социјалну заштиту
- Оснивачу установе- Градској управи Града Зајечара
- Управном и Надзорном одбору Центра за социјални рад „ Зајечар“
- другим корисницима информација од јавног значаја

Извештај о раду разматра и усваја Управни одбор Центра за социјални рад.

### ДЕЛАТНОСТ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

Делатност Центра за социјални рад се остварује кроз примену закона, подзаконских аката, реализацијом програмских документа којима се дефинишу функције и поверавају задаци. Према Закону о социјалној заштити, делатност Центара се дефинише у домену остваривања права и коришћења услуга социјалне заштите које обезбеђује Република Србија и јединица локалне самоуправе.

Центар за социјални рад „Зајечар“ у Зајечару је основан 06.10.1959. године као други у Србији , одмах након оснивања Центра за социјални рад Палилула .

Центар као установа која обавља послове остваривања права од општег интереса, делује на основу бројних закона од којих су кључни:

- Закон о социјалној заштити ("Сл.гласник РС", бр. 24/2011),
- Породични закон ("Сл. Гласник РС", бр. 18/2005, 72/2011 - др. Закон и 6/2015),

- Кривични законик ("Сл. Гласник РС ", бр. 85/2005, 88/2005 - испр., 107/2005 - испр., 72/2009, 111/2009, 121/2012, 104/2013, 108/2014 ,94/2016 и 35/2019),
- Закон о спречавању насиља у породици ("Сл.гласник РС ", бр. 94/2016),
- Закон о прекршајима ( « бр. 65/2013, 13/2016-одлука УС, 91/2019 и 91/2019-др.закон ),
- Закон о малолетним учиниоцима кривичних дела и кривично правној заштити малолетних лица ("Сл. Гласник РС ", бр. 85/2005),
- Закон о кривичном поступку ("Сл. Гласник РС бр.72/2011, 101/2011, 121/2012, 32/2013, 45/2013 , 55/2014 и 35/2019),
- Закон о општем управном поступку, ("Сл. Гласник РС", бр. 18/2016,95/2018-аутентично тумачење),
- Правилник о организацији, нормативима и стандардима рада центра за социјални рад, ("Сл . гласник РС, бр. 59/2008, 37/2010, 39/2011 , 1/2012, 5/2019 и 12/2020 ),
- Закон о финансијској подршци породици са децом ("Сл.гласник РС ", бр. 94/2016, 50/2018),
- Закон о забрани дискриминације ( "Сл. Гласник РС " бр. 22/2009),
- Закон о заштити података о личности ( "Сл.гласник РС " бр. 87/2018),
- Закон о слободном приступу информацијама од јавног значаја (" Сл.гласник РС " бр. 120/2004, 54/2007, 104/2009 и 36/2010),
- Општи протокол о заштити деце од занемаривања и злостављања ( август 2005. год),
- Посебан протокол о заштити деце од занемаривања и злостављања,
- Одлука о правима и услугама у социјалној заштити града Зајечара ("Сл.лист града Зајечара" бр. 31/2013 и 3/2016),
- као и друга подзаконска акта који проистичу из одлука, актуелне измене и допуне закона и низ подзаконских аката

У вршењу јавних овлашћења Центар за социјални рад, у складу са законом, одлучује о :

1. остваривању права на новчану социјалну помоћ;
2. остваривању права на додатак за помоћ и негу другог лица ;
3. остваривању права на увећан додатак за помоћ и негу другог лица;
4. остваривању права на посебну новчану накнаду;
5. оставривању права на оспособљавање за рад;
6. оставривању услуге смештај у установу социјалне заштите ;
7. остваривању услуге на породични смештај;
8. остваривању права на услугу смештаја у прихватилиште;
9. услуге прцене и планирања;
10. услуге саветодавно-терапијске и социјално-едукативне;
11. дневне услуге у заједници;
12. услуге подршке за самосталан живот;
13. хранитељству;
14. усвојењу;
15. старатељству;
16. одређивању и промени личног имена детета;
17. мерама превентивног и корективног надзора над вршењем родитељског права.

Одлуком о социјалној заштити грађана на територији града Зајечара ("Сл.лист града Зајечара " бр. 31/13 и 3/16) предвиђена су следећа права:



1. Право на помоћ у натури
2. Право на накнаду трошкова здравствене заштите
3. Право на накнаду трошкова сахране
4. Услуга Дневни боравак у Клубу за стара лица
5. Услуга Помоћ у кући
6. Право на новчану помоћ ради најнужније адаптације стана
7. Право на материјално опремање куће у којој се збрињавају жртве породичног насиља (жене и деца) – Сигурна кућа
8. Услуга заштите жртава породичног насиља у Сигурној кући
9. Услуге неодложне интервенције за заштиту деце од злостављања и занемаривања
10. Услуга на привремени и интервентни смештај у прихватилиште, прихватну станицу или другу породицу
11. Услуга социјално становање у заштићеним условима
12. Услуга Дневни боравак деце и омладине ометене у развоју
13. Право на једнократну новчану помоћ
14. Право на опремање корисника за смештај у установу социјалне заштите или другу породицу
15. Право на бесплатан оброк у народној кухињи .
16. Услуга Центар за младе

### СТАНОВНИШТВО ГРАДА ЗАЈЕЧАРА

Град Зајечар се налази у источној Србији, на граници са Бугарском. У централном је делу Тимочке Крајине, у Зајечарском округу, који још обухвата општине Сокобању, Књажевац и Бољевац. Економско-географски положај града је динамичан елемент који се мења у зависности од физичко-географских, економских, политичких и историјских чинилаца. Управо те промене обликују развитак града, а нарочито његове функције. Зајечар је географско, административно, привредно, политичко и културно средиште Зајечарског округа.

Укупан број сеоских месних заједница је 41, а градских 5. По попису из 2002. године тај број износио 65.969, односно у периоду од 11 година, између два пописа 1991-2002, број становника се смањио за више од 10%.

Званични подаци пописа из 2011. године показују податак да је укупан број становника града Зајечара **59.461**.

Табела.1- Број становника

Број становника (Попис становништва, домаћинства и станова 2011. године)	59.461
Стопа раста бр. становника	-9,8
Просечна старост становништва ( изнад просека Србије који је 42,2 године)	45,62
Удео мушкараца у укупном броју становника	48,82
Удео жена у укупном броју становника	51,17
Етничка структура	Срби (87,94 %) Власи (4,80 %) Роми (1,27%) Остали (5,99%)



Број насеља	42
Градско становништво	64,18
Број домаћинства	21.031
Просечан број чланова домаћинства	2,83

Старосна структура становништва

1. Табела 2. Структура становништва према старости и полу по попису 2011.\*

Укупно становништво	Укупно	Мушко	Женско	Град Зајечар	
				Укупно	Град Зајечар (%)
0-4	1136	1136	996	2132	3,58
5-9	1267	1267	996	2446	4,11
10-14	1308	1308	1192	2500	4,20
15-19	1542	1542	1192	2998	5,04
20-24	1629	1629	1456	3174	5,33
25-29	1835	1835	1545	3429	5,76
30-34	1881	1881	1594	3769	6,33
35-39	1925	1925	1852	3796	6,38
40-44	1860	1860	1912	3796	6,38
45-49	1884	1884	1912	3796	6,38
50-54	2166	2166	1884	4386	7,37
55-59	2448	2448	2220	4386	7,37
60-64	5383	5383	2676	4386	7,37
Укупно	59461	59461	30429	59461	100
Становни	29032	29032	1594	4852	48,52
Штво	30429	30429	1594	5117	51,17



	Женско	2829	3.75
65-69	Укупно	3717	6.25
	Мушко	1707	2.87
	Женско	2010	3.38
70-74	Укупно	3506	5.89
	Мушко	1544	2.59
	женско	1962	3.29
75-79	Укупно	2968	4.99
	Мушко	1239	2.08
	Женско	1729	2.90
80-84	Укупно	1865	3.13
	Мушко	729	1.22
	Женско	1136	1.91
85 и више	Укупно	1011	1.70
	Мушко	350	0.58
	женско	661	1.11

\*Општине и региони у републици Србији, 2018, РЗС.

Табела 3. Структура становништва по основним контингентима, 2013, 2016, 2017

	Град Зајечар, 2013		Град Зајечар, 2016		Град Зајечар, 2017	
	Број становника	Удео у укупном становништву(%)	Број становника	Удео у укупном становништву(%)	Број становника	Удео у укупном становништву(%)
Предшколски узраст 0-6	3023	5,20	2914	5,20	2824	5,12
Школски узраст 7-14	3899	6,70	3751	6,70	3677	6,66
Радни контингент 15-64	37875	65,10	35354	63,15	34538	62,56
Становништво од 65 <sup>2</sup> година и више	*	*	*	*	*	*
Пунолетни 18 и више	49593	85,24	47868	85,50	47254	85,60
Фертилни 15-49	11459	19,69	10855	19,39	10673	19,33
Укупно	58183**	100	55987**	100	55205**	100

\*У статистичком годишњаку „Општине и региони у Републици Србији“ не постоји податак о броју становника преко 65 година старости

\*\* Статистички годишњак РСЗ за 2018. годину, податак из 2017.

Табела 4. Старосни индикатори становништва по попису 2011.

	Град Зајечар	Зајечарска област	Србија
Просечна старост (године)	46,57*	47,41*	43,02*
Очекивано трајање живота – мушкарци (године)	72,17	72,29	72,95
Очекивано трајање живота – жене (године)	77,62	77,63	77,88
Индекс старења	208,9*	226,2*	141,6*

Индекс старења – представља однос старог (60 и више година) према младом (0-19) становништву \*Општине и региони у републици Србији, 2018. године – Основни контингенти и индикатори становништва 2017. године.



По националној структури становништва град Зајечар је вишенационална заједница. Најбројнији су Срби, а поред њих ту живе Власи, Роми, Румуни, Бугари, Македонци, Црногорци, Албанци.

**Табела 5. Структура становништва према етничкој и националној припадности, по попису 2011\*.**

	Град Зајечар		Зајечарска област	
	Број	Удео у укупном становништву (%)	Број	Удео у укупном становништву (%)
Срби	52292	87,94	105231	87,72
Црногорци	98	0,16	140	0,12
Југословени	89	0,15	127	0,11
Албанци	40	0,07	76	0,06
Бошњаци	4	0,01	12	0,01
Бугари	181	0,30	223	0,19
Буњевци	/	/	/	/
Власи	2856	4,80	6254	10,52
Горанци	28	0,05	36	0,03
Мађари	11	0,02	43	0,03
Македонци	148	0,25	234	0,19
Муслимани	28	0,05	59	0,05
Немци	6	0,01	12	0,01
Роми	753	1,27	2042	1,70
Румуни	204	0,34	307	0,26
Руси	7	0,01	19	0,02
Русини	/	/	/	/
Словаци	5	0,01	10	0,01
Словенци	23	0,04	38	0,03
Украјинци	2	0,00	9	0,01
Хрвати	71	0,12	119	0,10
Чеси	/	/	/	/
Остали	150	0,25	240	0,20
Неопређени	1400	2,35	3052	2,54
Регионална припадност	29	0,05	45	0,03
Непознато	1033	1,74	1637	1,36
Укупно	59461	100	119967	100

2. \*Општине и региони у републици Србији, РСЗ

### Структура становништва према етничкој и националној припадности, по попису 2011.

Укупан број пунолетних становника града Зајечара износи 50.575, односно 85,06 % од укупног броја становника а просечна старост становника града износи 45,5 година.

Укупан број лица од 65 година и више износи 13067 односно 21,98 % од укупног броја становника града Зајечара.

Укупан број деце и омладине од 0-19 година живота износи 10.076 лица односно 16,94 % од укупног броја становника града Зајечара.

Према полу укупан број мушког становништва износи 29.32 а женског 30.429.



**Табела 6: Структура становништва старог 15 и више година према школској спреми и полу, по попису 2011. године**

	Град Зајечар (број)			Град Зајечар (%)			Србија (%)		
	укупно	мушкарци	жене	укупно	мушкарци	жене	укупно	мушкарци	жене
Укупно становништво (>15)	52383	25321	27062	100	100	100	100	100	100
Без школске спреме	1170	238	932	2,23	0,94	3,44	2,68	1,03	4,21
Непотпуно образовање	8365	2975	5570	15,97	11,75	20,58	10,99	8,12	13,68
Основно образовање	13396	6490	6906	25,57	25,63	25,52	20,76	19,97	21,49
Средње образовање	22579	12261	10318	43,10	48,42	38,13	48,93	54,29	43,94
Више образовање	2801	1492	1309	5,35	5,89	4,84	5,65	5,83	5,49
Високо образовање	3935	1978	1957	7,51	7,81	7,23	10,58	10,39	10,77
Непознато	137	67	70	0,26	0,26	0,26	0,40	0,38	0,41

Укупан број пунолетног мушког становништва износи 24.418, а женског 26.157. Просечна старост пунолетног становништва према полу износи за мушкарце 43,9% а за жене 47,1%.

У броју деце и омладине од 0-19 година живота укупан број лица мушког пола износи 5235 а женског 4823. Старосна група од 65 година живота и више броји 5569 лица мушког пола и 7498 женског пола.

Знатније смањене градског становништва последица је значајнијих миграција градског у односу на сеоско становништво у граду. Имајући у виду негативну стопу природног прираштаја у граду може се закључити да је укупно смањење становништва у општини последица негативног природног прираштаја, а да је знатније смањење градског у односу на сеоско становништво последица веће склоности градског становништва ка миграцији (пре свега младих људи) према већим центрима или иностранству.

У укупном становништву, што је и ситуација на целој територији Србије, већи је број жена од броја мушкараца. Карактеристика овог подручја је знатно учешће старијег становништва.

**Табела 7.-Број рођених и умрлих по годинама**

Година	Бројлица уписаних у матичну књигу рођених	Број лица уписаних у матичну књигу умрлих
2004.	689	828
2005.	700	827
2006.	741	790
2007.	732	795
2008.	750	810
2009.	790	815
2010.	605	831
2011.	629	743



2012	591	798
2013	585	860
2014	550	884
2015	562	1142
2016	524	936
2017	535	1021
2018	412	998
2019	432	983
2020	372	1055

На основу података добијених од стране матичне службе Града Зајечара број умрлих у 2020. години је за 183,60% већи од броја рођене деце у истом периоду. Поражавајући подаци статистике приказани у табели показују да је сваке године број умрлих већи од броја рођене деце као и податак да је за последњих 16 година на територији Града Зајечара рођен најмањи број деце ( са податком да се на територији Града Зајечара рађају деца из суседних градова и општина - Књажевац , Бољевац због акушерског одељења у Зајечару ). У 2020. Години , рођено је 372 лица ( у односу на претхоних 16 година најмањи број док је број умрлих за 183,60% већи од броја рођених и у односу на претходне 16 године највећи број умрлих .

Број склопљених бракова је такође, најмањи у односу на претходне 16 година ., односно смашење од 36,64 % .

Табела 8.- Број склопљених бракова по годинама

Година	Број склопљених бракова
2004	274
2005.	258
2006.	260
2007.	311
2008.	240
2009.	274
2010.	186
2011.	266
2012	294
2013	269
2014	207
2015	302
2016	260
2017	272
2018	240
2019	232
2020	147

На основу података Националне службе за запошљавање Филијале у Зајечару , за месец децембар 2020. године евидентирано је 4370 незапослених лица, од тог броја укупан број жена износи 2563 .

На основу података добијених од стране Републичког фонда за пензијско и инвалидско осигурање укупан број пензионера на територији града Зајечара за децембар 2020. године износи 17.188.

Највећи број пензионера се евидентира у категорији старосних пензионера и то 10.820, број инвалидских пензионера 3106 и делимичне инвалидске пензије 107, а број породичних пензионера 3163.



## КАПАЦИТЕТИ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД „ ЗАЈЕЧАР“ У ЗАЈЕЧАРУ

Током 2020. године укупно је било запослених 50 лица у Центру за социјални рад "Зајечар" у Зајечару .По решењу надлежног Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања укупно 21 лица . Са једним лицем , расељено лице са КиМ-а сваке године се потписује Споразум о преузимању лица . Поред наведених лица, решењем Градске управе Града Зајечара финансирају се још 28 лица која су запослена на пружању дневних услуга у заједници .Од укупног броја запослених у Центру за социјални рад „ Зајечар“ стручних радника је 22 са високом стручном спремом, 4 запослена са вишом стручном спремом , 22 запослена са средњом стручном спремом и 2 запослена за основном школом.

У наредној години се планира иницирање повећања броја лица на услугама у локалној заједници као и запошљавање младих проз програме НСЗ „ Моја прва плата „, и Јавни радови – незапослена лица и особе са инвалидитетом.

Током 2020. године, на конкурс Јавни радови –особе са инвалидитетом била су ангажована 3 лица на период од 4 месеца , док је преко програма „ Моја прва плата „, ангажована 3 лица на период од 9 месеци .

Током 2020. године пружана је менторска подршка у спровођењу стручне праксе за 2 студента Факултета политичких наука и Правног факултета

**Послови** који се обављају у Центру за социјални рад групишу се на :

- Послове социјалног рада
- Управно – правне послове
- Послове планирања и развоја
- Финансијско - административне и техничке послове
- Послови услуге помоћи у кући
- Послови за остале услуге и права у локалној заједници

**У Центру за социјални рад "Зајечар" у Зајечару укупно има 6 служби и то:**

- Служба за заштиту деце и младих
- Служба за заштиту одраслих и старих
- Служба за правне послове(канцеларија за материјална давања и пријемна канцеларија)
- Служба за финансијско-административне и техничке послове
- Служба за помоћ у кући
- Служба за остале услуге у локалној заједници

Током извештајног периода евидентирана су 2 дисциплинска поступка која су покретана против запослених у Центру за социјални рад „ Зајечар“ .

Центар поседује пословни простор у површини од 500 м<sup>2</sup>, који је подељен на следеће:

- 23 канцеларије
- 1 сала за састанке,
- 1 чајна кухиња,
- 3 тоалета ( од тога ни један није приступачан особама са инвалидитетом )
- 2 ходника/чекаонице.

Величина пословног простора не одговара потребама за рад запослених. Стручни радници немају посебне канцеларије, што представља стандард и потребу у раду са осетљивим категоријама којима се бави Центар за социјални рад. Такође, поред канцеларијског простора за



индивидуални рад са породицом и појединцем, уочава се потреба за простором који би био уређен за потребе праћења виђења родитеља и деце у контролисаним условима као и за архивирањем грађе -досијетке.

Проблем који постоји је превелико загревање просторија у летњим месецима /недостатак клима уређаја/, слаба термичка изолација /стари прозори/ и кров који је у лошем стању, фасада зграде није рађена од оснивања...

Током 2019. године израђена је Пројектно техничке документација - Елаборат о енергетској ефикасности, хидроизолацији и доступности зграде Центра за социјални рад "Зајечар" ради конкурса код домаћих и страних донатора ради санације истог.

Пословни простор и опрема у Центру се редовно одржавају, просторије се свакодневно чисте, загревају се грејањем на струју, опрема се одржава и сервисира, постоји против пожарна опрема која се редовно контролише од старе надлежне службе.

Центар поседује:

- 3 путничка возила
- 26 рачунара
- 1 лап топ
- 4 скенера
- 15 штампача и
- 2 факс апарата

Центру недостаје пројектор чија се набавка планира у 2021. години.

Трећина рачунара су старости преко 10 година те је потребно исте заменити новим како би одговорили на потребе рада у новом софтверу за вођење евиденције и документације "Интеграл".

Приступачност просторијама на приземљу Центра обезбеђена је особама са инвалидитетом, јер постоји изграђена рампа на улазу (без рукохвата). Просторије на спрату нису приступачне особама са инвалидитетом јер Центар за социјални рад „Зајечар“ не поседује лифт.

Годишњи план стручног усавршавања запослених у Центру за социјални рад „Зајечар“ израђен је за 2021. годину и сходно плану вршиће се перманентна едукација запослених у свим службама све у складу са Законом о социјалној заштити и Правилником о лиценцирању стручних радника.

Информисање корисника о услугама које пружа Центар врши се истицањем информација на огласној табли Центра и путем локалних медија, путем Информатора о раду Центра за социјални рад „Зајечар“ који је доступан свакодневно у писаном облику у пријемној канцеларији Центра а објављен је и на сајту града [www.zajecar.info](http://www.zajecar.info) и редовно се ажурира.

## **ОБУКА И УСАВРШАВАЊЕ РАДНИКА**

На основу Плана стручног усавршавања радника који се израђује сваке године, планирају се неопходне едукације и усавршавања свих радника запослених у Центру за социјални рад „Зајечар“, у складу са финансијским могућностима установе а у склопу плана и извештавање за претходну годину.

Сви запослени стручни радници, у складу са законским и стручним захтевима, поседују лиценце за рад. Учествовањем на семинарима, саветовањима, конференцијама и другим стручним скуповима се, сем стицањем нових знања, вештина и унапређења стручног рада, обезбеђују и бодови за обнову лиценци за рад.

У оквиру плана стручног усавршавања и прикупљања потребних бодова за обнављање лиценце за стручне раднике за 2021. годину израђује се индивидуални план за сваког стручног радника од стране Руководиоца службе, а на основу бодовних листи које су добијене од стране Коморе социјалне заштите..

Такође се континуирано Комори, током године, достављају потврде, сертификати обука на којима се учествовало, ради попуњавања бодовних листи. Комори социјалне заштите и



Републичком заводу за социјалну заштиту се годишње достављају потребе за едукацијама, семинарима и тренинзима. Реализација плана стручног усавршавања за 2021. годину у великој мери зависиће од епидемиолошке ситуације у нашој земљи али и од финансијских средстава, с обзиром да се за сваки акредитовани програм обуке плаћа котизација (у различитом износу). Центар за социјални рад „Зајечар“ је у сваком тренутку упознат са актуелном понудом семинара, обука и тренинга који се одржавају у локалној заједници, а и у региону управо због економичности и ефикасности.

Током 2020. године, било је више вебинара које су запослени у Центру за социјални рад „Зајечар“ присуствовали *онлине* услед епидемиолошке ситуације у земљи.

Информисање корисника о услугама које пружа Центар врши се истицањем информација на огласној табли Центра и путем локалних медија, путем Информатора о раду Центра за социјални рад „Зајечар“ који је доступан свакодневно у писаном облику у пријемној канцеларији Центра, а објављен је и на сајту града [www.zajecar.info](http://www.zajecar.info) и редовно се ажурира.

### 3 ДЕО КОРИСНИЦИ УСЛУГА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

Укупан број корисника Центра за социјални рад „Зајечар“ за годишњи извештај 2020. годину по старости и полу износи 4298. У односу на број корисника из 2019. године евидентира се повећање од 0,63 %.

#### 9. Укупан број корисника у регистру ЦСР на активној евиденцији у току године према старости и полу

Корисници по узрасту	Број корисника на активној евиденцији у току извештајног периода (01.01. - 31.12.)		Укупно	Број корисника на активној евиденцији 31.12.		Укупно
	М	Ж		М	Ж	
Деца (0-17)	567	650	1,217	465	496	961
Млади (18-25)	154	213	367	121	165	286
Одрасли (26-64)	859	1,109	1,968	754	821	1,575
Старији (65 и више)	325	421	746	214	354	568
<b>Укупно</b>	<b>1,905</b>	<b>2,393</b>	<b>4,298</b>	<b>1,554</b>	<b>1,836</b>	<b>3,390</b>

#### 10. Број деце у ЦСР према корисничким групама/поступцима и узрасту у току године

Корисничке групе	Узраст				Укупно
	0-2	3-5	6-14	15-17	
Деца под старатељством (сва деца под старатељством: и у породици и на смештају)	6	6	52	42	106
Деца жртве насиља и занемаривања	7	5	56	12	80
Деца са неадекватним родитељским старањем	0	2	19	1	22

### 10. Број деце у ЦСР према корисничким групама/поступцима и узрасту у току године

Деца са проблемима у понашању и у сукобу са законом	0	0	4	82	86
Деца чији се родитељи споре око начина вршења родитељског права	15	8	96	5	124
Деца чије су породице корисници НСП и других видова материјалних давања	34	13	546	18	611
Деца ОСИ	0	8	59	12	79
Деца у поступцима одређивања личног имена	3	0	0	0	3
Деца у поступцима располагања имовином	0	2	8	2	12
Деца у поступцима: сагласност за малолетнички брак	0	0	0	2	2
Деца жртве трговине људима	0	0	0	0	0
Деца страни држављани без пратње	0	0	0	0	0
Деца која живе и раде на улици (деца улице)	0	0	0	0	0
Деца повратници/из реадмисије	0	0	0	0	0
Остала деца	4	6	68	14	92
<b>Укупно</b>	<b>69</b>	<b>50</b>	<b>908</b>	<b>190</b>	<b>1,217</b>

По полу укупно је евидентирано 1905 мушког и 2393 женског пола.

На дан 31.12.2020. године укупно је евидентирано 3390 активних корисника ( деце 961, младих 286, одраслих 1575 и старијих 568 ).

Корисници на евиденцији Центра током 2020. године према месту пребивалишта – град 2974 и остало 1324.

У оквиру категорије деце, евидентирано је укупно 1217 лица, по полу, мушког пола је 567 а женског 650. Највећи број деце евидентира се у категорији деце корисника новчане социјалне помоћи 611, у категорији деце под старатељском заштитом 106, деца по пријавама за насиље у породици 80, са неадекватним вршењем родитељског права 22 лица, деца са проблемима у понашању и у сукобу са законом , 86, деца у категорији лица са чијим се родитељи споре око начина вршења родитељског права 124, деца ОСИ ) корисници додатка за помоћ и негу другог лица ) и остала деца( захтев за давање сагласности за располагање имовином мал. Лица, малолетнички брак. Одређење личног имена , деца из породица са поремећим породичним односима, деца корисници услуга локалне заједнице –Дневни боравак за децу ометену у развоју и деца корисници заштићеног становања ) . Број младих, одраслих и старијих лица износи 3081. Број младих ( лица од 18-25 година живота ) укупно је евидентирано 367, одрасла лица 1968 и остарела лица укупно 746. По категоријама , највећи број лица се евидентира у категорији лица корисника новчане социјалне помоћи 1406. У категорији лица под старатељством , евидентирају се 133 лица ) привремено старатељство и старатељство ) . У категорији лица по пријавама за насиље у породици евидентирају се 187 лица, лица која се споре око вршења родитељског права , личног односа, измена одлуке о повери и издржавању , укупно је евидентирано 197 лица, особа са инвалидитетом ( корисници додатка з помоћ и негу другог лица и увећани додатак ) укупно 393 лица, лица са



друштвено неприхватљивим понашањем 36, лица која су на породичном или домском смештају 119, и остала лица, укупно 610) корисници услуге помоћ у кући, корисници услуге Клуб за старија лица, корисници услуге социјално становање, поремећени породични односи, старачка домаћинства, процена стања потреба и ризика).

### 11. Број пунолетних корисника у ЦСР према корисничким групама и старости у току године

Корисничке групе	Млади (18 - 25)	Одрасли (26 - 64)	Старији (65 - 79)	Старији (80 и више)	Укупно
Особе под старатељством - сви пунолетни корисници под старатељством: и у породици и на смештају	15	85	33	0	133
Жртве насиља, занемарене особе и у ризику од занемаривања	28	111	48	0	187
Особе које се споре око вршења родитељског права	35	162	0	0	197
Особе са инвалидитетом	38	140	190	25	393
Особа са друштвено неприхватљивим понашањем	5	31	0	0	36
Особе које имају потребе за смештајем -домски или породични смештај	27	58	34	0	119
Материјално угрожене особе	163	1,121	97	25	1,406
Страни држављани и лица без држављанства у потреби за социјалном заштитом	0	0	0	0	0
Жртве трговине људима	0	0	0	0	0
Бескућници	0	0	0	0	0
Остали	56	260	268	26	610
<b>Укупно</b>	<b>367</b>	<b>1,968</b>	<b>670</b>	<b>76</b>	<b>3,081</b>

### ПОСЕБНО ОСЕТЉИВЕ ГРУПЕ КОРИСНИКА

Током 2020. године у Центру за социјални рад „Зајечар“ није евидентирано ни једно лице у процесу реадмисији која се обратило за помоћ (у виду остваривања права на једнократну новчану помоћ ради подношења захтева за издавање личних докумената).

Пред Центром за социјални рад „Зајечар“ лица се не изјашњавају по питању националности. Само она лица која изричито нагласе да желе да се изјасне по питању националности уписују се у евиденције приликом остваривања права и услуга, са напоменом да је број тих лица веома мали. Центар за социјални рад „Зајечар“ је јавна служба која по Уставу, Закону и по свим ратификованим конвенцијама једнако пружа права и услуге грађанима без обзира на њихову националну припадност.

Центар за социјални рад „Зајечар“ је члан интерсекторског Мобилног тима за роме од 2018. године, те је током 2020. године тим одржао низ радних састанака.

У 2020. години се не евидентира поступање ЦСР Зајечар према малолетним лицима без пратње, нити је било примене породично правне заштите према малолетним пунолетним лицима из ове категорије корисника.

Периодично, на три месеца, се обавештава надлежно Министарство о поступању Центра за социјални рад « Зајечар » и предузетим активностима везано за категорију лица миграната . Од стране надлежног Министарства добијено је упутство о поступању према малолетним мигрантима без пратње са којим су упознати сви стручни радници ЦСР Зајечар, као и Упутство за примену показатеља за прелиминарну идентификацију жртава трговине људима и поступање у случају сумње на жртве трговине људима .

## 12. Особе са инвалидитетом на евиденцији ЦСР у току године, према старости и полу

Старост	Мушки	Женски	Укупно
Деца	29	50	79
Млади	12	26	38
Одрасли	68	72	140
Старији	101	114	215
Укупно	210	262	472

## ОСТВАРИВАЊЕ ПРАВА НА МАТЕРИЈАЛНУ ПОДРШКУ

Број поднетих захтева за остваривање права на новчану социјалну помоћ у 2020. години износи 765. Укупан број породица на евиденцији ЦСР Зајечар, корисника новчане социјалне помоћи износи 947 са 2017 чланова домаћинства (млади 163, одрасли 1121, старија лица 122 и деца 611).

Као и претходних година, сарадња са Црвеним крстом Зајечар је настављена кроз остваривање права на народну кухињу корисника новчане социјалне помоћи.

Укупан број породица корисника народне кухиње у граду је износио 424, на селу укупно 321 . Број села који је био обухваћен народном кухињом износи 35. Центар за социјални рад „ Зајечар “ на основу Правилника о критеријумима за коришћење услуге бесплатан оброк у народној кухињи одлучује о упућивању породице или појединца на коришћење услуга народне кухиње. Током 2020. Године у сарадњи са Црвеним крстом Зајечар подељено је 3202 пакета хране и хигијене .

## БРОЈ КОРИСНИКА ЈЕДНОКРАТНИХ НОВЧАНИХ ПОМОЋИ У ЦСР ЗАЈЕЧАР У 2020. ГОДИНИ

Право на остваривање једнократне новчане помоћи преко Центра за социјални рад "Зајечар" одређено је Одлуком о социјалној заштити грађана на територији града Зајечара ( "Сл.лист града Зајечара " бр. 31/13 и бр. 3/16). **Укупан број захтева за остваривање права на једнократну новчану помоћ износи 334 за извештајну 2020. годину. Од тог броја 306 захтева је позитивно решено .Највећи број једнократних новчаних помоћи односио се на помоћ у набавци лекова и за лечење.**

Поред Одлуке о социјалној заштити, Центар за социјални рад " Зајечар " при доношењу одлуке о остваривању права на захтев за једнократну новчану помоћ се руководи и интерним Правилником о поступку и критеријумим за остваривање права на једнократну новчану помоћ из



2013. године, а формирана је и Комисија од три члана која доноси одлуку о остваривању исте за сваки захтев. Након доношења одлуке о остваривању права, израђује се решење и доставља се списак локалној самоуправи ради преноса средстава .

Породице корисници новчане социјалне помоћи остварују субвенцију при плаћању комуналних услуга.

Од априла 2013. године на основу Уредбе Владе Републике Србије уведен је термин енергетски заштићени купац који има право на умањене месечне обавезе ако је месечна потрошња мања од двоструке количине електричне енергије. С тим у вези корисници новчане социјалне помоћи који су носиоци бројила имају право на ту врсту субвенције. Као и ако имају уговор о закупу стана.

Током извештајне године, евидентира се повећање броја захтева за санирањем објеката, смештајем и услугом социјалног становања у заштићеним условима управо из категорија корисника новчане социјалне помоћи.

Малолетна лица , из категорија породица корисника новчане социјалне помоћи оставрују и право на бесплатну ужину а добијају и уверења за оставривање права на бесплатне уџбенике или умањење за исте .

### ОСТВАРИВАЊЕ ПРАВА НА СМЕШТАЈ ДЕЦЕ НА ХРАНИТЕЉСТВУ

Током извештајне 2020. године укупно је **9 малолетних лица издвојено из природне породице привременим закључком о обезбеђењу смештаја** из разлога неадекватног вршења родитељског права и смештено у хранитељске породице .

На територији града Зајечара, у згради Центра за социјални рад " Зајечар" од 2012. године је формирано издвојено одељење Центра за породични смештај и усвојење Ђуприја које је током године бројало два стручна радника саветника за хранитељство, који су пружали подршку хранитељским породицама заједно са радницима Центра за социјални рад « Зајечар» .

**Укупан број деце на породичном смештају током 2020. године износи 57.**

На дан 31.12.2020. године укупно се евидентирају 53 малолетна лица на смештају у хранитељским породицама.

Укупно је евидентирано 4 престанака породичног смештаја за малолетна лица – 3 због осамостаљивања и 1 малолетно лице на адаптацији .Укупан број хранитељских породица за децу, евидентираних за извештајну 2020. годину износи 55 на дан 31.12.2020. године 50 породица са децом и 5 породица без деце на смештају .са 15 породица са општом подобношћу за бављење хранитељством без деце на смештају.

#### 13. Укупан број деце корисника породичног смештаја на евиденцији ЦСР (пренети и нови корисници) према узрасту и полу у току године

Врста смештаја	0 - 2		3 - 5		6 - 14		15 - 17		Укупно 0 - 2	Укупно 3 - 5	Укупно 6 - 14	Укупно 15 - 17	Укупно М	Укупно Ж	Укупно	
	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж								
Смештај у сродничку хранитељску породицу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Смештај у другу хранитељску породицу	1	3	2	2	11	17	11	6	4	4	28	17	25	28	53	
<b>Укупно</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>11</b>	<b>17</b>	<b>11</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>28</b>	<b>17</b>	<b>25</b>	<b>28</b>	<b>53</b>	

**ОСТВАРИВАЊЕ ПРАВА НА ДОМСКИ СМЕШТАЈ ДЕЦЕ**

У оквиру домског смештаја, укупан број деце која су се налазила на домском смештају у извештајној 2020. години износи 3 .

Не евидентирају се малолетна лица до 3 године живота на домском смештају. На дан 31.12.2020. године укупан број малолетних лица која се налазе на домском смештају износи 3 ( 2 лица су мушког и 1 женског пола ), сва деца су изнад 3 године старости . У 2020. години не евидентира малолетно лице као нови корисник домског смештаја . Од укупног броја малолетних лица која се налазе на домском смештају т: 1 дете у Дому за смештај деце и младих, 1 дете у Дому за смештај деце са сметњама у развоју и 1 дете у Малој домској заједници. Као и претходних година, смањује се број деце збринутих кроз институционалну заштиту .

**14. Број деце корисника домског смештаја на евиденцији ЦСР (сви - пренети и нови корисници) према узрасту и полу у току године**

Врста смештаја	0 - 2		3 - 5		6 - 14		15 - 17		Укупно 0 - 2	Укупно 3 - 5	Укупно 6 - 14	Укупно 15 - 17	Укупно М	Укупно Ж	Укупно
	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж							
Домови за смештај деце и младих - бивши домови за децу без родитељског старања	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1
Домови за смештај деце и младих - бивши домови за децу са сметњама у развоју	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Заводи за васпитање деце и младих	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1
Мала домска заједница	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	1
Други домови за смештај у систему СЗ - Домови за одрасле	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Укупно</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>3</b>



## УСВОЈЕЊЕ

У 2020. години, евидентира се **3 малолетних лица са утврђеном општом подобношћу за усвојење** од стране ресорног Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања.

Током извештајне 2020. Године, не евидентира се ни једно усвојење.

На евиденцији Центра за социјални рад " Зајечар" се налази **7 усвојитељских породица**.

## СТАРАТЕЉСКА ЗАШТИТА

Укупан број деце за коју су у 2020. години донета решења о примени старатељске заштите – **нови корисници износи 3**. Укупан број деце која су се током извештајне године налазила под старатељском заштитом (стално старатељство) је **39**. Од тог броја према вршиоцима дужности старатеља евидентира се 20 физичких лица - старатеља и 19 непосредних старатеља – стручни радници ЦСР Зајечар. Током извештајне године укупно је евидентирано 7 престанка сталног старатељства (2 због због враћања у природну породицу и 5 због стицања пунолетства).

**Привременом старатељском заштитом** је у 2020. години било обухваћено **55 малолетних лица**. Од наведеног броја 29 привремена непосредна старатеља су стручни радници центра.

### 15. Број решења о примени СТАЛНЕ старатељске заштите на дан 31.12. (сва деца - пренети и нови) према старости и полу детета

Узраст	Пол		Укупно
	М	Ж	
0 - 2	0	1	1
3 - 5	1	1	2
6 - 14	8	5	13
15 - 17	11	5	16
Укупно	20	12	32

## МЛАДИ, ОДРАСЛИ И СТАРИЈИ

### ПОРОДИЧНИ СМЕШТАЈ МЛАДИХ, ОДРАСЛИХ И СТАРИЈИХ ЛИЦА

У категорији одраслих лица евидентира се 9 нових породичних смештаја.

Центар за социјални рад « Зајечар» има дугу традицију хранитељства како над децом и младима, тако и у односу на одрасла и старија лица. Током извештајне године укупно је евидентирано 68 лица на породичном смештају у категоријама млади, одрасли и старији.

Укупно је евидентирано 9 престанака породичног смештаја током извештајне 2020. године.

Центар за социјални рад « Зајечар» укупно евидентира 35 породица за смештај одраслих и старијих лица.

### ДОМСКИ СМЕШТАЈ МЛАДИХ, ОДРАСЛИХ И СТАРИЈИХ ЛИЦА

Број донетих решења за смештај у установу социјалне заштите у 2020. години износи 7.

Укупан број домских смештаја (пренети и нови) евидентирани за 2020. годину износи 58.

Укупан број донетих решења о престанку права на смештај у другу породицу и на домски смештај је 9.

Током 2020. године, услед епидемиолошке ситуације у земљи и проглашења ванредног стања изостали су редовни обиласци корисника по домовима.

### СТАРАТЕЉСКА ЗАШТИТА МЛАДИХ, ОДРАСЛИХ И СТАРИЈИХ ЛИЦА

Укупно је евидентирано 106 лица под старатељском заштитом у току извештајне године, Укупно је евидентирано 17 привремених старатељства у категорији младих, одраслих и старијих лица у току 2020. године.

Укупан број донетих закључака о преиспитивању старатељске заштите износи 114 за стално старатељство и 31 за привремено старатељство .

#### 16. Укупан број решења о сталном старатељству, према евиденцији из старатељских књига, на дан 31.12. према старости и полу корисника

Старост корисника са решењем о сталном старатељству	Број корисника		Укупно
	М	Ж	
Млади	5	5	10
Одрасли	45	27	72
Старији	6	12	18
Укупно	56	44	100

#### 17. Број решења о ПРИВРЕМЕНОМ СТАРАТЕЉСТВУ на дан 31.12. (за све пунолетне кориснике на евиденцији ЦСР- пренети и нови) према старости и полу корисника

	Број корисника		Укупно
	М	Ж	
Млади	2	0	2
Одрасли	7	2	9
Старији	3	3	6
Укупно	12	5	17

#### 17. Број пунолетних корисника смештаја на евиденцији ЦСР (пренети и нови корисници) у току године, према врсти смештаја, старости и полу корисника

Врста смештаја	Млади		Одрасли		Старији		Укупно Млади	Укупно Одрасли	Укупно Старији	Укупно М	Укупно Ж	Укупно
	М	Ж	М	Ж	М	Ж						
Породични смештај у сродничку хранитељску породицу	3	3	0	0	0	0	6	0	0	3	3	6
Породични смештај у другу породицу	4	14	15	16	7	12	18	31	19	26	42	68



### 17. Број пунолетних корисника смештаја на евиденцији ЦСР (пренети и нови корисници) у току године, према врсти смештаја, старости и полу корисника

Домски смештај	3	1	19	7	12	7	4	26	19	34	15	49
Укупно	10	18	34	23	19	19	28	57	38	63	60	123

### ПОРОДИЧНИ ОДНОСИ

Током извештајног периода Центар за социјални рад „Зајечар“ у Зајечару није спроводио медијације у породичним односима (мирење и нагодба). Током 2020. године је реализовано 100 процена за вршење родитељског права, кроз које је обухваћено 92 деце (на захтев суда и на захтев другог ЦСР- у захтевима за доставу налаза и мишљења у поступцима за вршење родитељског права, поступцима за измену одлуке о повери, измени одлуке о издржавању и личном односу детета и родитеља са којим дете не живи).

### ПОСЛОВИ ЗАШТИТЕ ОД НАСИЉА У ПОРОДИЦИ

У Центру за социјални рад „Зајечар“ је 2013. године **формиран интервентни тим** састављен од стручних радника центра за бављење појавом насиља у породици, насиља у партнерским односима и пружање помоћи и подршке жртвама. Израђен је и **Протокол о поступању Центра за социјални рад „Зајечар“** у случајевима насиља у породици и женама у партнерским односима где су јасно дефинисане интерне процедуре унутар Центра за социјални рад „Зајечар“ у свим фазама рада на случајевима насиља у породици и партнерским односима од откривања, пријемне процене, почетне процене, процене планирања и обезбеђивања услуга и мера, праћења, евалуације и поновног прегледа, као и одређивање приоритета реаговања и обезбеђивања ургентних мера заштите жртава породичног насиља и насиља у партнерским односима.

Са релевантним установама и институцијама потписан је **Споразум о сарадњи и заједничком деловању за ефикасно остваривање и спровођење заштите жртава насиља у породици и партнерским односима на подручју града Зајечара дана 04.јуна 2014. године**. Примена усвојеног и верификованог Споразума са релевантним институцијама и установама 2020. години бележи успешност и унапређеност сарадње свих потписника. На основу налога надлежног Министарства од дана 03.08.2016. године, Руководилац интернтима је заједно са директором донео **Одлуку о формирању посебног интерног регистра за евидентирање жртава насиља у породици и партнерским односима као и именовање лица задуженог за вођење евиденције о пријавама насиља и случајевима насиља у породици и партнерским односима и одређеном лицу за везу са полицијом и тужилаштвом. Дана 30.03.2018. године у оквиру пројекта „Унапређење интерсекторске сарадње у заштити деце од насиља у породици“ у коме су институције и организације града Зајечара учествовале поред још 12 градова /општина потписан је потписан је Споразум о интерсекторској сарадњи у заштити деце од насиља, злостављања и занемаривања на територији Града Зајечара који је потписало 19 потписника и обавезали се за даљи рад и унапређење истог. Током извештајне 2020. године наставило се са радом екстерног тима за заштиту „деце улице“ који за наведени период није евидентирао случајеве где се мал. деца злоупотребљавају у циљу експлоатације, просјачења, скупљања секундарних сировина, односно деца која живе на улици („деца улице“). Редовно се достављају тромечечни извештаји надлежном Министарству. На основу увида у Интерни**



регистар евидентираних пријава за насиље у породици , занемаривање и злостављање деце, младих , одраслих и старијих лица :

- укупно је за период од **01.01.2020.** године до **31.12.2020.** год. , евидентирано **267** пријава , што је у односу на **2019.** годину када је евидентирана **301** пријава евидентирано смањење од **11,30 %** . Највећи број смањења пријава у односу на **2019.** годину , евидентира се код пријава за занемаривање деце од стране школа ( током **2020 .** године евидентирани су само две пријаве од стране школе , док је ранијих година тај број био већи). Претпоставља се да је смањење број пријава од стране школа управо из разлога епидемиолошке ситуације која је пратила целу годину - школе нису радиле више месеци у непосредном раду са децом ) .
- од почетка примене Интерног регистра за пријаве насиља укупно је евидентирано ( од **01.08.2016.** године ) **1394** пријава.
- од почетка примене Закона о спречавању насиља од **01.06.2017.** године укупно је евидентирано **1260** пријава.
- У периоду од **01.01.-31.12.2020.** године евидентирани су **151** хитна превентивна мера ( од тог броја **92** мера привремено удаљење учиниоца из стана и **151** мера забрана учioniцу да контактира и прилази жртви ) које је Полицијска управа Зајечар донела , у односу на претходну **2019.** годину када је евидентирано **112** изречених хитних мера, евидентира се повећање изречених мера за **25,83 %** .

У извештајном периоду одржавани су редовни састанци Групе за координацију при Основном јавном тужилаштву којих је током **2020.** године , било укупно **17** ( имајући у виду епидемиолошку ситуацију током целе извештајне године ) , на којима су разматране пријаве за насиље , мере коју су изречене по новом Закону о заштити од насиља у породици , договорани кораци у даљем раду и израђивани заједнички планови заштите . Укупан број састанака Руководиоца интерног тима за насиље за извештајну **2020.** годину износи **15**.

Током извештајне **2020.** године евидентира се смештај једне одрасле особе са **1** дететом у прихватном центру за жртве у Београду .

Укупан број чланова интерног тима за заштиту жртава насиља који је током **2020.** године радио на пријавама за насиље износи **6** стручних радника. На случајевима пријаве за физичко , психичко и сексуално насиље над децом, одраслим и старијим лицима ангажована су **2** водитеља случаја ( дипл.специјални педагог и дипл.психолог ) и **1** дипл. правник а у предметима пријава за занемаривање **1** социјални радник . Одлуку о укључивању интерног тима за насиље доноси се још у пријемној процени од стране Руководиоца интерног тима – дипл.правника и интерни тим се укључује у свим пријавама за насиље.

Стручни радници интерног тима за насиље у извештајној **2020.** години су присуствовали једном акредитованом програму обуке на тему насиље у породици, а били су присутни на три стручна скупа са темом насиља у породици који су били пријављени Комори социјалне заштите: На основу организације рада у Центру за социјални рад " Зајечар" у Зајечару одлуку о учешћу Интерног тима за заштиту жртава насиља код сваког појединачног случаја насиља доноси Руководилац Служби који је и Руководилац интерног тима за насиље . Интерни тим је био укључен у свим пријавама за насиље. У фазама процене и планирања поред водитеља случаја укључне је и правник и супервизор. У Центру за социјални рад " Зајечар" лице за вези по пријавама за насиље у породици је Руководилац интерног тима за насиље Биљана Милојевић дипл.правник . Чланови Групе за координацију којом руководи Основно јавно тужилаштво у Зајечару поред полиције и Основног суда у Зајечару је и Центар за социјални рад . Током **2020.** године је било укупно **17** састанака Групе за координацију којом су присуствовали водитељи случаја и .Сарадња са свим члановима Групе за координацију је током **2020.** године била веома ефикасна , правовремена уз размену информација на дневном нивоу, међусобном уважавања и координисане садање у свим фазама рада на пријавама за насиље . На основу Одлуке директора Центра за социјални рад уведено је **24-часовно**



дежурство стручних радника како би грађани имали приступ услугама Центра и то 24 сата у случајевима неодложних интервенција а у складу са чл. 51. Правилника о организацији, нормативима и стандардима стручног рада центара за социјални рад . План рада дежурства израђује се на три месеца , а списак дежурних стручних радника доступан је као и број дежурног телефона Полицијској управи Зајечар као и у другим случајевима када је неопходно предузимање хитних мера у јавном интересу . Током 2020. године укупно је евидентирано 30 неодложних интервенција које су стручни радници Центра за социјални рад " Зајечар" предузимали ( у вези заштите деце 20, одраслих 7 и старијих лица 3).

**18. Број пријава насиља у породици за децу (као жртве насиља) у току године, према врсти породице/домаћинства у којем дете живи и полу детета**

Врста домаћинства у којој дете живи	Број деце		Укупно
	Девојчице	Дечаци	
Једнородитељска породица (деца и један родитељ)	8	13	21
Једнородитељска проширена породица (деца, један родитељ и сродници)	9	11	20
Потпуна биолошка породица (оба родитеља и дете/деца)	8	12	20
Потпуна проширена породица - деца, родитељи и сродници	12	7	19
Домаћинство бивших брачних партнера који након развода живе заједно	0	0	0
Сродничка или старатељска породица	0	0	0
Хранитељска породица	0	0	0
Усвојитељска породица	0	0	0
Укупно	37	43	80

**19. Број пријава насиља у породици и партнерским односима у току године према старости жртве и врсти домаћинства/породице**

Врста породице	Број жртава насиља према старости			Укупно
	Млади	Одрасли	Старији	
Једнородитељска породица (деца и један родитељ)	2	28	0	30
Једнородитељска проширена породица (деца, један родитељ и сродници)	3	11	12	26
Брачна или ванбрачна заједница без деце i	9	9	12	30
Брачна или ванбрачна	14	46	11	71

**19. Број пријава насиља у породици и партнерским односима у току године према старости жртве и врсти домаћинства/породице**

заједница са биолошком децом (оба родитеља и деца)				
Потпуна проширена породица (деца, оба родитеља и сродници)	0	17	13	30
Старатељска или сродничка породица	0	0	0	0
Самачко домаћинство	0	0	0	0
Уговорно домаћинство - Уговор о доживотном издржавању	0	0	0	0
Друге породице	0	0	0	0
Укупно	28	111	48	187

Укупан број корисника Центра за социјални рад "Зајечар" у Зајечару евидентирани као жртве насиља према старости и полу износи **267**.

У категорији деце **80**, младих **28**, одраслих **111** и старијих лица **48** .

Од тог броја укупно је евидентирано **98 мушког и 169 женског пола**. Од укупног броја пријава за насиље **29,96%** се односе на пријаве над децом, **10,49%** пријаве над младима, **41,57%** пријава над одраслим и **17,98 %** над старијим лицима .

Највећи број пријава се евидентира код пријава за:

- психичко насиље 51,69 % ,
- физичко насиље 46,82 %
- сексуално насиље /
- занемаривање 1,50 %
- сумња на трговну људима /

### ПОСЛОВИ ЗАШТИТЕ МАЛОЛЕТНИКА

Током 2020. године евидентиране су **25** пријаве од стране институција (школе, тужилаштво, полиција) за асоцијално понашање малолетних лица и пријава за вршњачко насиље.

Број малолетних лица у сукобу са законом (прекршајни и кривични поступци) је укупно **61**.

Број малолетних лица са изреченом судском мером износи **11** (од тога **7** са изреченом мером укор , **4** мера појачаног надзора од стране органа старатељства и надзор од стране родитеља) .У 2020. години не евидентира се ни једна мера безбедности обавезног лечења изречена према малолетницима.

Број одбачених кривичних пријава према малолетним лицима у 2020. години износи **10**.



Највећи број новоевидентираних малолетника је у категорији малолетника са асоцијалним понашањем и у прекршајном поступку.

Најчешће прекршајна дела ( којих је у 2020. години евидентирано **22** ) су прекршаји из Закона о саобраћају ( возња без дозволе, сигурносног појаса, возња мотора без кациге ) као и Закона о личним картама, а у оквиру кривичних поступака су најчешће крађе и туче.

Није евидентиран број малолетника према којима су након истека заводских мера и санкција предузимане мере заштите у процесу ресоцијализације.

## **ОСТАЛИ ПОСЛОВИ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД**

### **Број издатих уверења грађанима**

Укупан број издатих уверења грађанима износи 3234. Укупан број издатих уверења за кориснике новчане социјалне помоћи за остваривање права на субвенцију код плаћања комуналних услуга, оверу код нотара, ђачки динар, ученичке стипендије, вртић, ужину и струју .

Коринници права на додатак за туђу негу и помоћ и увећаног додатка подносили су захтев за издавање уверења ради оставривања права на субвенције (комуналне услуге и овера код нотара) Остала уверења ( отпуст из држављанства, уверење за оставривање права на посебну негу детета, уверење да се лице налази на евиденцији центра...)

Укупан број захтева за оставривање права на једнократну новчану помоћ 334.

## **СТРУЧНИ ПОСЛОВИ**

### **Неодложне интервенције**

Укупан број предузетих неодложних интервенција евидентираних у извештајном периоду износи 30, а односи се на рад стручних радника ван радног времена, рад по позиву.

Од укупног броја евидентираних неодложних интервенција 20 интервенција се односе на заштиту деце, одраслих лица 7 и 3 за старија лица.

У Центру за социјални рад „Зајечар“ организовано је дежурство стручних радника свакодневно свих 7 дана у недељи. На основу плана дежурства који се израђује на месечном нивоу, број дежурног телефона доступан је полицији, тужилаштву, медицинском центру и другим центрима за социјални рад.

Редовно се достављају извештаји о реализованим неодложним интервенцијама надлежном Министарству као и план приправности на сагласност.

Сваког месеца тужилаштво доставља списак дежурних тужиоца и бројеве телефона .

### **Услуге процене и планирања**

На основу извештаја супревизора Служби за децу и младе и Служби за одрасле и старије укупно је урађено 733 почетних процена, 273 усмерених процена, 566 сачињених планова и 370 поновних прегледа .

### **Стручни послови супервизора**

- Број индивидуалних планова професионалног развоја водитеља случаја-9
- Број извештаја о напретку водитеља случаја-9
- Број одржаних индивидуалних супервизијских састанака-133
- Број одржаних групних супервизорских састанака- /
- Број случајева у којима је супервизор члан тима као стручни радник-100
- Број случајева где је супервизор радио као водитељ случаја- /



Супервизијски послови у Центру за социјални рад „Зајечар“ обављани су континуирано од 01.01.2020. год. до 31.12.2020. године са променама супервизора по службама . На основу решења надлежног Министарства , финансира се рад 1,5 супервизора . Такође, и саме службе што се тиче организације су током 2020. године претрпеле промене водитеља случаја.

У извештајном периоду настављена је пракса која је успостављена током ранијих година. У оквиру унапред утврђених термина одржаване су индивидуалне и групне супервизије. Ова пракса одговара потребама водитеља случаја. Сваког месеца је за наредни месец прављен план одржавања индивидуалних и групне супервизије.

У претходној години супервизори су присуствовали састанцима супервизијске групе у оквиру супервизијске подршке у организацији Републичког завода за социјалну заштиту .

### **ДНЕВНЕ УСЛУГЕ У ЗАЈЕДНИЦИ**

Одлуком о социјалној заштити грађана на територији града Зајечара ( Сл.лист града Зајечара 31/13 и 03/16) предвиђена су следећа права и услуге :

1. Право на помоћ у натури
2. Право на накнаду трошкова здравствене заштите
3. Право на накнаду трошкова сахране
4. Услуга Дневни боравак у Клубу за стара лица
5. Услуга помоћ у кући
6. Право на новчану помоћ ради најнужније адаптације стана
7. Право на материјално опремање куће у којој се збрињавају жртве породичног насиља ( жене и деца ) –Сигурна кућа
8. Услуга заштите жртава породичног насиља у « Сигурној кући »
9. Услуге неодложне интервенције за заштиту деце од злостављања и занемаривања
10. Услуга на привремени и интервентни смештај у прихватилиште , прихватну станицу или другу породицу
11. Услуга социјално становање у заштићеним условима
12. Услуга Дневни боравак деце и омладине ометене у развоју
13. Право на једнократну новчану помоћ
14. Право на опремање корисника за смештај у установу социјалне заштите или другу породицу
15. Право на бесплатан оброк у народној кухињи .
16. Центар за младе

Током 2020. године „Град Зајечар је као и претходних година склопио Уговор о намесном трансферу заједно са надлежним Министарством за рад, запошљавање, борачка и социјална питања на основу кога је сваког месеца Центру за социјални рад « Зајечар» преносио наведена средства на основу Уговора.

Центар за социјални рад „ Зајечар“ има вишедеценијску традицију у организовању и спровођењу услуге помоћи у кући на територији Града Зајечар. Давне 1975.године, Општина Зајечар је донела Одлуку о социјалној заштити грађана на територији општине Зајечар која је регулисала и облике социјалне заштите међу којима и кућну негу и помоћ у кући. Данас на основу Одлуке о социјалној заштити грађана града Зајечара ( Сл. лист Града бр. 33/2013 и 03/2016 ) .

Услугу помоћи у кући пружа Служба помоћи у кући Центра за социјални рад „Зајечар“ у оквиру посебне организационе јединице. Просторије службе налазе се у ул. Генерала Гамебете бр. 88 .



Објекат у коме се пружа услуга корисницима налази се у насељеном месту, ради несметаног коришћења услуге и доступан је јавном превозу .

Укупан број лица запослених у Служби за помоћ у кући за извештајну 2020. годину износи **22**.

Центар за социјални рад "Зајечар", са својом Службом за пружање услуге помоћи у кући, има дуги низ година одличну сарадњу са Националном службом за запошљавање - Филијала у Зајечару у оквиру спровођења Јавних радова ( 2008., 2012., 2013., 2014., 2015., 2017. и 2018. године ). Годишњи план стручног усавршавања запослених у Центру за социјални рад „ Зајечар“ израђен је за 2021. годину и сходно плану вршиће се перманентна едукација запослених у свим службама све у складу са Законом о социјалној заштити и Правилником о лиценцирању стручних радника.

Почетком 2016. године, након извршениг надзора од стране инспекцијског надзора надлежног Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања добијена је **лиценца бр. 0117 од 08.02.2016. године за током важења до 08.02.2022. године, за пружање услуге помоћ у кући за одрасла и старија лица на територији Града Зајечара.**

Редовно су одржавани састанци са Службом за помоћ у кући сваког понедељка . На састанцима су одређивани планови терена, број и распоред корисника.

Потреба за проширењем услуге и на руралне делове града утврђена је и кроз велики број захтева грађана за коришћењем ове услуге, те се у наредном периоду планира процена могућности за проширење услуге и у том смислу .

Укупан број корисника евидентираних у Служби помоћи у кући за 2020. годину износи 74. Од тог броја 5 су мушког пола и 69 женског .У категорији до 65 година живота евидентирају се 2 корисника , у категорији од 65 до 79 година живота укупно 61 корисника и у категорији преко 80 година живота укупно 11 корисника.

На дан 31.12.2019. године укупно се евидентирају 67 корисника.

Редовно су одржавани састанци са Службом за помоћ у кући сваког понедељка . На састанцима су одређивани планови терена ,број и распоред корисника. Стручни радници су радили у Служби за помоћ у кући на пријему захтева за оставривање права на услугу , теренски обилазак нових корисника израда процене и плана услуге .

Листа чекања се редовно ажурира . На дан 21.01.2021. године износи 64 лица .

Редовно су одржавани састанци понедељком од стране Руководиоца Службе са ангажованим геронтодомаћицама и сарадницима у Служби помоћи у кући . Током извештајне године у Служби за помоћ у кући није евидентирана ни једна пријава, примедба или жалба на пружање услуге од стране корисника или њихових сродника, законских заступника. Такође, не евидентира се примена посебне мере ради осигурања безбедности корисника нити је евидентирана пријава за насиље над корисницима .

Услуга помоћ у кући је током извештајне 2020. године пружана континуирано свих 12 месеци поштујући све епидемиолошке мере током целе године .

Центар за социјални рад " Зајечар" као пружалац услуге помоћ у кући за одрасла и старија лица нема дефинисан капацитет корисника . Захтеви за остваривањем права на услугу помоћи у кући се примају свакодневно и на основу процене се доноси одлука о стављању захтева на листу чекања .

У оквиру рада Службе за услуге у локалној средини на територији града Зајечара од 1985. године функционише **Клуб за старија лица "Златна јесен"**, као посебна организациона јединица Центра за социјални рад «Зајечар», а финансира се од стране локалне самоуправе.



Током 2009. године дошло је до формирања још једног клуба у Вражогрнциу под називом Клуб за старе " Увек млади " а током 2011. године трећи, у Врбици .

Укупан број корисника Клубова за старија лица „ Златна јесен „ износи 147. Током извештајног периода , почетком године су реализоване редовне активности у Клубу. Услед проглашења ванредног стања , Клуб је током целе године више пута прекидао са радом , поштујући све мере заштите корисника и запослених .

На основу чл. 31. Одлуке о социјалној заштити грађана на територији града Зајечара а у складу са Статутом Центра за социјални рад „ Зајечар“ Центар за социјални рад „ Зајечар“ управља објектом за социјално становање у заштићеним условима и стара се о наменском коришћењу објекта од стране корисника и домаћина социјалног становања кроз редовно преиспитивање права. Реч је о 3 наменска објекта са по 16 стамбених јединица, односно 10 стамбених јединица. **Укупан број лица корисника услуге социјално становање је 125.** Активности које су усмерене на органозовање услуге социјалног становања односе се на месечно организовање састанака у заједничким просторијама зграда са домаћином социјалног становања, годишње преиспитивање права као и решавање текућих проблема корисника услуге .

Током 2008. године Скупштина града Зајечара основала је установу социјалне заштите **Дневни боравак за децу ометену у развоју Облутак, која је током извештајног периода збрињавала 19 корисника** , 7 деце и 12 младих узраста од 7 до 33 године старости. Дневни боравак је намењен за децу и омладину од 5-35 година старости из категорија умерено и тешко ментално ометених у развоју.

На основу захтева који се подноси ЦСР Зајечар, родитељи детета за које подносе захтев за пријем у установу за Дневни боравак деце и омладине "Облутак" подносе и медицинску документацију коју након пријемне процене и почетне процене од старне стручног радника ЦСР Зајечар доставља захтев за пријем установи "Облутак" која доноси одлуку о пријему. На основу заједничког плана услуга Центра и Дневног боравка прати се индивидуални развој детета у установи и коришћење услуге боравка .

На територији града Зајечара не постоји организован дневни боравак за децу и омладину у НВО сектору. Исто тако на подручју града Зајечара не постоји ни прихватилиште ( прихватна станица ) за привремени смештај угрожених лица (како за угрожену децу и омладину тако и за угрожена одрасла и стара лица).

Поред наведених услуга социјалне заштите које постоје на територији града Зајечара уочава се потреба за развијањем и других услуга а које нису предвиђене Скупштинском одлуком :

- Лични пратилац детета
- Саветовалиште за брак и породицу
- Саветовалиште за жртве породичног насиља
- СОС телефонска подршка жртвама породичног насиља
- Дневни боравак за одрасла лица са инвалидитетом
- Дом за стара лица са прихватилиштем

## **САРАДЊА СА ДРУГИМ ИНСТИТУЦИЈАМА**

Центар за социјални рад " Зајечар" је у току 2020. године сарађивао са свим институцијама и организацијама .

Сарадња са Полицијском управом Зајечар и Основним јавним тужилаштвом је у 2020. години се одвијала кроз редовне састанке Групе за Координацију при ОЈТ Зајечар, а у склопу примене



Закона о спречавању од насиља у породици. Са сарадницима у локалној средини су реализоване бројне превентивне активности.

У склопу борбе против наркоманије су започете превентивне активности у школама у сарадњи са Заводом за јавно здравље «Тимок» Зајечар, Полијском и Школском управом. Активности се настављају и следеће године, уз обилазак школа и интерактивне наступе представника наведених система, са презентацијама, прилагођеним циљним групама.

Са Црвеним крстом пружана је кроз помоћ и подршка угроженом становништву кроз рад волонтерског центра током ванредног стања .

Центар за социјални рад је у извештајном периоду наставио сарадњу са институцијама и организацијама, на свим нивоима, од локалног, до републичког. Са Комором социјалне заштите, Републичким заводом за социјалну заштиту, свим установама за смештај деце, одраслих и старијих лица, Центрима за социјални рад са других територија, са Републичким фондом за пензијско и инвалидско осигурање, Здравственим центром Зајечар, Националном службом за запошљавање, Црвеним крстом, удружењима грађана и организацијама цивилног друштва као и са свим другим релевантним установама и организацијама .

### АНАЛИТИЧКО ИСТРАЖИВАЧКИ РАД ЦЕНТРА

У оквиру аналитичко истраживачког рада Центра, сваке године се улажу напори у што квалитетније, ажурније и свеобухватније информисање, како оснивача, тако и Републичког завода за социјалну заштиту, надлежног Министарства и великог броја других установа и невладиних организација на чије захтеве морамо одговорити . Крајем 2018. године се започело са увођењем програма Интеграл, који је прилагођен захтевима социјалне заштите, односно Центара за социјални рад.

Током целе године на дневном нивоу је праћен број предмета кроз интерне доставне књиге заједно са руководиоцем службе и социологом. На недељном нивоу су рађени извештаји о распоређеном броју предмета по водитељима случаја.

Посебно се прати број пријава за занемаривање и злостављање по интерној процедури. Од 01.08.2016. године, на основу налога надлежног Министарства формиран је Интерни регистар о пријавама насиља који се ажурира на дневном нивоу.

У оквиру заштите деце, младих , одраслих и старијих на смештају и под старатељством такође на недељном нивоу су праћени подаци и промене ,а све у циљу квалитетнијег евидентрања промена.

У оквиру аналитичко истраживачког рада редовно се достављају информације о броју корисника из различитих група корисника за потребе Републичког завода за социјалну заштиту, локалне самоуправе и других заинтересованих лица.

Редовно се достављају подаци о броју повратника по реадмисији и активностима које је Центар предузео поводом решавања проблема истих.

На основу формираног Екстерног тима за заштиту малолетних лица од злоупотребе и навођење на прошњу, „деца улице,, редовно се достављају тромесечни извештаји надлежном Министарству.

Град Зајечар има усвојену Стратегију за развој социјалне политике на територији града Зајечара за период од 2015-2019. године . У наредној години се планира израда нове Стратегије за наредни четворогодишњи период.

Редовно се израђују информације о корисницима новчане социјалне помоћи за потребе рада градске управе (спискови деце корисника новчане социјалне помоћи ради остваривања права на бесплатну ужину, уџбенике...).





Током 2020. године, Центар за социјални рад "Зајечар" је ангажовао 3 незапослена лица особе са инвалидитетом на основу програма Јавни радови 2020. године на административним пословима, на основу уговора о привременим и повременим пословима у трајању од 4 месеца.

У оквиру рада Службе за помоћ у кући и Службе за остале услуге у социјалној заштити редовно су се ажурирали подаци о корисницима услуга и достављани месечни извештаји о раду Граду Зајечару.

## **ЗАКЉУЧНО РАЗМАТРАЊЕ**

Током 2020.године Центар за социјални рад „Зајечар“ у Зајечару обављао је послове у вршењу јавних овлашћења и обезбеђивању права и услуга грађанима.

Број и структура корисника Центра за социјални рад за извештајну 2020. годину показују смањење броја корисника управо из категорија корисника новчане социјалне помоћи. И даље висок број пријава и евидентираних ситуација насиља се може објаснити вишим нивоом видљивости појаве,интерсекторске сарадње и самог приступа проблему.

С обзиром на старосну структуру становништва нашег града са даљом тенденцијом старења, пуни смисао добијају услуге намењене одраслим и старим лицима које су развијене у нашој средини. Породични смештај одраслих и старих лица се развија и негује последњих 30 година. Услуга Помоћ у кући је и старија, датира од 1985.године. Са законским захтевима је усклађена и лиценцирана 2016.године. Реализује се само у градској средини. Показатељи говоре у прилог њене неопходности и у селима, као и развијању капацитета у граду.

Од недостајућих услуга социјалне заштите нарочито се издваја проблем непостојања прихватилишта са домом за стара лица. Такође, постоји потреба за развојем дневног боравка за одрасле особе са инвалидитетом, саветовалиштем за жртве насиља, СОС телефонска подршка жртвама породичног насиља, саветовалиштем за породицу, увођењем ургентног хранитељства као и потреба за услугом личног пратиоца за децу са инвалидитетом.

Посебна пажња у извештајном периоду је посвећена превентивним активностима и активностима доступности и видљивости услуга и права које се пружају у Центру за социјални рад, са акцентом на школе и сеоску средину.

Сви запослени стручни радници, у складу са законским и стручним захтевима, поседују лиценце за рад. Учествовањем на семинарима, саветовањима, конференцијама и другим стручним скуповима и њиховим организовањем се, сем стицањем нових знања, вештина и унапређења стручног рада, обезбеђују и бодови за обнову лиценци.

Полазећи од актуелног тренутка у области социјалне заштите, важећих законских решења и препознатих потреба у локалној средини, основне задатке Центра треба усмерити ка развоју нових мера и услуга за пружање подршке осетљивим групама корисника ( посебно деци без родитељског старања, деци у сукобу са законом, одраслима и старима који нису способни за самосталан живот, особама са инвалидитетом и деци и одраслима жртвама насиља). Такође је један од задатака Центра да развија превентивне програме и акције усмерене ка појединцу, породици и групама у ризику, а све то кроз континуирану едукацију и развијање мреже услуга у локалној заједници, у партнерству са осталим сарадничким системима.

ДИРЕКТОР  
Ненад Динуловић





РЕПУБЛИКА СРБИЈА  
ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД "ЗАЈЕЧАР"  
БРОЈ: 55100 – 209/1-2021  
28.04.2021.год.  
ЗАЈЕЧАР

УПРАВНИ ОДБОР Центра за социјални рад "Зајечар" у Зајечару на својој седници одржаној 28.04.2021.год. једногласно је донео следећу

**О Д Л У К У**

УСВАЈА СЕ ГОДИШЊИ ИЗВЕШТАЈ О РАДУ Центра за социјални рад "Зајечар" у Зајечару за 2020.год. број 55100-56 од 29.01.2021.године.

**ПРЕДСЕДНИК УПРАВНОГ ОДБОРА**  
Вице Лалић

